

## 第五章 調査資料

### 1. 技能実習生向け調査票

# 〈外国人の就労意識に関するアンケート調査〉

## 技能実習生のみなさまの意見を お聞かせください

いま、広島県内で働いている外国人が増えています。

広島県庁では、外国人のみなさまが「広島県内で働き、住んで良かった」と思うことができる環境をつくるため、県内の技能実習生のみなさまに、アンケート調査を行います。

ご協力をお願いします。

2019年9月 広島県商工労働局 雇用労働政策課

### 記入についてのお願い

- このアンケートは、広島県庁が施策を検討するために使います。  
答えた内容を、個人がわかる形で公表したり、他の人に教えることはありません。
- 質問への答えは、あてはまる番号に○印をつけてください。  
答えは、1つだけ選ぶものと、いくつか選ぶものがありますので、答えるときに気をつけてください。  
〔 〕のところは、くわしく書いてください。
- 答えをすべて書いたあとは、アンケートを、一緒に配られた返信用の封筒に入れて、自分でしっかり閉めてください。  
宛先や、差出人（あなたの名前や住所）を書く必要はありません。
- アンケートを入れた封筒は、配付してくれた会社の方に、2019年9月20日（金）までに、渡してください。  
会社の方に渡さないで、自分で、郵便ポストに入れても良いです。  
そのときは、封筒に切手を貼る必要はありません。

この調査についての問合せ先

株式会社日本統計センター（担当：小林）

電子メール：research@nihon-toukei.co.jp

あなたについて質問します。

Q1. あなたの性別は？（1つだけ○を付けてください）

1. 男	2. 女	3. その他・答えたくない
------	------	---------------

Q2. あなたの年齢は？（1つだけ○を付けてください）

1. 20歳未満	2. 20歳～24歳	3. 25歳～29歳
4. 30歳～34歳	5. 35歳～39歳	6. 40歳以上

Q3. あなたの出身国は？（1つだけ○を付けてください）

1. ベトナム	2. 中国	3. フィリピン	4. インドネシア
5. その他 [ ]			

Q4. あなたは、結婚していますか？（1つだけ○を付けてください）

1. 結婚している	2. 結婚していない
-----------	------------

Q5. あなたが仕事をしている場所は、どこですか？

市町名だけを書いてください [ ]

Q6. あなたが住んでいる場所（アパートや寮の場所）は、どこですか？

市町名だけを書いてください [ ]

Q7. あなたは、何年日本に住んでいますか？（1つだけ○を付けてください）

1. 1年未満	2. 1年	3. 2年	4. 3年	5. 4年以上
---------	-------	-------	-------	---------

Q8. あなたは、どのような仕事をしていますか？（1つだけ○を付けてください）

1. 農業	2. 漁業（かき養殖など）
3. 建設業（土木・建築など）	4. 製造業（繊維・衣服）
5. 製造業（食品）	6. 製造業（機械・金属）
7. 製造業（造船）	8. 製造業（自動車関係）
9. 小売業（ものを売るお店）	10. 介護
11. その他 [ ]	

Q9. あなたは、なぜ働く場所として日本を選びましたか？（いくつ〇を付けてもいいです）

1. 技術 <sup>ぎじゆつ</sup> を身につけるため	2. 日本語 <sup>にほんご</sup> の勉強 <sup>べんきやう</sup> ができるから
3. 日本 <sup>にほん</sup> が好きだから	4. ほかの国 <sup>くに</sup> よりお金 <sup>かね</sup> を稼 <sup>かせ</sup> げるから
5. 自分 <sup>じぶん</sup> の国 <sup>くに</sup> に帰 <sup>かえ</sup> ったあと、日本 <sup>にほん</sup> と関係 <sup>かんけい</sup> のある仕事 <sup>しごと</sup> をしたいから	
6. その他 [ ]	

あなたのいまの仕事<sup>しごと</sup>について質問<sup>しつもん</sup>します。

Q10. どうして、いまの会社<sup>かいしゃ</sup>で働く<sup>はたら</sup>ことになりましたか？（1つだけ〇を付けてください）

1. いまの会社 <sup>かいしゃ</sup> の人 <sup>ひと</sup> から誘 <sup>さそ</sup> われたから	2. 友人 <sup>ゆうじん</sup> や知人 <sup>ちじん</sup> が働 <sup>はたら</sup> いていたから
3. 自分 <sup>じぶん</sup> の国 <sup>くに</sup> のあっせん機関 <sup>きかん</sup> の紹介 <sup>しょうかい</sup>	4. その他 [ ]

