平成３０年　広島県
観光地点パラメータ調査等業務
（１月～１２月）

調査結果報告書

平成３０年１月～１２月期

平成３１年３月

広島県商工労働局観光課

調査概要

(1) 調査実施方法：各観光地点（20 箇所）における質問紙面接方法（自記式併用）

(2) 調 査 時 期 ：平成 30 年 1 月～12 月

(3) 調査対象者：各観光地点を訪問した県内外の観光客

(4) 回 収 数 ：7,897 件（回収率 98.7%）

【地点別実施状況】

ID	地点名	調査日	回収数
1	縮景園	1/21，5/12 7/16，10/8	400
2	広島市安佐動物公園	1/20，5/19 7/14，10/14	400
3	広島城	3/10，5/26 7/21，10/6	400
4	広島平和記念資料館	1/22，6/18 8/27，11/19	400
5	呉市海事歴史科学館（大和ミュージアム）	1/27，6/30 9/29，12/22	400
6	休暇村大久野島	2/16，5/19 9/15，10/21	400
7	千光寺山ロープウェイ	3/3，6/9 8/5，9/24 10/28，12/9	400
8	平山郁夫美術館	1/7，5/13，6/10 8/11，9/8，9/15 10/14，12/1	400
9	福山城博物館	3/11，5/20 8/26，9/22，11/3	400
10	鞆の浦温泉（鞆の浦　渡船場）	2/11，6/17 9/16，11/23	400
11	府中市地域交流センター	1/6，6/3，6/23 7/22，11/4	400
12	広島三次ワイナリー	1/6，6/16 8/25，10/13	400
13	国営備北丘陵公園	2/25，5/26 9/15，11/18	400
14	酒蔵通り観光（てくてくガイド・DWハイキング・ガイド派遣）	2/12，5/27，6/9 7/28，12/15	400
15	厳島神社（桟橋前広場）	1/13，6/23 8/18，11/10	400
16	豊国神社（千畳閣）	1/14，6/24 8/19，11/11	400
17	神楽門前湯治村（温泉）	2/18，6/2，6/23 8/5，11/24	400
18	海上自衛隊第1術科学校	1/28，6/10 9/23，10/20，12/2	297
19	道の駅豊平どんぐり村	2/4，5/20 9/22，10/28	400
20	せら夢公園（せらワイナリー）	3/4，5/27 9/2，11/17	400

(5) 調 査 内 容 ：Q1.居住地
Q2.観光の形態
Q3.観光目的と情報源
Q4.宿泊の状況
Q5.交通手段
Q6.周遊観光地点
Q7.利用金額
Q8.広島県決定理由
Q9.観光地への期待度と満足度
Q10.広島県旅行への満足度
Q11.広島県への再来訪希望
Q12.広島県への観光推奨

回答者の属性

1.性別

	人数	割合
男性	4,442	56.2%
女性	3,455	43.8%
計	7,897	100.0%

2.年齢

	人数	割合
19才以下	82	1.0%
20代	1169	14.8%
30代	1721	21.8%
40代	1775	22.5%
50代	1264	16.0%
60以上	1886	23.9%
計	7,897	100.0%
平均年齢	42.08歳	

3.グループ構成（複数回答）

	人数	割合
家族	4,455	70.2%
友人・恋人	1,511	23.8%
職場・学校	296	4.7%
その他	82	1.3%
計	6,344	100.0%

4.グループ人数

	人数	割合
1人	1,642	20.8%
2人	3,298	41.8%
3人	1,230	15.6%
4人	876	11.1%
5～9人	594	7.5%
10～19人	131	1.7%
20人以上	124	1.5%
計	7,895	100.0%
平均旅行人数	3.11人	

回答者の属性

5.居住地

県内	人数	割合	県外	人数	割合
広島県	4,168	52.8%	北海道	56	0.7%
広島市	1,936	24.5%	東北	64	0.8%
呉市	226	2.9%	関東	872	11.0%
竹原市	31	0.4%	中部	336	4.3%
三原市	107	1.4%	近畿	803	10.2%
尾道市	187	2.4%	山陰	247	3.1%
福山市	579	7.3%	山陽	609	7.7%
府中市	224	2.8%	四国	306	3.9%
三次市	132	1.7%	九州	350	4.4%
庄原市	48	0.6%			
大竹市	21	0.3%	海外	86	1.1%
東広島市	266	3.4%			
廿日市市	102	1.3%			
安芸高田市	97	1.2%			
江田島市	13	0.2%			
安芸郡	67	0.8%			
山県郡	56	0.7%			
豊田郡	3	0.0%			
世羅郡	67	0.8%			
神石郡	6	0.1%			
広島県内　計	4,168	52.8%	広島県外　計	3,729	47.2%
全体ベース	7,897	100.0%	全体ベース	7,897	100.0%

調査結果の概要

調査項目	主な調査結果		
1.観光客の属性	**【宿泊旅行者の居住地】**		
	1位:関東地方(29.3%)	2位:近畿地方(23.0%)	3位:中部地方(11.1%)
	【日帰り旅行者の居住地】		
	1位:広島県内(78.6%)	2位:山陽地方(8.7%)	3位:山陰地方(3.4%)
2.観光の形態	**【旅行人数】**		
	1位:2人(41.8%)	2位:1人(20.8%)	3位:3人(15.6%)
	【来訪グループ構成】		
	1位:家族(70.2%)	2位:友人・恋人(23.8%)	
	【今いる観光地への来訪回数】		
	1位:「1回目(初めて)」(40.6%)	2位:「4回以上」(39.0%)	
	《県内居住者》1位:「4回以上」(58.2%)	2位:「1回目(初めて)」(21.7%)	
	《県外居住者》1位:「1回目(初めて)」(65.6%)	2位:「2回目」(15.3%)	
	【広島県への来訪回数】		
	1位:「1回目(初めて)」(64.4%)	2位:「2回目」(19.6%)	
3.観光目的と情報源	**【今回の旅行の主要な目的】**		
	1位:「観光」(77.6%)	2位:「その他」(16.2%)	3位:「ビジネス」(3.5%)
	【今回の旅行の情報源】		
	1位:「家族・友人の話」(21.8%)	2位:「広島県作成以外の観光ウェブサイト」(19.6%)	3位:「広島県作成の観光ウェブサイト」(9.2%)
	【今回の旅行の最も決め手になった情報源】		
	1位:「家族・友人の話」(23.3%)	2位:「広島県作成以外の観光ウェブサイト」(17.6%)	3位:「広島県作成の観光ウェブサイト」(8.7%)
	【普段の旅行の情報源】		
	1位:「広島県作成以外の観光ウェブサイト」(30.9%)	2位:「広島県作成の観光ウェブサイト」(15.6%)	3位:「家族・友人の話」(10.6%)
4.宿泊状況	**【宿泊の有無】**		
	1位:「日帰り」(62.8%)	2位:「県内のみ宿泊あり」(29.8%)	3位:「県内外ともに宿泊あり」(5.7%)
	【広島県内宿泊数】		
	1位:「1泊」(64.8%)	2位:「2泊」(22.2%)	3位:「3泊以上」(8.5%)
	【宿泊施設数】		
	1位:「1施設」(92.0%)	2位:「2施設」(7.0%)	
	【利用した宿泊施設】		
	1位:「ホテル」(77.4%)	2位:「旅館」(8.7%)	3位:「実家や知人・親戚宅」(7.9%)
5.交通手段	**【他県から広島県への流入、流出のための利用交通手段】**		
	《広島県に来るための交通手段》		
	1位:「自家用車・社用・公用車」(57.6%)	2位:「JR新幹線」(17.1%)	3位:「その他(徒歩・自転車等)」(5.6%)
	《広島県を出るための交通手段》		
	1位:「自家用車・社用・公用車」(57.7%)	2位:「JR新幹線」(17.1%)	3位:「その他(徒歩・自転車等)」(5.7%)
	《利用移動交通手段(県内＋県外)》		
	1位:「自家用車・社用・公用車」(42.0%)	2位:「その他(徒歩・自転車等)」(14.8%)	3位:「船舶」(13.5%)
6.周遊観光地点	**【広島県内立ち寄り数】**		
	1位:1か所(73.2%)	2位:2か所(18.6%)	3位:3か所(5.9%)

