



# くらしのフレッシュ便

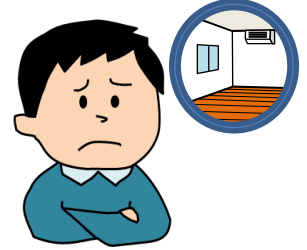
## 相談ファイル

(ここに紹介する相談事例は一つの参考例です。同じような商品・サービスに関するトラブルであっても、個々の契約などの状況などが異なれば、解決内容も違ってきます。)

### 日常生活のトラブルに対処するサービスを利用するときには

#### 《相談内容》

害虫駆除をするため、インターネットで事業者を検索し、「見積もり無料」の記載を見て作業を依頼した。訪問を受けた際、作業に 10 万円かかると言われ、高額だと思ったが、他の事業者とは比較せずに契約した。作業後、害虫が完全に駆除できていない状況であることに気付いた。返金してほしい。(30歳代 男性)



#### 《アドバイス》

相談者から見積もりと工事を依頼しているため、クーリング・オフの対象外であることを説明し、まずは事業者に状況を説明して、交渉してみるよう助言しました。

害虫駆除や水漏れ修理、トイレの修理など、日常生活での困った出来事に対処するサービスを利用したところ、料金や作業内容についてトラブルになったというケースが多く発生しています。

#### トラブル防止のために…

##### 1. 複数の事業者から見積もりをとってから契約しましょう

他の事業者と比較せずに焦って契約したところ、「高額な費用を提示された」、「思っていたよりも雑な作業内容だった」などのトラブルが起っています。サービスの内容や料金などをよく確認し、検討してから契約しましょう。

##### 2. 広告に記載された料金表示をうのみにしない

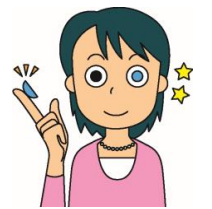
「基本料金〇円〜」「業界最安値」などと表示されていても、作業内容によっては必ずしもそのとおりに依頼できるとは限らないことに注意しましょう。

##### 3. 契約によってはクーリング・オフできる場合があります。☎188へご相談ください。

## 生活情報ファイル

### コンタクトレンズによる目のトラブル

コンタクトレンズによる目のトラブルは、レンズを十分洗浄していない、使用期限を守っていない、長時間装用しているなどの不適切なケアや使用が主な原因で起こっています。医療機関を受診せずにレンズを購入した場合にトラブルが多く発生しており、種類としてはソフトコンタクトレンズが多く、特にカラーコンタクトレンズによるトラブルが目立ちます。



イラストは消費者庁より

#### トラブル事例①

個人輸入代行サイトで購入した未承認のカラコンを使っていたところ、角膜炎になっていた。

#### トラブル事例②

2年以上眼科で検診を受けずにコンタクトレンズを繰り返し購入し、レンズケアや装用方法も不適切だったところ、重症の角膜びらん(※)になっていた。

※黒目の表面にある角膜上皮の一部が取れた状態で、痛みを伴う

#### 正しく使って目の安全・健康を守りましょう

- コンタクトレンズを購入する際は、必ず眼科を受診しましょう。また、自覚症状がなくても異常がある場合もあるので、3か月に1回は必ず定期健診を受けましょう。
- コンタクトレンズは、使用期限を守って使用しましょう。また、繰り返し使用ができるレンズは、レンズケアを正しく行いましょう。
- 個人輸入のコンタクトレンズは、日本において安全性や品質などが確認されていません。安易に購入するのは避けましょう。

## 試してみよう。消費者力！第7回（令和元年度）

次の事例への対応として、もっとも適切なものを選びなさい。

Q. 友人と名乗る人から電話があり、「用事があって買いに行く時間がないから、コンビニで1万円分のサーバ型のプリペイドカード（ネット上で使えるプリペイドカード）を買ってきて！あとでそのお金を返すときに食事をおごるから宜しく」と頼まれた。

1. 相手が友人のようだったので、コンビニに行きサーバ型のプリペイドカードを買った。
2. 指示通り買った後に電話で、買ったプリペイドカードのID（記入された数字）を教えるとと言われて、食事が楽しみで番号を教えた。
3. 電話の声が友達と少し違う気がしたし、ネットで使えるプリカ詐欺だと思って「僕も忙しいから無理！」と言ってすぐに電話を切った。
4. 「わかった」と言って買いに行ったが、そのカードが分からなくて買わなかった。