Q11. いまの仕事<sup>しごと</sup>の良い点<sup>よ</sup>は何<sup>なん</sup>ですか？（いくつ〇を付けてもいいです）

1. 仕事 <sup>しごと</sup> の内容 <sup>ないよう</sup>	2. 給料 <sup>きゅうりやう</sup> や働 <sup>はたら</sup> く条件 <sup>じやうけん</sup>
3. 会社 <sup>かいしゃ</sup> の人 <sup>ひと</sup> が親切 <sup>しんせつ</sup>	4. 同じ国 <sup>おなくに</sup> の人 <sup>ひと</sup> が多く働 <sup>おほ</sup> いている
5. 会社 <sup>かいしゃ</sup> や地域 <sup>ちいき</sup> で、楽しい行事 <sup>たのぎやうじ</sup> がある	6. その他 [ ]

Q12. いまの仕事<sup>しごと</sup>の嫌<sup>いや</sup>な点<sup>なん</sup>は何<sup>なん</sup>ですか？（いくつ〇を付けてもいいです）

1. 仕事 <sup>しごと</sup> が難 <sup>むずか</sup> しい	2. 給料 <sup>きゅうりやう</sup> などの働 <sup>はたら</sup> く条件 <sup>じやうけん</sup>
3. 会社 <sup>かいしゃ</sup> の人 <sup>ひと</sup> と人間関係 <sup>にんげんかんけい</sup>	4. 同じ国 <sup>おなくに</sup> の人 <sup>ひと</sup> がいない
5. 会社 <sup>かいしゃ</sup> や地域 <sup>ちいき</sup> で、楽しい行事 <sup>たのぎやうじ</sup> がない	6. その他 [ ]

Q13. いまの仕事<sup>しごと</sup>の1か月の給料<sup>げつきゅうりやう</sup>はいくらですか？実際<sup>じっさい</sup>にもらうお金<sup>かね</sup>の平均<sup>へいきん</sup>を教えてください。（1つだけ〇を付けてください）

1. 10万円未 <sup>まんえん</sup> 満 <sup>まん</sup>	2. 10万円～15万円
3. 16万円～20万円	4. 21万円～25万円
5. 26万円以上 <sup>まんえんいじやう</sup>	

Q14. 最近<sup>さいきん</sup>（6か月以内<sup>げつい</sup>）、仕事<sup>しごと</sup>をして、困<sup>こま</sup>っていることは何<sup>なん</sup>ですか？（いくつ〇を付けてもいいです）

1. 仕事 <sup>しごと</sup> が難 <sup>むずか</sup> しい	2. 仕事 <sup>しごと</sup> が多い <sup>おおい</sup>
3. 仕事 <sup>しごと</sup> で必要な日本語 <sup>にほんご</sup> が聞き取 <sup>き</sup> れない	4. 仕事 <sup>しごと</sup> で必要な日本語 <sup>にほんご</sup> が話 <sup>はな</sup> せない
5. 仕事 <sup>しごと</sup> で必要な日本語 <sup>にほんご</sup> が読 <sup>よ</sup> めない	6. 仕事 <sup>しごと</sup> で必要な日本語 <sup>にほんご</sup> が書 <sup>か</sup> けない
7. 仕事 <sup>しごと</sup> で必要な専門 <sup>せんもん</sup> 的な言葉 <sup>ことば</sup> がわからない	8. 方言 <sup>ほうげん</sup> （広島 <sup>ひろしま</sup> 特有 <sup>とくゆう</sup> のことば）がわからない
9. 会社 <sup>かいしゃ</sup> の人 <sup>ひと</sup> と日本語 <sup>にほんご</sup> でコミュニケーション <sup>こみゆにけーしょん</sup> が取 <sup>と</sup> れない	10. 会社 <sup>かいしゃ</sup> のルール <sup>るーる</sup> が理解 <sup>りかい</sup> できない
11. 日本 <sup>にほん</sup> の雇用 <sup>こやう</sup> ルール（法律 <sup>ほうりつ</sup> など）を知ら <sup>し</sup> ない	12. 困 <sup>こま</sup> っていることはない
13. その他 [ ]	

Q15. 仕事で困っているときに、誰に相談しますか？（いくつ○を付けてもいいです）

1. 会社の日本人	2. 会社の同じ国の人
3. 監理団体の人	4. 役所などの相談窓口
5. 自分の国にいる家族や友人	6. 日本語教室の先生
7. その他 [ ]	

今後、あなたが日本で仕事することについて質問します。

Q16. あなたは、2019年4月に新しくできた在留資格「特定技能」について知っていますか？  
（1つだけ○を付けてください）

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

※特定技能とは

日本語や技能を一定レベル身につけていることを試験で証明できた外国人が、次の分野で最長5年間日本で仕事ができる制度です。3年間の技能実習を終えた人は、試験を受けなくてもいい場合があります。