調査結果の概要

7.1人当たりの利用金額

（注）利用金額は、回答者ベース。*はいずれも県内分利用金額

【全体N=7,897人】

	県外交通費	交通費*	宿泊費*	お土産代*	飲食費*	入場料*	その他*	パック旅行費
N	2,314	5,490	2,807	3,634	5,309	2,498	178	848
金額回答率	29.3%	69.5%	35.6%	46.0%	67.2%	31.6%	2.3%	10.7%
平均値	17,780	2,573	8,160	4,415	3,773	768	2,690	45,684

【県内居住者（n=4,198人）】

	県外交通費	交通費*	宿泊費*	お土産代*	飲食費*	入場料*	その他*	パック旅行費
N	34	3,924	188	1,324	2,554	1,008	120	52
金額回答率	0.8%	84.6%	4.0%	31.8%	61.3%	24.2%	2.9%	1.3%
平均値	9,618	1,389	8,315	2,390	1,469	719	708	27,813

【県外居住者（n=3,729人）】

	県外交通費	交通費*	宿泊費*	お土産代*	飲食費*	入場料*	その他*	パック旅行費
N	2,280	1,566	2,641	2,310	2,755	1,490	58	796
金額回答率	61.1%	52.7%	70.8%	62.0%	73.9%	40.0%	1.6%	21.4%
平均値	17,938	4,732	8,150	5,576	5,809	801	6,705	46,864

【日帰り（n=5,090人）】

	県外交通費	交通費*	宿泊費*	お土産代*	飲食費*	入場料*	その他*	パック旅行費
N	738	4,016	0	1,788	3,209	1,303	125	152
金額回答率	14.5%	78.9%	0.0%	35.1%	62.9%	25.6%	2.5%	3.0%
平均値	7,843	1,150	0	2,848	1,514	699	893	21,604

【宿泊（n=2,807人）】

	県外交通費	交通費*	宿泊費*	お土産代*	飲食費*	入場料*	その他*	パック旅行費
N	1576	1,474	2,807	1,846	2,109	1,195	53	696
金額回答率	56.2%	52.5%	100.0%	65.8%	75.1%	42.6%	1.9%	24.8%
平均値	22,404	5,632	8,160	6,126	7,201	843	7,324	48,758

※金額回答率・・・回答者÷全体

8.広島県を旅行先として決定した理由

1位：「広島の文化や歴史に興味があったから」（12.5%）
2位：「食べ物が美味しそうだったから」（9.8%）
3位：「お祭りやイベントの参加・見学がしたかったから」（9.3%）

9.観光地への期待度と満足度

期待度（「非常に良い」+「良い」の値）

【各施設の期待度】
7割以上…○
5割未満…×

【施設間の比較結果】
期待度が最高…太文字斜体
期待度が最低…太文字二重線

	観光地としての魅力	観光地までのアクセス：案内標識などの表示	観光地までのアクセス：道路やアクセスなどの整備	トイレなどの施設の整備	食事のおいしさ・充実度	買い物の楽しさ・充実度	従業員のおもてなし：従業員のサービス・対応	従業員や地域住民のホスピタリティ
全体	○75.6%	61.2%	61.3%	53.8%	64.2%	55.3%	64.4%	60.1%
1.厳島神社	○78.6%	**50.3%**	58.0%	**×35.3%**	×46.0%	**×31.4%**	58.5%	58.3%
2.広島市安佐動物公園	○85.6%	***69.7%***	66.6%	56.3%	×45.9%	×44.3%	69.5%	59.1%
3.広島城	63.1%	50.8%	**50.2%**	×37.7%	55.7%	50.0%	56.1%	58.7%
4.広島平和記念資料館	○86.0%	67.8%	65.8%	***69.5%***	○70.1%	55.0%	65.1%	62.5%
5.呉市海事歴史科学館（大和ミュージアム）	○81.7%	64.2%	62.0%	66.7%	69.8%	68.1%	69.3%	65.6%
6.休暇村大久野島	***○90.3%***	62.6%	60.1%	×45.5%	61.1%	57.0%	**51.1%**	**×46.7%**
7.千光寺山ロープウェイ	○83.6%	57.6%	53.8%	×44.8%	○76.7%	56.6%	63.1%	63.2%
8.平山郁夫美術館	○72.3%	55.4%	57.8%	66.0%	52.5%	×43.1%	65.7%	56.6%
9.福山城博物館	50.6%	61.0%	60.3%	×37.8%	×47.5%	×34.5%	54.4%	×48.1%
10.朝の清温泉	○82.2%	58.4%	55.8%	×36.7%	64.6%	53.2%	60.8%	58.1%
11.府中市地域交流センター	68.6%	60.8%	62.1%	69.3%	○70.0%	○73.6%	***○81.7%***	***○77.1%***
12.広島三次ワイナリー	○78.9%	66.7%	○70.0%	67.8%	***×44.1%***	×35.3%	60.2%	55.9%
13.国営備北丘陵公園	○81.8%	65.4%	62.6%	57.6%	○74.7%	***○72.8%***	○72.4%	○72.1%
14.酒蔵通り観光（てくてくガイド・Dリハイキング・ガイド派遣）	○83.8%	67.6%	64.6%	×47.4%	○75.9%	68.8%	67.9%	60.7%
15.鞆島神社（桟橋前広場）	○87.9%	66.0%	66.0%	×44.8%	***○77.9%***	67.3%	66.5%	53.1%
16.豊国神社（千畳閣）	68.8%	51.5%	54.3%	56.3%	69.1%	54.1%	○71.7%	57.3%
17.神楽門前通り商店街（温泉）	○85.0%	60.6%	58.0%	×45.7%	61.5%	56.1%	68.9%	65.7%
18.海上自衛隊第1術科学校	69.4%	67.4%	***○70.7%***	68.1%	○77.7%	69.6%	68.7%	67.5%
19.道の駅豊平どんぐり村	68.5%	66.1%	○70.1%	51.0%	57.8%	58.3%	58.2%	52.5%
20.せら夢公園（せらワイナリー）	**×43.6%**	52.4%	56.3%	67.8%	○73.7%	×45.0%	66.7%	66.1%

