

●生産性向上推進活動事業

# 顧客データ収集の方法とその活用策

主催：福山商工会議所・福山地域中小企業支援センター

個人情報保護の機運が高まるにつれ、B to Cの業種にとっては販促の大きな武器となる顧客情報の収集が難しくなりつつあります。

本セミナーでは、企業が主体となって顧客情報を収集する施策、また、収集した顧客情報を効率的に活用する方法について解説します。講師の正岡氏は、長年、商工会の経営指導員として活躍され、小規模事業者の状況を熟知されています。この機会にぜひご受講ください。

また、このセミナーと連動し個別相談を設けますので、下記経営課にお申し込みください。

●開催日：令和元**年11月20日**(水) 14:00～16:00

●場所：福山商工会議所 1階 102会議室

●講師：Office with you 代表 **正岡 稔** 氏

【プロフィール】

大学卒業後、税理士事務所勤務を経て商工会の経営指導員として経営改善普及事業に従事。2000年社会保険労務士、2005年中小企業診断士の資格の取得後は、経営革新や創業支援に力を入れる。2015年3月末商工会を退職し、同4月より中小企業診断士・社会保険労務士として独立。得意分野は経営戦略、組織人事労務、財務会計など。



●内容：1. 顧客データ収集の必要性  
2. 顧客データ収集の方法  
3. データの効率的な分析及びその活用

●定員：50名(先着順、定員になり次第締切ります)

●受講料：無料

●申込方法：次の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申し込みください。  
また、当所ホームページからもできます。  
ホームページ：<http://www.fukuyama.or.jp/seminar/>

●申込・問合せ：福山商工会議所 経営課 〒720-0067 福山市西町2-10-1  
TEL：(084)921-8734 FAX：(084)922-0100

※受付が完了した方には事前にメールまたはFAXにて受講票を送付しますので、当日ご持参ください。

※駐車場は有料となります。また駐車場が手狭なため、お車でのお越しはご遠慮ください。

11/20「生産性向上セミナー」

申込書

福山商工会議所 経営課行  
FAX(084)922-0100

(ふりがな)

●事業所名

●電話番号

●申込責任者名

●責任者Eメールアドレス

(ふりがな)

●受講者氏名

(ふりがな)

●受講者氏名

・ご記入いただいた情報は、セミナー運営および商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。

⑤