- ・介護業
- ・ビルクリーニング業
- ・素形材産業
- ・産業機械製造業
- ・電気・電子関連産業
- ・建設業
- ・造船・舶用業
- ・自動車整備業
- ・航空業
- ・宿泊業
- ・農業
- ・飲食料品製造業
- ・漁業
- ・外食業

Q17. 技能実習が終わったあとに、日本で働くことについて聞きます。

① あなたは、技能実習が終わったあとも、日本で働きたいですか？

（1つだけ○を付けてください）

1. できれば働きたい [なぜ? : ]
2. 働きたくない [なぜ? : ]

② どの在留資格で働きたいですか？（いくつ○を付けてもいいです）

1. 専門的・技術的分野（技術、人文・知識・国際業務）
2. 特定技能
3. その他の在留資格 [なに? : ]
4. 在留資格についてわからない

③ どのような仕事をしたいですか？（最大3つまで○を付けてください）

1. 農業	2. 漁業（かき養殖など）
3. 建設業（土木・建築など）	4. 製造業（繊維・衣服）
5. 製造業（食品）	6. 製造業（機械・金属）
7. 製造業（電気・電子関連）	8. 製造業（造船）
9. 製造業（自動車関係）	10. 製造業（その他）
11. 小売業（ものを売るお店）	12. 宿泊業
13. 外食業	14. 介護
15. ビルクリーニング	16. その他のサービス業
17. その他 [ ]	

④ 「③」で○をつけた仕事を選んだ理由は何ですか？（最大3つまで○を付けてください）

1. 自分の技術や経験が使えるから
2. 帰国後にやりたい仕事と関係があるから
3. 給料や働いたときの条件がいいから
4. いまの会社で仕事を続けたいから
5. その他 [ ]

⑤ 働く会社を選ぶときは、何が大事ですか？（最大3つまで○を付けてください）

1. 技術を学んだり、自分の技術が使えること	2. 帰国後にしたい仕事と同じであること
3. 自分の国にその会社の工場などがあること	4. 残業が少ないこと
5. 給料がいいこと [希望の金額を書いてください：1か月 円以上]	
6. 会社が生活面を支援してくれること [a. 日本語の勉強 b. 家を借りること c. その他]	
7. 会社の人が親切にしてくれること	8. 同じ国の人が働いていること
9. 自分が働きたい場所、または、住みたい場所にあること [ ・どこですか？（1つだけに○）： a. 広島県内 b. 東京 c. 大阪 d. その他 ] [ ・なぜそこに住みたいです？ ]	
10. その他 [ ]	

Q18. あなたは、今後、仕事のために、勉強したい技術や知識はありますか？

（1つだけ○を付けてください）

1. ある [それは何ですか？ ]
2. ない

日本語の勉強について質問します。

Q19. あなたは、下の表のことが、どのくらいできますか？

(それぞれの内容について、1つだけ○を付けてください)

日本語で会話する	1. ほとんどできない	2. 少しできる	3. できる
ひらがな・カタカナを読む	1. ほとんどできない	2. 少しできる	3. できる
漢字を読む	1. ほとんどできない	2. 少しできる	3. できる
ひらがな・カタカナで書く	1. ほとんどできない	2. 少しできる	3. できる
漢字を使って日本語を書く	1. ほとんどできない	2. 少しできる	3. できる

Q20. あなたは、日本に来てから、日本語を勉強していますか？(いくつ○を付けてもいいです)

1. ひとりで勉強している (教科書やインターネット、テレビなどを使って)
2. 地域の日本語教室で勉強している
3. 会社の人から教えてもらっている
4. 同じ国から来た知人から教えてもらっている
5. 勉強していない
6. その他 [ ]

Q21. あなたは、これから日本語を勉強したいと思いますか？(1つだけ○を付けてください)

1. 勉強したい	2. 会社が機会をつくれれば勉強したい
3. 近くに日本語教室があれば勉強したい	4. 勉強したくない
5. わからない	
6. その他 [ ]	

あなたのいまの生活について質問します。

Q22. 最近(6か月以内)、仕事以外で、困ったことや不安なことは何ですか？

(いくつ○を付けてもいいです)

1. 生活に必要な日本語が聞き取れない	2. 生活に必要な日本語が話せない
3. 生活に必要な日本語が読めない	4. 生活に必要な日本語が書けない
5. 方言(広島特有のことば)がわからない	6. 地域の人と日本語でコミュニケーションが取れない
7. 日本の文化や習慣が理解できない	8. 自分の国の文化や習慣が理解されない
9. 同じ国の人と近くにいない	10. 生活のルールがわからない
11. 日本の交通ルールがわかりにくい	12. 病院でことばが通じない
13. 電話やインターネットなど、生活に必要な手続きの方法がわからない	
14. 災害(大雨、地震、台風など)のときに、どうしたらいいかわからない	
15. 困っていることはない	16. その他 [ ]