満足度（「非常に良い」+「良い」の値）

【各施設の満足度】
7割以上…○
5割未満…×

【施設間の比較結果】
満足度が最高…太文字斜体
満足度が最低…太文字二重線

	観光地としての魅力	観光地までのアクセス：案内標識などの表示	観光地までのアクセス：道路やアクセスなどの整備	トイレなどの施設の整備	食事のおいしさ・充実度	買い物の楽しさ・充実度	おもてなし：従業員のサービス・対応	従業員や地域住民のホスピタリティ
全体	○81.1%	66.4%	67.0%	63.4%	○70.0%	58.9%	○73.2%	68.1%
1.厳島神社	○92.5%	57.8%	66.0%	×48.1%	59.4%	**×38.7%**	○71.7%	69.4%
2.広島市安佐動物公園	○86.0%	○70.0%	66.7%	57.0%	**×46.4%**	×42.4%	○76.0%	61.3%
3.広島城	○73.6%	66.8%	○70.2%	55.9%	○72.3%	64.1%	○77.6%	○71.0%
4.広島平和記念資料館	○87.8%	***○74.7%***	***○75.9%***	***○83.7%***	○73.8%	58.2%	○80.2%	○76.4%
5.呉市海事歴史科学館（大和ミュージアム）	○89.9%	○71.8%	○74.6%	○81.3%	69.0%	63.4%	○81.8%	○76.5%
6.休暇村大久野島	***○86.2%***	○74.4%	○72.8%	55.9%	68.3%	59.7%	**59.4%**	**56.6%**
7.千光寺山ロープウェイ	○88.9%	64.6%	57.1%	55.4%	○81.1%	62.1%	○71.2%	○70.2%
8.平山郁夫美術館	○83.8%	59.9%	60.9%	○78.0%	57.1%	×44.3%	○72.7%	60.9%
9.福山城博物館	65.0%	67.0%	68.6%	×47.3%	53.0%	×40.5%	68.3%	61.2%
10.朝の清温泉	○85.6%	64.2%	62.5%	**×45.4%**	○72.5%	52.8%	○71.1%	69.4%
11.府中市地域交流センター	○73.9%	62.4%	63.0%	69.1%	○73.8%	***○80.0%***	***○84.3%***	○81.2%
12.広島三次ワイナリー	○79.8%	69.1%	○75.4%	○73.7%	58.9%	×46.4%	68.6%	59.4%
13.国営備北丘陵公園	○87.5%	69.6%	68.3%	○70.2%	○76.3%	○73.7%	○82.3%	***○82.3%***
14.酒蔵通り観光（てくてくガイド・Dリハイキング・ガイド派遣）	○87.5%	○71.2%	67.2%	52.0%	○75.4%	69.4%	○73.9%	65.2%
15.鞆島神社（桟橋前広場）	○90.2%	○71.2%	69.3%	59.0%	○80.4%	○70.4%	64.0%	62.8%
16.豊国神社（千畳閣）	○75.8%	**52.6%**	**55.4%**	61.3%	○76.6%	56.6%	○74.3%	63.9%
17.神楽門前通り商店街（温泉）	○91.6%	68.2%	63.7%	67.2%	○70.6%	64.7%	○79.6%	○77.0%
18.海上自衛隊第1術科学校	69.4%	69.8%	○72.5%	○71.6%	***○81.3%***	67.8%	○70.7%	69.4%
19.道の駅豊平どんぐり村	68.9%	68.7%	○72.2%	56.9%	63.7%	59.5%	66.8%	58.2%
20.せら夢公園（せらワイナリー）	**×49.4%**	54.1%	58.2%	○72.9%	○74.5%	×42.2%	67.9%	67.4%

10.広島県旅行への満足度

「満足」が64.8%と高く、次いで「やや満足」(26.5%)が続く。合計満足度は91.3%と高い。

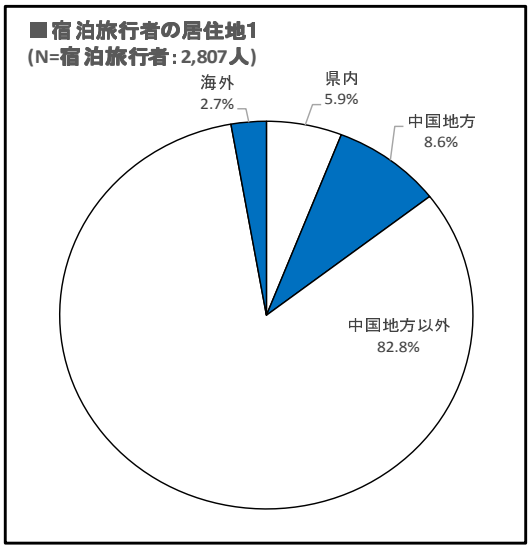
11.広島県への再来訪希望

「再来訪したい」と答えた人が75.6%と最も多く、「やや再来訪したい」（19.7%）と合算した「再来訪希望率」は95.3%となっている。

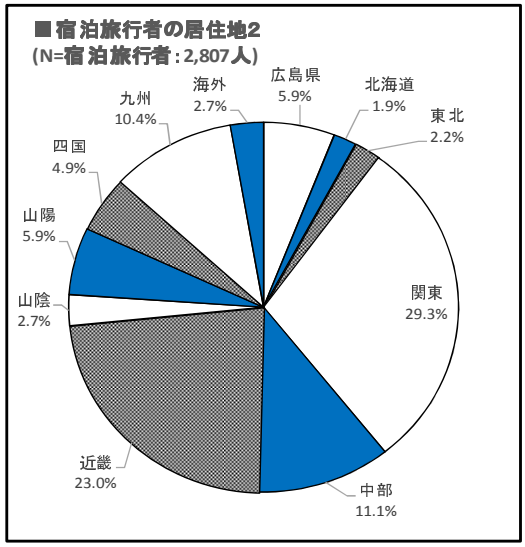
12.広島県への観光推奨

「推奨」が69.6%と高く、次いで「やや推奨」（22.0%）が続く。合計推奨度は91.6%と高い。

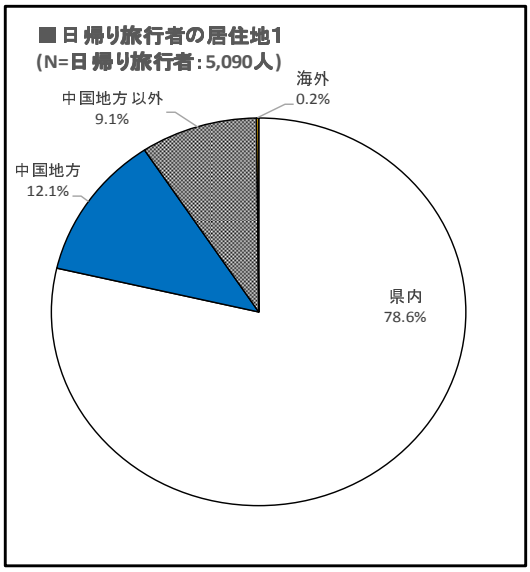
（1）観光客の属性



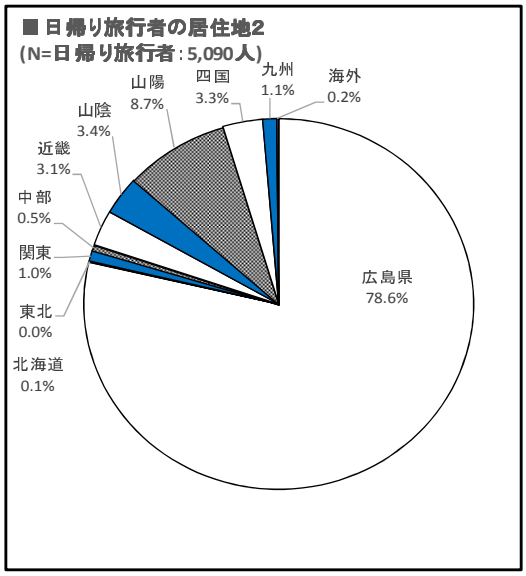
宿泊旅行者の居住地は【中国地方以外】が82.8%と最も多く、次いで【中国地方】が8.6%、【広島県内】が5.9%となっている。