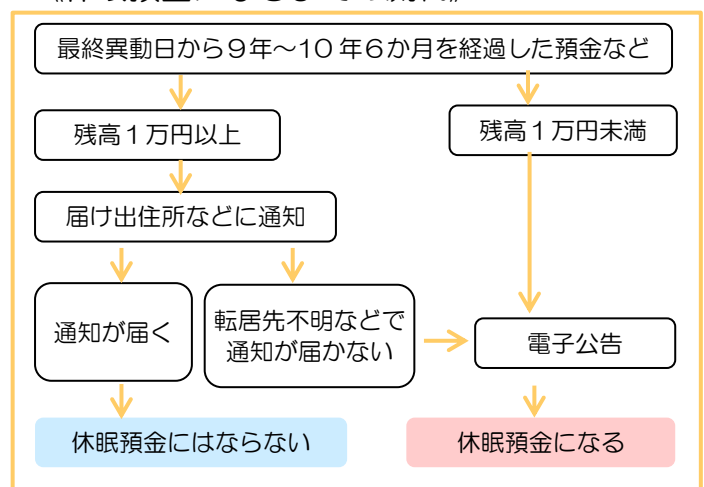
【第15回消費者力検定（平成30年度実施）応用コースから】

## 休眠預金制度についてご存知ですか？

### 休眠預金とは？

最後に入出金や第三者からの支払い請求があった日から10年を経過した預金など（普通預金・通常預金・定期貯金など）のことで、年間700億円近く発生しています。このお金を有効活用するため、2018年1月に「休眠預金等活用法」が施行され、2009年1月以降に最後の異動があった預金などが原則として対象になります。具体的には、子供や若者への支援・日常生活や社会生活を営むうえで困難を有する人の支援などの民間公益活動に活用されます。

### 《休眠預金になるまでの流れ》



上記のように、残高が1万円以上ある口座の場合、原則郵送で注意喚起の通知が届きます。通知が届いた場合は休眠預金にはなりません。引越など届かず、宛先不明となった場合は2カ月間電子公告が行われ、その後、休眠預金となります。残高が1万円未満の場合は通知が行われないため、気づかなければ自動的に休眠預金になります。

Q. 自分の預金が休眠預金になっているかどうかを知るにはどうすればよいですか。

A. 口座のある金融機関に問い合わせてください。

Q. 休眠預金になっても払い戻しはできますか。

A. 休眠預金になった後でも払い戻しは可能です。通帳、キャッシュカード、届出印、本人確認書類などが必要で、口座のある金融機関で手続きを行います。金融機関によって必要な手続きや書類が異なるため、事前に問い合わせましょう。

詳しくは金融庁のホームページで確認できます。

[金融庁 休眠預金等活用法](#)

[検索](#)

「試してみよう。消費者力！第7回」解答と解説⇒（正解－3）サーバ型というようにネット上で番号を入力してすぐに使えるため、カードに記載された番号等を相手に伝えることは、購入できる価値を相手に全て渡したことと同じである。身に覚えのない請求等の支払い手段としてもサーバ型プリペイドカードを悪用する同様の事例があがっている。後でだまされたと気づいても、いったん相手に渡した価値を取り戻すことは困難であるため、3のように「プリカ詐欺」と認識して、迷わず断るようにしましょう！

発行元：広島県生活センター（環境県民局 消費生活課）

〒730-8511 広島市中区基町10-52 県庁農林庁舎1階 TEL 082-513-2730

●●市（町）消費生活センター（受信先で御自由に変わっていただいて構いません）

〒73X-XXXX ●●市（町） ●●市役所（町役場）〇階 TEL 08XX-XXXX-XXXX

この媒体は、市町広報紙用原稿として発行していますが、チラシ（A4判）としても使用できます。