Q23. 仕事以外で、困っているときに、誰に相談しますか？

(いくつ○を付けてもいいです)

1. 会社の日本人	2. 会社の同じ国の人
3. 監理団体の人	4. 役所などの相談窓口
5. インターネットで調べる	6. 自分の国にいる家族や友人
7. 日本語教室の先生	8. 近所の日本人
9. その他 [ ]	

Q24. 広島県内の役所などに、公的な相談窓口があることを知っていますか？

(1つだけ○を付けてください)

1. 知っている。相談したこともある。 [どこに? : 何について? : ]
2. 知っているけれど、相談したことはない。 [どこを知っていますか? : ] [なぜ相談したことがないですか? (いくつ○を付けてもいいです) a. 窓口の場所が遠い      b. 忙しい      c. 相談することがない d. 日本語を話せない      e. 役所などの公的な相談窓口には相談したくない f. その他 [ ]
3. 知らない

Q25. 日ごろの生活の情報を得る方法や、自分の国にいる家族や友人との連絡方法について教えてください。

① スマートフォンやインターネットにつながる機器を持っていますか？

(1つだけ○を付けてください)

1. スマートフォンを持っている
2. スマートフォン以外のインターネットにつながる機器 (PC など) を持っている
3. もっていないが、会社や寮でインターネットにつながる機器を使わせてもらえる。
4. もっていない

② よく使うインターネットのウェブサイトやSNSなど、情報を知る方法を教えてください。  
また、どれくらい見ているかも、教えてください。

	一番目によく使うもの	二番目によく使うもの
ウェブサイト	[名前: _____] どれくらい頻繁に? (1つだけ○を付けてください) a. 毎日      b. 週に数回 c. 1か月に数回      d. 月1回 e. その他 [ _____ ]	[名前: _____] どれくらい頻繁に? (1つだけ○を付けてください) a. 毎日      b. 週に数回 c. 1か月に数回      d. 月1回 e. その他 [ _____ ]
SNS	[名前: _____] どれくらい頻繁に? (1つだけ○を付けてください) a. 毎日      b. 週に数回 c. 1か月に数回      d. 月1回 e. その他 [ _____ ]	[名前: _____] どれくらい頻繁に? (1つだけ○を付けてください) a. 毎日      b. 週に数回 c. 1か月に数回      d. 月1回 e. その他 [ _____ ]
その他	(いくつ○を付けてもいいです) a. 会社からのお知らせ b. 同じ国から人の集まり c. テレビ・ラジオ d. その他 [ _____ ]	(いくつ○を付けてもいいです) a. 会社からのお知らせ b. 同じ国から人の集まり c. テレビ・ラジオ d. その他 [ _____ ]

③ 生活の情報で、あなたが欲しい情報は何か? (いくつ○を付けてもいいです)

1. 医療(病院、薬局など)の情報	2. 自分の国のことばでの情報
3. 役所からのお知らせ	4. 日本語教室の情報
5. 災害など緊急のときの情報	6. 公共施設や交通機関などの案内
7. ごみ出しなどの地域のルール	8. 特にない
9. その他 [ _____ ]	

④ 自分の国にいる家族や友人とは、どのように連絡をとっていますか?

一番多く使っている方法 (1つだけ○を付けてください)	どれくらい頻繁に? (1つだけ○を付けてください)
1. メール	a. 毎日      b. 週に数回 c. 週1回      d. 1か月に数回 e. その他 [ _____ ]
2. SNS	
3. 手紙	
4. その他 [ _____ ]	



Q26. 近所の日本人と話をすることがありますか？（1つだけ○を付けてください）

1. ある（あいさつをする程度）	2. ある（ときどき長い話をすることがある）
3. ある（困ったときに相談している）	4. ない

Q27. 近所の日本人と、もっと仲良くなりたいと思いますか？

（1つだけ○を付けてください。）

1. 思っている [ どのように？：（いくつ○を付けてもいいです） a. 近所の行事（祭りなど）に参加したい b. 自分の国の文化を紹介したい c. 一緒にボランティア活動をしたい d. 一緒に食事など気軽に交流したい e. その他 [ ] ]
2. 思っていない [なぜ？： ]

Q28. あなたと同じ国の人が集まるコミュニティは、ありますか？

（1つだけ○を付けてください。）

1. 近所にあり、いったことがある
2. 近くにはないが、いったことがある
3. あることを知っているが、遠くへ行くことができない
4. あることを知っているが、どこにあるかわからない
5. あることを知っているが、いったことがない [なぜ？： ]
6. コミュニティはない
7. わからない