宿泊旅行者の居住地は【関東地方】が29.3%と最も多く、次いで【近畿地方】が23.0%、【中部地方】が11.1%となっている。

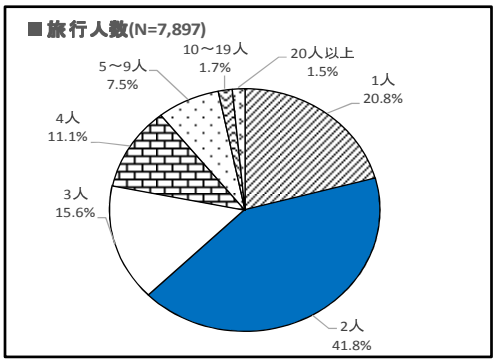


日帰り旅行者の居住地は【広島県内】が78.6%と最も多く、次いで【中国地方】が12.1%、【中国地方以外】が9.1%となっている。

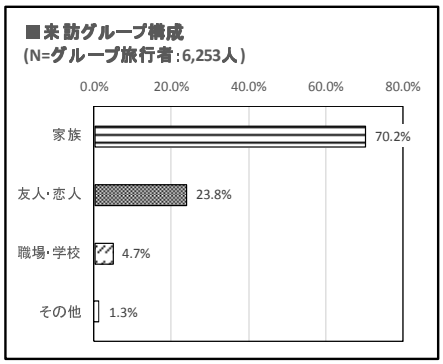


日帰り旅行者の居住地は【広島県内】が78.6%と最も多く、次いで【山陽地方】が8.7%、【山陰地方】が3.4%となっている。

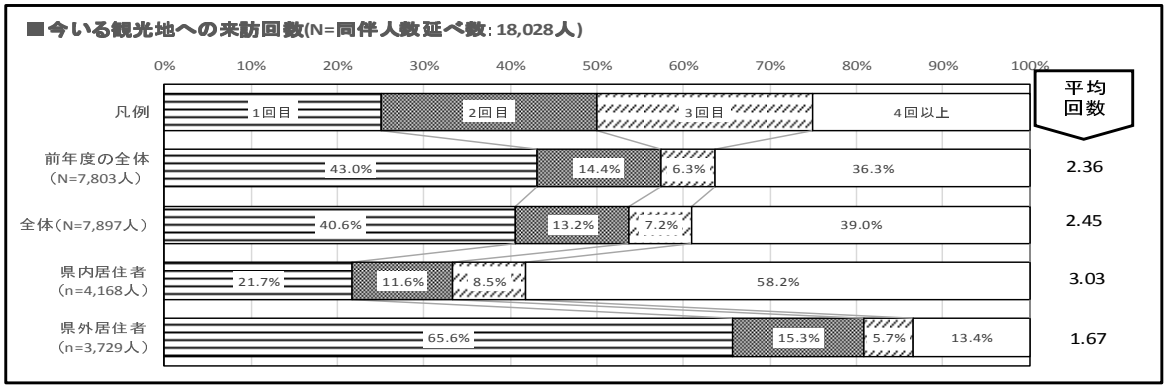
（2）観光の形態



旅行人数は、【2 人】が 41.8%と最も多く、次いで【1 人】が 20.8%となっている。



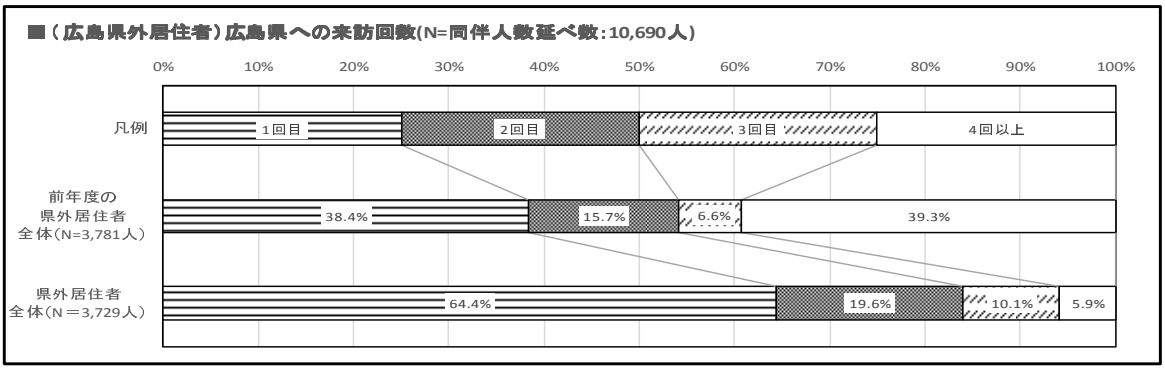
グループ構成は、【家族】が 70.2%と最も多く、次いで【友人・恋人】が 23.8%となっている。



今いる観光地への来訪回数は【初めて】が 40.6%と最も多く、【４回以上】が 39.0%となっている。

前年度と比較すると、【３回目】以上の訪問が多くなっている。

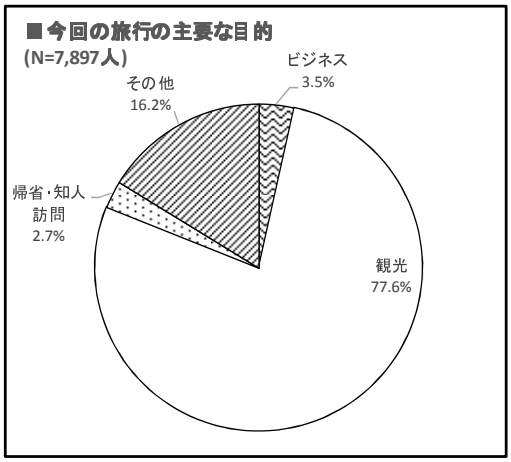
県内居住者は【４回以上】が 58.2%と最も多く、県外居住者は【初めて】が 65.6%と最も多い。



