

サービス産業向け

## データ活用セミナー

～せっかくの顧客データ、そのままにしてませんか？～

近年、POSレジ（会計をする時点で商品売上情報を記録し、売上・在庫管理を行うことができるレジ）や顧客管理システムの普及が進み、多くの企業において販売データや顧客データの蓄積が進んだことから、得られたデータを活用した経営の重要性が増えています。

本セミナーでは飲食・宿泊・流通・小売等のサービス業の皆様を対象に、データ分析の重要性やその手法を学んでいただき、サンプルデータを用いたワークを実施します。

今回の消費増税に伴い新たにPOSレジを導入した企業の方はもちろん、これからPOSレジや顧客管理システム等の導入を検討中の方も、是非ご参加ください。



《日 時》 11月27日(水)・12月11日(水)

両日とも13:30~17:00

※2日間受講していただきます

《会 場》 尾道商工会議所2階 大会議室

《定 員》 先着15名

《受講料》 無料

《講 師》

梶川 昌文 氏 ((株)ビジネス・アイ 代表取締役)

*Profile*

昭和57年に金沢大学理学部を卒業後、12年間システムエンジニアとして情報システムの開発に従事。その後、(公財)ふくい産業支援センターにてIT専門家として経営支援に携わる傍ら、平成11年に独立開業し現在に至る。

「経営とITの融和」を理念に掲げ、経営に役立つ企業情報化に向けコンサルティング業務を行っている。中小企業の経営目線でのIT化やデータの活用支援は非常に評価が高い。



《セミナー内容》

●1日目 基礎編

- ・データ活用の必要性と基本的知識
- ・業績を観察するための指標
- ・データで問題の原因を深掘り  
「ABC分析、デシル分析、クロス集計」

●2日目 活用編

- ・サンプルデータを用いた分析（ワーク）
- ・自社におけるデータ活用を考える

《対 象》

飲食店、流通・小売、宿泊等サービス業の事業者・創業予定者（規模や所在地は不問）

《お申し込み・お問い合わせ》

企業名・業種・所在地・受講者名・電話番号を記載したメールを下記へ送っていただくか、参加申込書にご記入いただきFAXでお申し込みください

尾道地域中小企業支援センター（担当：池田・高垣）

TEL:0848-22-2165 FAX:0848-25-2450

E-Mail:occi@onomichi-cci.or.jp

《主 催》 広島県、尾道地域中小企業支援センター

《協 力》 福山地域中小企業支援センター

尾道地域中小企業支援センター 行

FAX:(0848)25-2450

『データ活用セミナー』参加申込書

事業所名	業 種
受講者名	所 在 地
T E L	F A X

(受取：高垣)

※個人情報保護法に関する法律に基づき、ご記入いただいた情報は、広島県・商工会議所からの各種連絡・情報提供および事業記録作成のために利用することがあります。