Q29. 広島県内に住んで、良かったと思うことは何ですか？（いくつ○を付けてもいいです）

1. 会社の日本人が親切	2. 近所の日本人が親切
3. 自然や文化が豊か	4. 店が多く、生活が便利
5. 東京などに比べて物価が安い	6. 同じ国から来ている人が多い
7. 良かったと思ったことはない	
8. その他 [ ]	

Q30. もし、将来、家族を連れて来ることができようになった場合、不安なことは何ですか？  
(いくつ〇を付けてもいいです)

1. 住む家を見つけること	2. 家族が病氣やけがになったとき
3. 出産や子育て	4. 子供の教育(学校)
5. 家族が日本語がわからない	6. 配偶者(妻や夫)の日本語の勉強
7. 地域のルール(ごみの出し方、音やにおいなど)	8. 家族と近所の人とのコミュニケーション
9. 家族が日本の交通ルールがわからない	10. 家族がバスや電車の乗り方がわからない
11. 災害のとき、どうすればいいかわからない	12. 不安なことはない
13. その他 [ ]	

アンケートはここで終わりです。ありがとうございました。

## 2. 留学生及び一般外国人向け調査票

# 〈外国人の就労意識に関するアンケート調査〉

## 留学生などのみなさまの意見を お聞かせください

いま、広島県内で働いている外国人が増えています。

広島県庁では、県内で働くことを希望する外国人のみなさまが「広島県内で働き、住んで良かった」と思うことができる環境をつくるため、県内の留学生やお住まいの外国人のみなさまに、アンケート調査を行います。

ご協力をお願いします。

2019年9月 広島県商工労働局 雇用労働政策課

### 記入についてのお願い

- このアンケートは、広島県庁が施策を検討するために使います。  
答えた内容を、個人がわかる形で公表したり、他の人に教えることはありません。
- 質問への答えは、あてはまる番号に○印をつけてください。  
答えは、1つだけ選ぶものと、いくつか選ぶものがありますので、答えるときに気をつけてください。  
〔 〕のところは、くわしく書いてください。
- 答えをすべて書いたあとは、アンケートを、一緒に配られた返信用の封筒に入れて、自分でしっかり閉めてください。  
宛先や、差出人（あなたの名前や住所）を書く必要はありません。
- アンケートを入れた封筒は、配付してくれた学校や相談窓口の方に、2019年9月20日（金）までに、渡してください。  
学校や相談窓口の方に渡さないで、自分で、郵便ポストに入れても良いです。  
そのときは、封筒に切手を貼る必要はありません。

この調査についての問合せ先

株式会社日本統計センター（担当：小林）

電子メール：research@nihon-toukei.co.jp

あなたについて質問します。(全員お答えください)

Q1. あなたの性別は？(1つだけ○を付けてください)

1. 男	2. 女	3. その他・答えたくない
------	------	---------------

Q2. あなたの年齢は？(1つだけ○を付けてください)

1. 20歳未満	2. 20歳～24歳	3. 25歳～29歳
4. 30歳～34歳	5. 35歳～39歳	6. 40歳以上

Q3. あなたの出身国は？(1つだけ○を付けてください)

1. ベトナム	2. 中国	3. フィリピン	4. インドネシア
5. その他 [ ]			

Q4. あなたは、結婚していますか？(1つだけ○を付けてください)

1. 結婚している	2. 結婚していない
-----------	------------

Q5. あなたは仕事(アルバイトを含む)をしていますか？

1. はい [場所はどこですか？(市区町名だけで良いです): ]
2. いいえ

Q6. あなたが住んでいる場所(アパートや寮の場所)は、どこですか？

市町名だけを書いてください [ ]

Q7. あなたは何年日本に住んでいますか？(1つだけ○を付けてください)

1. 1年未満	2. 1年	3. 2年	4. 3年	5. 4年以上
---------	-------	-------	-------	---------

Q8. あなたの在留資格は何ですか？(1つだけ○を付けてください)

1. 留学	2. 永住者、永住者の配偶者
3. 定住者	4. 日本人の配偶者等
5. 家族滞在	6. 技術・人文知識・国際業務
7. その他 [ ]	

※「1. 留学」⇒次は、Q9から答えてください。

※「1. 留学」以外の方⇒次は、Q19から答えてください。

留学について質問します。(留学生のみお答えください。)

Q9. あなたのいまの留学先(学校)は、次のどれですか？

(1つだけ○を付けてください)

1. 大学院(博士コース, 修士コース)	2. 専門職大学院課程
3. (大学の)学部正規課程	4. 短期大学
5. 専修学校専門課程(専門学校)	6. 準備教育課程
7. 日本語教育機関(日本語学校)	8. その他 [ ]