広島県外居住者の広島県への来訪回数は【１回目】が 64.4%と最も多く、次いで【２回目】が 19.6%となっている。

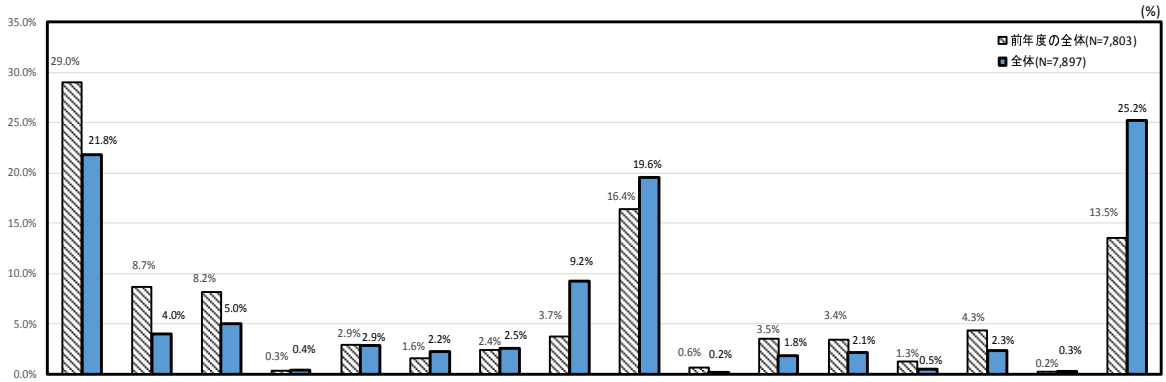
前年度と比較すると【３回目】までの訪問が多くなっている。

（3）観光目的と情報源



今回の旅行の主要な目的は【観光】が 77.6%と最も多く、次いで【その他】が 16.2%、【ビジネス】が 3.5%となっている。

旅行の情報源
①今回の旅行で参考にした情報源（N=7,897人）；複数回答



	家族・友人の話	パンフレット	ガイドブック	広島県作成のパンフレット	旅行専門雑誌	新聞・雑誌の広告・チラシ	旅行業者	広島県作成の観光ウェブサイト	広島県作成以外の観光ウェブサイト	広島県公式フェイスブック、ツイッター	県以外のフェイスブック、ツイッター	スマートフォンの観光アプリ	新聞・雑誌の記事	テレビ・ラジオ	観光案内所	その他
前年度の全体(N=7,803)	29.0%	8.7%	8.2%	0.3%	2.9%	1.6%	2.4%	3.7%	16.4%	0.6%	3.5%	3.4%	1.3%	4.3%	0.2%	13.5%
全体(N=7,897)	21.8%	4.0%	5.0%	0.4%	2.9%	2.2%	2.5%	9.2%	19.6%	0.2%	1.8%	2.1%	0.5%	2.3%	0.3%	25.2%
県内居住者(N=4,168)	25.0%	4.2%	2.7%	0.6%	1.5%	3.3%	0.6%	8.8%	15.1%	0.3%	1.1%	1.6%	0.6%	2.7%	0.2%	31.7%
県外居住者(N=3,729)	17.6%	3.8%	8.1%	0.1%	4.9%	0.6%	4.9%	9.7%	25.5%	0.1%	2.8%	2.7%	0.4%	1.8%	0.4%	16.6%

今回の旅行又は観光で参考にした情報源は、【その他】を除いて【家族・友人の話】が 21.8%、【広島県作成以外の観光ウェブサイト】が 19.6%、【広島県作成の観光ウェブサイト】が 9.2%となっている。

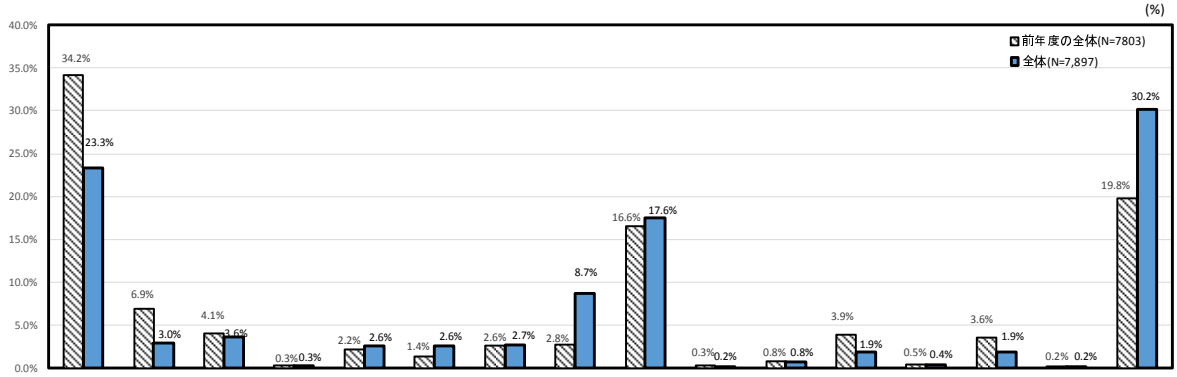
前年度と比較すると【広島県作成の観光ウェブサイト】【広島県作成以外の観光ウェブサイト】を参考にする人が多いことが伺える。

県内居住者では、県外居住者と比較すると【家族・友人の話】【新聞・雑誌の広告・チラシ】【テレビ・ラジオ】を参考にした人が多かった。

県外居住者では、県内居住者と比較すると【ガイドブック】【旅行専門雑誌】【旅行業者】【広島県作成以外の観光ウェブサイト】を参考にした人が多かった。

（3）観光目的と情報源

旅行の情報源
②今回の旅行の最も決め手になった情報源（N=7,897人）※単一回答



	家族・友人の話	パンフレット	ガイドブック	広島県作成のパンフレット	旅行専門雑誌	新聞・雑誌の広告・チラシ	旅行業者	広島県作成の観光ウェブサイト	広島県作成以外の観光ウェブサイト	広島県公式フェイスブック、ツイッター	県以外のフェイスブック、ツイッター	スマートフォンの観光アプリ	新聞・雑誌の記事	テレビ・ラジオ	観光案内所	その他
前年度の全体(N=7803)	34.2%	6.9%	4.1%	0.3%	2.2%	1.4%	2.6%	2.8%	16.6%	0.3%	0.8%	3.9%	0.5%	3.6%	0.2%	19.8%
全体(N=7,897)	23.3%	3.0%	3.6%	0.3%	2.6%	2.6%	2.7%	8.7%	17.6%	0.2%	0.8%	1.9%	0.4%	1.9%	0.2%	30.2%
県内居住者(N=4,168)	28.5%	2.8%	1.7%	0.4%	0.8%	3.8%	0.6%	7.0%	9.9%	0.2%	0.5%	1.5%	0.5%	2.2%	0.1%	39.5%
県外居住者(N=3,729)	17.5%	3.2%	5.7%	0.3%	4.4%	1.2%	5.0%	10.7%	26.2%	0.1%	1.2%	2.4%	0.4%	1.6%	0.3%	19.8%

今回の旅行又は観光で最も決め手になった情報源は【その他】を除いて【家族・友人の話】が 23.3%と最も多く、次いで【広島県作成以外の観光ウェブサイト】が 17.6%、【広島県作成の観光ウェブサイト】が 8.7%となっている。

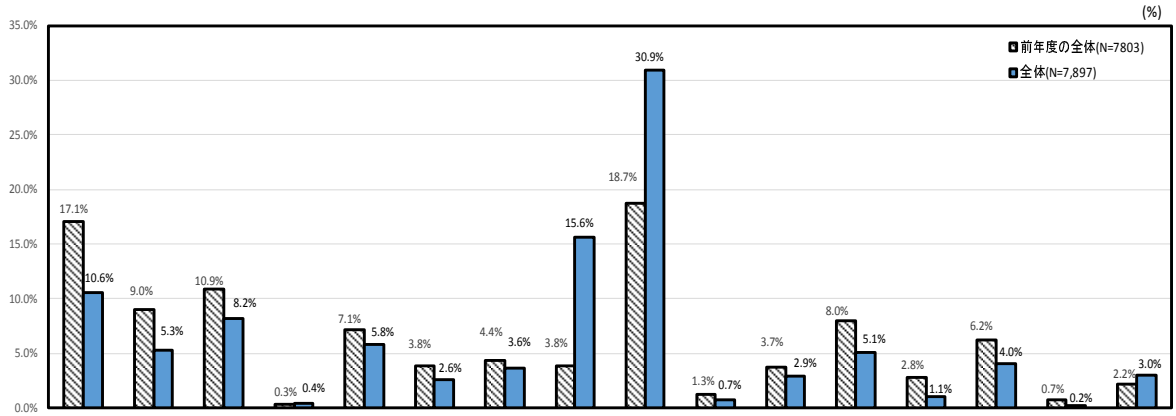
前年度と比較すると【広島県作成の観光ウェブサイト】【広島県作成以外の観光ウェブサイト】を参考にする人が多いことが伺える。

県内居住者では、県外居住者と比較すると【家族・友人の話】【新聞・雑誌の広告・チラシ】【テレビ・ラジオ】が決め手になった人が多かった。

県外居住者では、県内居住者と比較すると【ガイドブック】や【旅行専門雑誌】【旅行業者】【広島県作成の観光ウェブサイト】【広島県作成以外の観光ウェブサイト】が決め手になった人が多かった。

