

県営水道における指定管理業務の実施状況について

企業総務課

1 要旨

県営水道における指定管理者制度導入施設について、毎月の報告書や実地の立ち入りによりモニタリングを実施している。この度、平成30年度の業務が終了したため、業務の実施状況について評価を行った。

2 業務の実施状況

(1) 広島西部地域水道用水供給水道指定管理業務(第2期1年目)

対象業務	広島西部地域水道用水供給水道		
指定管理者	株式会社水みらい広島	2期目	H30.4.1 ~ H35.3.31
評価期間	平成30年4月1日から平成31年3月31日まで		
評価	良好（要求水準を満たしている）		
業務履行状況	運転監視 操作業務	取水停止，送水停止，給水制限はなく，適切に業務が実施されている。	
	水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。	
	施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作，維持管理は適切に実施されている。	
	委託・修繕 業務	計画に基づき実施され，故障への対応も適切に行われている。	
	その他	特になし。	
品質向上等に向けた取組	<p>○ <u>平成30年7月豪雨災害に伴う被災施設の仮復旧等の応援派遣の取組</u> 大規模な被害を受けた本郷事業所，呉市及び江田島市の応急給水及び被災施設の仮復旧等の応援派遣を実施し，断水による県民生活への影響の軽減，早期の送水再開に寄与した。</p> <p>○ <u>漏水事故対策に係る取組</u> 平成29年度に発生した管路の継ぎ手部からの漏水事故を踏まえ，点検方法の見直しや，管路の漏水防止のための圧力測定を実施し，異常圧力発生場所については，受水方法の改善提案を行った。</p>		

(2) 沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道指定管理業務(第1期4年目)

対象業務	沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道		
指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H27.4.1 ~ H32.3.31
評価期間	平成30年4月1日から平成31年3月31日まで		
評価	良好（要求水準を満たしている）		
業務履行状況	運転監視 操作業務	平成30年7月豪雨災害（以下「7月豪雨災害」という。）により、7月7日から7月16日までの間で送水を停止したが、早期復旧に取り組み、適切に業務が実施されている。	
	水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。	
	施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作、維持管理は適切に実施されている。	
	委託・修繕 業務	7月豪雨災害に伴う送水再開後も実情に応じて見直しをしながら実施され、故障への対応も適切に行われている。	
	その他	7月豪雨災害に伴う河川掘削による原水水質の濁度上昇に対応するため、薬品等の備蓄状況を常時把握し、必要な調達がされている。	
品質向上等に向けた取組	<p>○ <u>7月豪雨災害に伴う応急復旧等の取組</u> 沼田川の氾濫により冠水した本郷取水場の復旧作業を行い早期の送水開始に努めた。 また、既存施設の活用や受水団体との協力による断水エリアの縮小や、坊士浄水場に応急給水拠点を設置するなど、県民生活への影響の軽減に努めた。</p> <p>○ <u>通水状態での浄水池等の点検及び清掃の取組</u> 新技術である水中ロボットを活用することで、浄水池等の重要施設を停止することなく点検及び清掃を実施した。</p>		

3 モニタリングの結果

広島西部地域水道用水供給水道及び沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道における指定管理業務について、業務履行状況及び業務水準のいずれも要求水準を満たしている。

7月豪雨災害を受け、指定管理者として、現場の実態に応じた対策工法、範囲を提案するなど、県と共に強靱化の推進に取り組んでいる。

指定管理業務履行状況評価

【広島西部地域水道用水供給水道】

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、管理されている。
② 水質管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、水質検査が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 水質異常対策に努め、必要な臨時検査を実施している。
③ 施設管理点検業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 故障発生時は、迅速に修繕を行い、早期復旧に努めている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 故障発生時は、迅速に修繕を行い、早期復旧に努めている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
⑥ 緊急時対応業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応体制が整えられている。 防災訓練を実施し、危機管理能力向上に取り組んでいる。
⑦ 電力・燃料の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。
⑧ 薬品等の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 品質と調達量は書類で確認できる。 薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。
⑨ 通信の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 施錠、監視等が適切に実施されている。 不良事案の発生がない。
⑪ データの記録・分析・整理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。
⑫ 委託・修繕業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 計画修繕は実情に応じた修繕計画の見直しをしながら概ね計画通り実施されている。 浄水場等の設備・機器等に故障が発生した時の原因調査及び修繕は適切に実施されている。
⑬ 清掃業務、環境衛生管理業務、地域貢献等業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。
全 体	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> いずれの業務も適切に実施されており、「安心」で「良質」な水の「安定」供給に努めている。

【評価基準】

良好…要求水準を満たしている、又は、要求水準を満たさない項目があるが改善がなされた
 不良…要求水準を満たさない項目があり、改善が見込まれない

指定管理業務履行状況評価

【沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道】

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良好 不良	・ 7月豪雨災害の影響はあったが、取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、管理されている。
② 水質管理業務	良好 不良	・ 事業実施計画書に基づき、水質検査が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 ・ 水質異常対策に努め、必要な臨時検査を実施している。
③ 施設管理点検業務	良好 不良	・ 定期点検は、7月豪雨災害の影響により、実施が困難になった点検はあるが、実情に応じた点検内容の見直しをしながら実施されている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良好 不良	・ 定期点検は、7月豪雨災害の影響により、実施が困難になった点検はあるが、実情に応じた点検内容の見直しをしながら実施されている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良好 不良	・ 定期点検は、7月豪雨災害の影響により、実施が遅れていた点検もあったが、翌月早期に実施し、その後は計画通り実施されている。
⑥ 緊急時対応業務	良好 不良	・ 7月豪雨災害の被害に対し、応急復旧作業に努めている。 ・ 漏水についても迅速な対応を行い、早期復旧に努めている。
⑦ 電力・燃料の調達・管理業務	良好 不良	・ 燃料備蓄状況を常時把握し、必要な調達がされている。 ・ 電力調達量の記録は、良好に管理されている。
⑧ 薬品等の調達・管理業務	良好 不良	・ 薬品備蓄状況を常時把握し、必要な調達がされている。 ・ 品質と調達量は書類で確認できる。
⑨ 通信の調達・管理業務	良好 不良	・ 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良好 不良	・ 施錠、監視等が適切に実施されている。 ・ 不良事案の発生がない。
⑪ データの記録・分析・整理業務	良好 不良	・ 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。
⑫ 委託・修繕業務	良好 不良	・ 7月豪雨災害の影響により、遅れまたは未実施の業務はあるが、実情に応じて見直しをしながら実施できるよう努めている。
⑬ 清掃業務、環境衛生管理業務、地域貢献等業務	良好 不良	・ 7月豪雨災害の影響はあったが、建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。 ・ 7月豪雨災害時、応急給水活動を実施している。
全体	良好 不良	・ いずれの業務も適切に実施されており、「安心」で「良質」な水の「安定」供給に努めている。

【評価基準】

良好…要求水準を満たしている、又は、要求水準を満たさない項目があるが改善がなされた
不良…要求水準を満たさない項目があり、改善が見込まれない