Q10. あなたのいまの学校の専攻分野を教えてください。

(1つだけ○を付けてください)

1. 人文科学・社会科学	2. 理学・工学・農学
3. 医学・歯学・薬学	4. 日本語
5. その他 [ ]	

Q11. あなたは、なぜ日本を留学先に選びましたか？

(最大3つまで○を付けてもいいです)

1. 日本に興味があり、日本で生活したかったから
2. 日本の教育や研究が魅力的だから
3. 自分の国と距離が近いから
4. 日本語・日本文化を勉強したいから
5. 日本と関連のある職業に就いたり、日本で就職したいから
6. 親戚、知人、友人がいたから
7. その他 [ ]

Q12. あなたが日本に来て、一番最初に入学した学校は、次のどれですか？

(1つだけ○を付けてください)

1. 日本語教育機関(日本語学校)
2. 準備教育課程、留学生別科
3. 専修学校専門課程(専門学校)
4. 短期大学
5. 大学の学部
6. 日本に来て、初めは働いていた
7. その他 [ ]

ある ばい と アルバイトについて質問します。(留学生のみお答えください。)

Q13. あなたは、いま、アルバイトをしていますか？(1つだけ○を付けてください)

1. はい	2. いいえ ⇒次は、Q19 から答えてください
-------	--------------------------

Q14. 主なアルバイトは、どのような仕事ですか？(1つだけ○を付けてください)

1. 農業	2. 漁業 (かき養殖など)
3. 建設業 (土木・建築など)	4. 製造業 (繊維・衣服)
5. 製造業 (食品)	6. 製造業 (機械・金属)
7. 製造業 (電気・電子関連)	8. 製造業 (造船)
9. 製造業 (自動車関係)	10. 製造業 (その他)
11. 小売 (コンビニなど、ものを売るお店)	12. 宿泊業
13. 外食業	14. 介護
15. ビルクリーニング	16. その他のサービス業
17. その他 [ ]	

Q15. いまのアルバイト先の良い点は何ですか？(いくつ○を付けてもいいです)

1. 仕事の内容	2. 給料などの働く条件
3. 会社の人と人間関係	4. 留学生や同じ国の人が多く働いている
5. 会社や地域で、楽しい行事がある	6. その他 [ ]

Q16. いまのアルバイト先の嫌な点は何ですか？(いくつ○を付けてもいいです)

1. 仕事が難しい	2. 給料などの働く条件
3. 会社の人と人間関係	4. 留学生や同じ国の人がいない
5. 会社や地域で、楽しい行事がない	6. その他 [ ]

Q17. いまのアルバイトで、困っていることは何ですか？(いくつ○を付けてもいいです)

1. 仕事が難しい	2. 仕事が多い
3. 仕事に必要な日本語が聞き取れない	4. 仕事に必要な日本語が話せない
5. 仕事に必要な日本語が読めない	6. 仕事に必要な日本語が書けない
7. 仕事に必要な専門的な言葉がわからない	8. 方言 (広島独特のことば) がわからない
9. 会社の人と日本語でコミュニケーションが取れない	10. 会社のルールが理解できない
11. 日本の雇用ルール (法律など) を知らない	12. 困っていることはない
13. その他 [ ]	

Q18. アルバイトで困っているときに、誰に相談しますか？（いくつ○を付けてもいいです）

1. 会社の日本人	2. 留学生や学校の友人
3. 役所などの相談窓口	4. 自分の国にいる家族や友人
5. 学校の先生	6. その他 [ ]

今後、あなたが日本で仕事することについて質問します。（全員お答えください。）

Q19. あなたは、2019年4月に新しくできた在留資格「特定技能」について知っていますか？  
（1つだけ○を付けてください）

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

※特定技能とは

日本語や技能を一定レベル身に付けていることを試験で証明できた外国人が、次の分野で最長5年間日本で仕事ができる制度です。

- ・介護業
- ・ビルクリーニング業
- ・素形材産業
- ・産業機械製造業
- ・電気・電子関連産業
- ・建設業
- ・造船・舶用業
- ・自動車整備業
- ・航空業
- ・宿泊業
- ・農業
- ・飲食料品製造業
- ・漁業
- ・外食業