（3）観光目的と情報源

旅行の情報源
③旅行の際に普段参考にする情報源（N=7,897人）：複数回答



	家族・友人の話	パンフレット	ガイドブック	広島県作成のパンフレット	旅行専門雑誌	新聞・雑誌の広告・チラシ	旅行業者	広島県作成の観光ウェブサイト	広島県作成以外の観光ウェブサイト	広島県公式フェイスブック、ツイッター	県以外のフェイスブック、ツイッター	スマートフォンの観光アプリ	新聞・雑誌の記事	テレビ・ラジオ	観光案内所	その他
前年度の全体(N=7803)	17.1%	9.0%	10.9%	0.3%	7.1%	3.8%	4.4%	3.8%	18.7%	1.3%	3.7%	8.0%	2.8%	6.2%	0.7%	2.2%
全体(N=7,897)	10.6%	5.3%	8.2%	0.4%	5.8%	2.6%	3.6%	15.6%	30.9%	0.7%	2.9%	5.1%	1.1%	4.0%	0.2%	3.0%
県内居住者(N=4,168)	12.0%	5.8%	6.8%	0.7%	5.6%	3.6%	3.0%	16.2%	28.1%	0.8%	2.6%	5.1%	1.4%	5.4%	0.3%	2.6%
県外居住者(N=3,729)	6.2%	3.6%	12.0%	0.5%	6.2%	0.4%	5.5%	13.6%	38.3%	0.2%	3.9%	4.8%	0.4%	0.1%	0.4%	4.2%

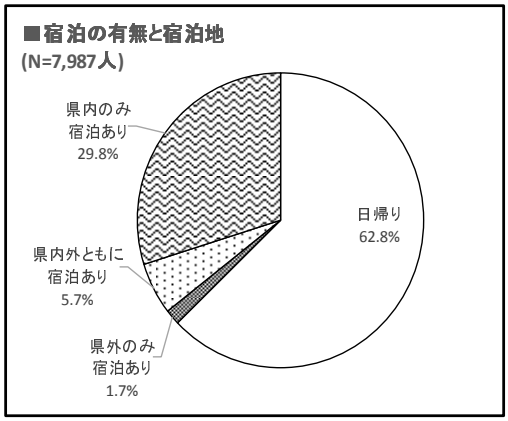
普段の旅行又は観光の際に参考にする情報源は、【その他】を除いて【広島県作成以外の観光ウェブサイト】が 30.9%と最も多く、次いで【広島県作成の観光ウェブサイト】が 15.6%となっている。

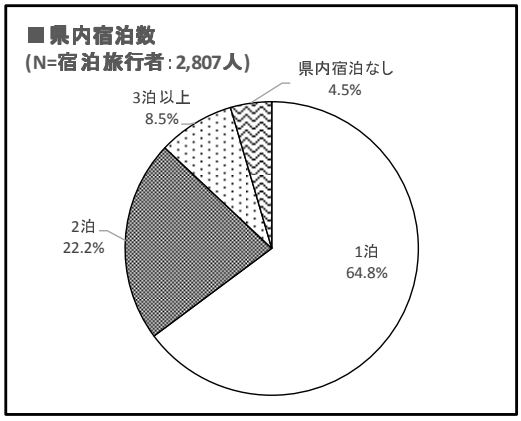
前年度と比較すると【広島県作成の観光ウェブサイト】【広島県作成以外の観光ウェブサイト】を参考にする人が多いことが伺える。

県内居住者では、県外居住者と比較すると【家族・友人の話】【新聞・雑誌の広告・チラシ】【テレビ・ラジオ】を参考にする人が多かった。

県外居住者では、県内居住者と比較すると【ガイドブック】【旅行業者】【広島県作成以外の観光ウェブサイト】を参考にする人が多かった。

(4)宿泊の状況





宿泊の有無と宿泊地は、【日帰り】が62.8%と最も多く、次いで【県内のみ宿泊あり】が29.8%、【県内外ともに宿泊あり】が5.7%となっている。

広島県内での宿泊数は、【1泊】が64.8%と最も多く、次いで【2泊】が22.2%、【3泊以上】が8.5%となっている。

■居住地別に見た宿泊旅行者の今回の旅行宿泊数

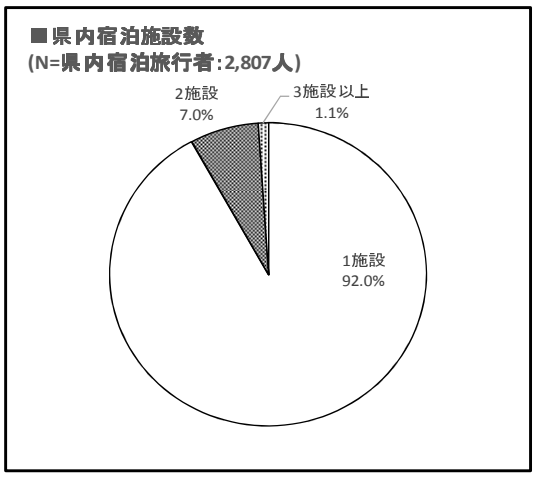
		全体の宿泊数			広島県内宿泊数				
		1泊	2泊	3泊以上	1泊	2泊	3泊以上	県内宿泊なし	県内の平均宿泊
全 体		60.1%	26.3%	13.6%	64.8%	22.2%	8.5%	4.5%	1.84泊
居住地別	広島県内	91.6%	7.2%	1.2%	88.7%	5.1%	1.1%	5.1%	1.09泊
	北海道	17.0%	35.8%	47.2%	26.8%	42.9%	25.0%	5.3%	2.48泊
	東北	22.6%	41.9%	35.5%	33.3%	42.9%	22.2%	1.6%	3.00泊
	関東	41.9%	39.4%	18.7%	49.8%	33.8%	12.9%	3.5%	2.01泊
	中部	56.9%	30.9%	12.2%	63.9%	23.8%	8.3%	4.0%	1.66泊
	近畿	71.4%	23.5%	5.1%	73.7%	17.0%	3.3%	6.0%	1.27泊
	山陰	90.8%	7.9%	1.3%	86.3%	7.5%	1.2%	5.0%	1.05泊
	山陽	83.7%	12.7%	3.6%	81.3%	10.2%	2.2%	6.3%	1.30泊
	四国	83.2%	12.4%	4.4%	85.6%	10.8%	2.2%	1.4%	1.15泊
	九州	71.6%	20.9%	7.5%	75.1%	16.4%	4.6%	3.9%	2.01泊
	海外	6.5%	11.7%	81.8%	22.6%	25.0%	44.1%	8.3%	5.00泊

居住地別に見た宿泊旅行者の全体の宿泊数は、「広島県内」「山陰」「山陽」「四国」で【1泊】が80.0%を超え、「北海道」「東北」「海外」では2泊以上が70.0%を超えている。