Q20. 今日日本で働くことについて聞きます。

① 今後（留学生の方は卒業後）、日本で働きたいですか？  
（1つだけ○を付けてください）

1. できれば働きたい	2. 働きたくない
-------------	-----------

※「1. できれば働きたい」⇒次は、②から答えてください。

※「2. 働きたくない」⇒次は、Q22から答えてください。

② どの在留資格で働きたいですか？（いくつ○を付けてもいいです）

1. 専門的・技術的分野（技術、人文・知識・国際業務）
2. 特定技能
3. その他の在留資格 [ ]
4. 在留資格についてわからない

③ どのような仕事をしたいですか？（最大3つまで○を付けてください）

1. 農業	2. 漁業（かき養殖など）
3. 建設業（土木・建築など）	4. 製造業（繊維・衣服）
5. 製造業（食品）	6. 製造業（機械・金属）
7. 製造業（電気・電子関連）	8. 製造業（造船）
9. 製造業（自動車関係）	10. 製造業（その他）
11. 小売（ものを売るお店）	12. 宿泊業
13. 外食業	14. 介護
15. ビルクリーニング	16. その他のサービス業
17. その他 [ ]	

④ 「③」で○をつけた仕事を選んだ理由は何ですか？

（最大3つまで○を付けてください）

1. 自分の技術や経験が使えるから
2. 帰国後にやりたい仕事と関係があるから
3. 給料や働いたときの条件がいいから
4. その分野の日本の企業で、働く経験を積みたいから
5. その他 [ ]

⑤ 働く会社を選ぶときは、何が大事ですか？（最大3つまで○を付けてください）

1. 技術を学んだり、自分の技術が使えること	2. 帰国後にしたい仕事と同じであること
3. 自分の国にその会社が進出していること	4. 残業が少ないこと
5. 給料がいいこと [希望の金額を書いてください：1か月 円以上]	
6. 会社が生活面を支援してくれること [a. 日本語の勉強 b. 家を借りること c. その他]	
7. 会社の人が親切にしてくれること	8. 同じ国の人が働いていること
9. 自分が働きたい場所、または、住みたい場所にあること [ ・どこですか（1つだけに○）： a. 広島県内 b. 東京 c. 大阪 d. その他 ・なぜそこに住みたいですか： ]	
10. その他 [ ]	

Q21. あなたは、今後、仕事のために、勉強したい知識や技術はありますか？

（1つだけ○を付けてください）

1. ある [それは何ですか： ]
2. ない



日本語の勉強について質問します。(全員お答えください。)

Q22. あなたは、下の表のことが、どのくらいできますか？

(それぞれの内容について、1つだけ○を付けてください)

日本語で会話する	1. ほとんどできない	2. 少しできる	3. できる
ひらがな・カタカナを読む	1. ほとんどできない	2. 少しできる	3. できる
漢字を読む	1. ほとんどできない	2. 少しできる	3. できる
ひらがな・カタカナで書く	1. ほとんどできない	2. 少しできる	3. できる
漢字を使って日本語を書く	1. ほとんどできない	2. 少しできる	3. できる

Q23. あなたが、いま、持っている日本語能力に関する資格を教えてください。

(いくつ○を付けてもいいです)

1. J1+	2. J1	3. J2	4. J3
5. J4	6. J5	7. N1	8. N2
9. N3	10. N4	11. N5	12. 取っていない

Q24. 今後、取りたい日本語能力に関する資格を教えてください。

(いくつ○を付けてもいいです)

1. J1+	2. J1	3. J2	4. J3
5. J4	6. J5	7. N1	8. N2
9. N3	10. N4	11. N5	12. 取っていない

Q25. あなたは、日本に来てから、日本語を勉強していますか？(いくつ○を付けてもいいです)

1. 留学先(大学や日本語学校)で勉強している
2. ひとりで勉強している(教科書やインターネット、テレビなどを使って)
3. 地域の日本語教室で勉強している
4. 働いている会社の人や、日本人の知人から教えてもらっている
5. 同じ国から来た知人から教えてもらっている
6. 勉強していない
7. その他 [ ]

Q26. あなたは、これから日本語を勉強したいと思いますか？(1つだけ○を付けてください)

1. 勉強したい
2. 近くに日本語教室があれば勉強したい
3. 勉強したくない
4. その他 [ ]

あなたのいまの生活について質問します。(全員お答えください。)

Q27. 最近(6か月以内)、普段の生活で困ったことや不安なことは何ですか？  
(いくつ〇を付けてもいいです)

1. 生活に必要な日本語が聞き取れない	2. 生活に必要な日本語が話せない
3. 生活に必要な日本語が読めない	4. 生活に必要な日本語が書けない
5. 方言(広島特有のことば)がわからない	6. 地域の人と日本語でコミュニケーションが取れない
7. 日本の文化や習慣が理解できない	8. 自分の国の文化や習慣が理解されない
9. 同じ国の人近くにいる	10. 生活のルールがわからない
11. 日本の交通ルールがわかりにくい	12. 病院でことばが通じない
13. 電気、ガス、電話やインターネットなど、生活に必要な手続きの方法がわからない	
14. 災害(大雨、地震、台風など)のときに、どうしたらいいかわからない	
15. 日本の雇用ルール(法律など)を知らない	16. 困っていることはない
17. その他 [ ]	

Q28. 普段の生活で困っているときに、誰に相談しますか？(いくつ〇を付けてもいいです)

1. 会社や学校の日本人	2. 会社や学校の同じ国の人
3. ボランティア団体の人	4. 役所などの相談窓口
5. インターネットで調べる	6. 自分の国にいる家族や友人
7. 日本語教室や日本語学校の先生	8. 近所の日本人
9. その他 [ ]	

Q29. 広島県内の役所などに、公的な相談窓口があることを知っていますか？  
(1つだけ〇を付けてください)

1. 知っている。相談したこともある。 [どこに? : 何について? : ]
2. 知っているけれど、相談したことはない。 [どこを知っていますか? : ] なぜ相談したことがないですか？(いくつ〇を付けてもいいです) a. 窓口の場所が遠い      b. 忙しい      c. 相談することがない d. 日本語を話せない      e. 役所などの公的な相談窓口には相談したくない f. その他 [ ]
3. 知らない

Q30. 日ごろの生活の情報を得る方法や、家族との連絡について教えてください。

① スマートフォンやインターネットにつながる機器をお持ちですか？

(1つだけ○を付けてください)

1. スマートフォンを持っている
2. スマートフォン以外のインターネットにつながる機器 (PC など) を持っている
3. もっていないが、学校や会社などでインターネットにつながる機器を使わせてもらえる。
4. もっていない

② よく使うインターネットのウェブサイトやSNSなど、情報を知る方法を教えてください。

また、どれくらいよく見たり相談したりしているかも、教えてください。

	一番目にとよく使うもの	二番目によく使うもの
ウェブサイト	[名前: _____] どれくらい頻繁に? (1つだけ○を付けてください) [ a. 毎日      b. 週に数回 c. 1か月に数回      d. 月1回 e. その他 [ _____ ] ]	[名前: _____] どれくらい頻繁に? (1つだけ○を付けてください) [ a. 毎日      b. 週に数回 c. 1か月に数回      d. 月1回 e. その他 [ _____ ] ]
SNS	[名前: _____] どれくらい頻繁に? (1つだけ○を付けてください) [ a. 毎日      b. 週に数回 c. 1か月に数回      d. 月1回 e. その他 [ _____ ] ]	[名前: _____] どれくらい頻繁に? (1つだけ○を付けてください) [ a. 毎日      b. 週に数回 c. 1か月に数回      d. 月1回 e. その他 [ _____ ] ]
その他	(いくつ○を付けてもいいです) a. 会社からのお知らせ b. 同じ国から人の集まり c. テレビ・ラジオ d. その他 [ _____ ]	(いくつ○を付けてもいいです) a. 会社からのお知らせ b. 同じ国から人の集まり c. テレビ・ラジオ d. その他 [ _____ ]

③ 生活の情報で、あなたが欲しい情報は何か？ (いくつ○を付けてもいいです)

1. 医療 (病院、薬局など) の情報	2. 自分の国のことばでの情報
3. 役所からのお知らせ	4. 日本語教室の情報
5. 災害など緊急のときの情報	6. 公共施設や交通機関などの案内
7. ごみ出しなどの地域のルール	8. 特にない
9. その他 [ _____ ]	



Q34. 広島県内に住んで、良かったと思うことは何ですか？（いくつ〇を付けてもいいです）

1. 会社や学校の日本人が親切	2. 近所の日本人が親切
3. 自然や文化が豊か	4. 店が多く、生活が便利
5. 東京などに比べて物価が安い	6. 同じ国から来ている人が多い
7. 良かったと思ったことはない	
8. その他 [ ]	

あなたが、広島県内で家族と一緒に生活することについて質問します。（全員お答えください。）

Q35. 広島県内で家族と一緒に生活すること（一人で日本に来ている人は、将来、家族を連れて来ることができようになった場合）に、不安なことは何ですか？

（いくつ〇を付けてもいいです）

1. 住む家を見つけること	2. 家族が病気やけがになったとき
3. 出産や子育て	4. 子供の教育（学校）
5. 家族が日本語がわからない	6. 配偶者（妻や夫）の日本語の勉強
7. 地域のルール（ごみの出し方、音やにおいなど）	8. 家族と近所の人とのコミュニケーション
9. 家族が日本の交通ルールがわからない	10. 家族がバスや電車の乗り方がわからない
11. 災害のときに、どうすればいいかわからない	12. 不安なことはない
13. その他 [ ]	

Q36. （留学生の方だけお答えください。）

あなたが、いま勉強している学校名を教えてください。

（強制ではありません。書きたくなければ、書かなくてもいいです。）

学校名（留学生の方のみ）

アンケートはここで終わりです。ありがとうございました。