広島県内での宿泊数は、「広島県内」「山陰」「山陽」「四国」で【1泊】が80.0%を超えている。

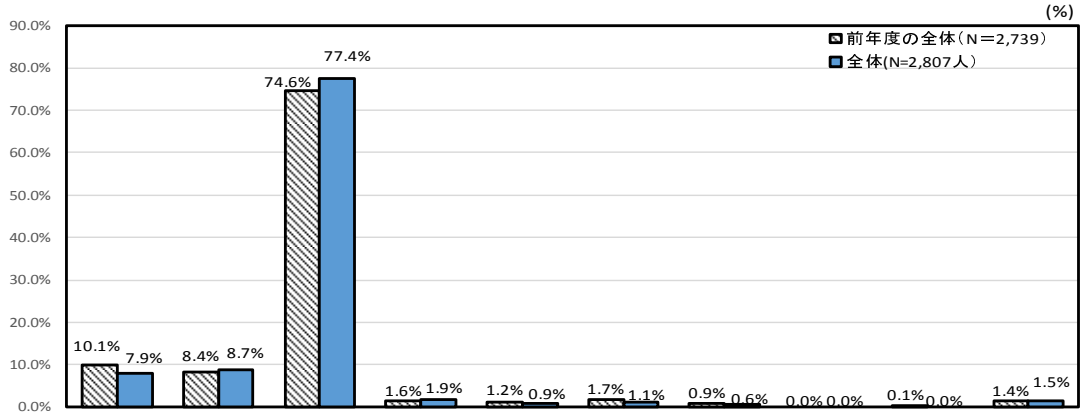
広島県内を含む中国、四国地方の旅行者は、【1泊】の割合が高く、遠方の旅行者は、【2泊】以上の割合が高いことが伺える。

(4)宿泊の状況



宿泊した施設の数は、【1 施設】が 92.0%と最も多く、次いで【2 施設】が 7.0%となっている。

■利用した宿泊施設(N=県内宿泊旅行者:2,807人)



	実家や知人・親戚宅	旅館	ホテル	ペンション・民宿	保養所・研修所	キャンプ場	車中泊・交通機関内での宿泊	別荘・リゾートマンション	会員制の宿泊施設	その他
前年度の全体(N=2,739)	10.1%	8.4%	74.6%	1.6%	1.2%	1.7%	0.9%	0.0%	0.1%	1.4%
全体(N=2,807人)	7.9%	8.7%	77.4%	1.9%	0.9%	1.1%	0.6%	0.0%	0.0%	1.5%
県内居住者(n=166人)	7.6%	7.7%	79.2%	1.9%	0.9%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	1.5%
県外居住者(n=2,641人)	12.1%	24.7%	47.6%	1.8%	1.8%	9.6%	0.6%	0.0%	0.0%	1.8%

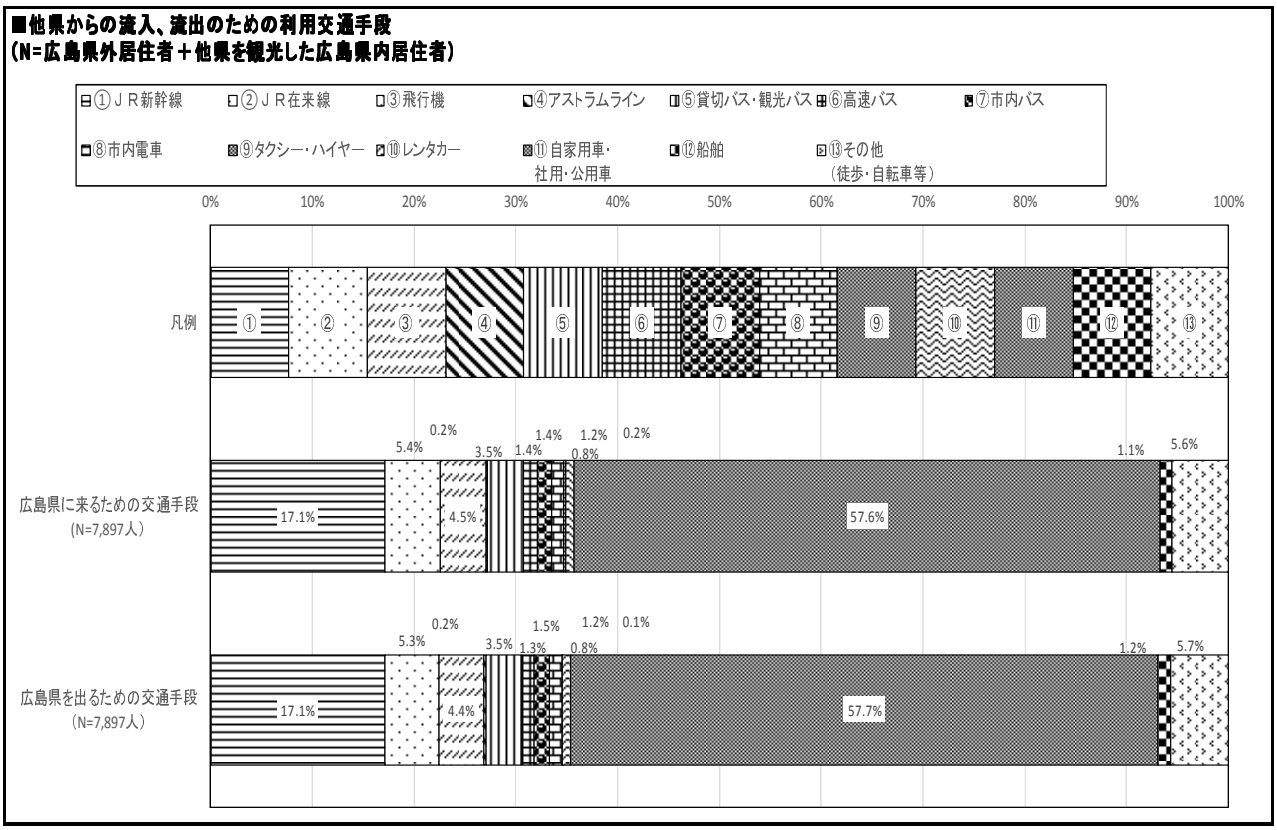
利用した宿泊施設は、【ホテル】が 77.4%と最も多く、次いで【旅館】が 8.7%、【実家や知人・親戚宅】が 7.9%となっている。

前年度と比較すると【ホテル】を利用する人が多くなっている

属性別にみると、県内居住者では【ホテル】が 79.2%と最も多く、次いで【旅館】が 7.7%となっている。

県外居住者では、【ホテル】が 47.6%と最も多く、次いで【旅館】が 24.7%となっている。

（5）交通手段



（%）

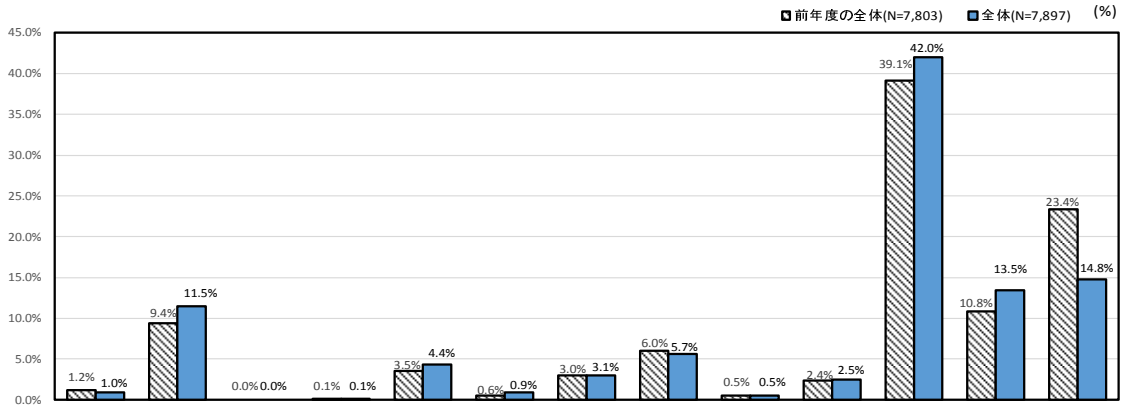
	①ＪＲ新幹線	②ＪＲ在来線	③飛行機	④アストラムライン	⑤貸切バス・観光バス	⑥高速バス	⑦市内バス	⑧市内電車	⑨タクシー・ハイヤー	⑩レンタカー	⑪自家用車・社用・公用車	⑫船舶	⑬その他（徒歩・自転車等）
広島県に来るための交通手段（N=7,897人）	17.1%	5.4%	4.5%	0.2%	3.5%	1.4%	1.4%	1.2%	0.2%	0.8%	57.6%	1.1%	5.6%
広島県を出るための交通手段（N=7,897人）	17.1%	5.3%	4.4%	0.2%	3.5%	1.3%	1.5%	1.2%	0.1%	0.8%	57.7%	1.2%	5.7%

広島県に来るための交通手段は、【自家用車・社用・公用車】が 57.6%と最も多く、次いで【JR 新幹線】が 17.1%、【その他（徒歩・自転車等）】が 5.6%となっている。

広島県を出るための交通手段を見ても、【自家用車・社用・公用車】が 57.7%と最も多く、次いで【JR 新幹線】が 17.1%、【その他（徒歩・自転車等）】が 5.7%となっている。

(5)交通手段

■利用移動交通手段(県内＋県外合算):複数回答



		JR新幹線	JR在来線	飛行機	アストラムライン	貸切バス・観光バス	高速バス	市内バス	市内電車	タクシー・ハイヤー	レンタカー	自家用車・社用・公用車	船舶	その他（徒歩・自転車等）
前年度の全体(N=7,803)		1.2%	9.4%	0.0%	0.1%	3.5%	0.6%	3.0%	6.0%	0.5%	2.4%	39.1%	10.8%	23.4%
全体(N=7,897)		1.0%	11.5%	0.0%	0.1%	4.4%	0.9%	3.1%	5.7%	0.5%	2.5%	42.0%	13.5%	14.8%
県内居住者(n=4,168)		0.2%	2.9%	0.0%	0.2%	1.3%	0.2%	2.3%	1.3%	0.2%	0.3%	65.2%	9.6%	16.4%
県外居住者(n=3,729)		1.7%	18.2%	0.0%	0.1%	6.8%	1.5%	3.6%	9.0%	0.6%	4.2%	24.3%	16.5%	13.6%
県内への交通機関	自家用車・社用・公用車	0.0%	0.4%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.3%	0.3%	0.0%	0.7%	75.9%	16.6%	5.6%
	JR新幹線	3.7%	28.7%	0.0%	0.1%	4.3%	0.2%	5.4%	15.6%	0.8%	4.8%	2.7%	15.5%	18.2%
	飛行機	0.8%	27.7%	0.0%	0.0%	5.1%	7.9%	4.3%	10.4%	1.1%	8.6%	3.7%	16.3%	14.0%
	貸切バス・観光バス	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	79.0%	0.0%	0.6%	0.6%	0.0%	0.3%	0.0%	15.2%	3.5%
	JR在来線	0.0%	46.5%	0.0%	0.7%	0.0%	1.0%	4.4%	9.4%	0.3%	1.0%	2.0%	16.8%	17.9%
日帰り観光客(n=5,090)		0.4%	4.0%	0.0%	0.2%	2.8%	0.2%	2.3%	1.7%	0.2%	0.6%	60.6%	11.4%	15.7%
宿泊観光客(n=2,807)		1.8%	20.5%	0.0%	0.1%	6.4%	1.7%	3.9%	10.3%	0.8%	4.7%	20.2%	16.0%	13.7%

他県への流出入及び県内観光施設間の移動交通手段は【自家用車・社用・公用車】が 42.0%と最も多く、次いで【その他（徒歩・自転車等)】が 14.8%、【船舶】が 13.5%となっている。

前年度と比較すると【自家用車・社用・公用車】【船舶】を利用する人が多くなっている。

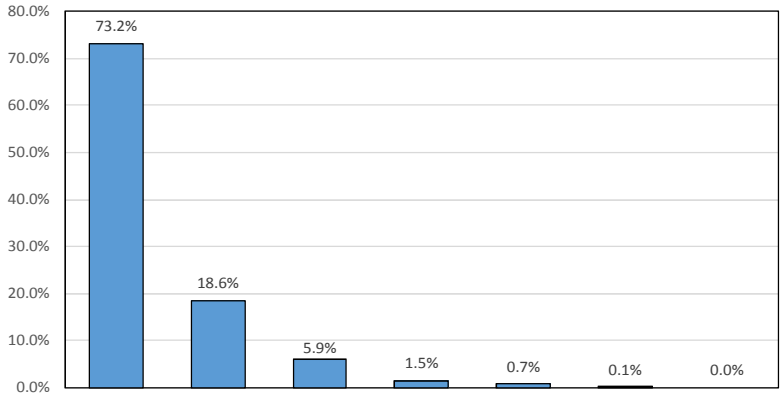
属性別にみると、県内居住者は県外居住者と比べ【自家用車・社用・公用車】を利用する人が 65.2%と多い。逆に県外居住者は県内居住者に比べて【JR 在来線】【貸切バス・観光バス】【市内電車】【船舶】を利用する割合が高い。

日帰り観光客の移動手段は、【自家用車・社用・公用車】が 60.6%と最も多く、次いで【その他(徒歩・自転車等)】が 15.7%となっている。

宿泊観光客の移動手段は、【JR 在来線】が 20.5%と最も多く、次いで【自家用車・社用・公用車】が 20.2%となっている。

(6)周遊観光地点

■広島県内の立ち寄り施設数(調査地点を含む)



	1か所	2か所	3か所	4か所	5か所	6か所	7か所以上
全体	73.2%	18.6%	5.9%	1.5%	0.7%	0.1%	0.0%
日帰り	85.7%	12.5%	1.6%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
宿泊	50.5%	29.7%	13.6%	4.0%	1.8%	0.3%	0.1%
1.縮景園	57.3%	23.0%	12.8%	4.8%	1.7%	0.2%	0.2%
2.広島市安佐動物公園	95.8%	3.3%	0.7%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
3.広島城	43.5%	31.3%	18.8%	3.3%	2.7%	0.4%	0.0%
4.広島平和記念資料館	37.3%	50.0%	10.0%	1.8%	0.7%	0.2%	0.0%
5.呉市海事歴史科学館(大和ミュージアム)	56.0%	27.0%	11.5%	3.8%	1.5%	0.2%	0.0%
6.休暇村大久野島	86.5%	9.0%	3.8%	0.5%	0.2%	0.0%	0.0%
7.千光寺山ロープウェイ	81.0%	13.3%	4.8%	0.7%	0.2%	0.0%	0.0%
8.平山郁夫美術館	75.5%	18.0%	4.8%	1.0%	0.5%	0.2%	0.0%
9.福山城博物館	64.5%	27.5%	6.3%	1.5%	0.2%	0.0%	0.0%
10.鞆の浦温泉	90.8%	7.8%	1.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%
11.府中市地域交流センター	67.0%	31.8%	1.2%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12.広島三次ワイナリー	76.0%	21.0%	2.5%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%
13.国営備北丘陵公園	95.0%	4.5%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14.酒蔵通り観光(てくてくガイド・DWハイキング・ガイド派遣)	82.0%	14.0%	3.3%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%
15.厳島神社(桟橋前広場)	71.8%	18.5%	5.5%	2.8%	1.4%	0.0%	0.0%
16.豊国神社(千畳閣)	53.0%	29.3%	12.0%	3.8%	1.7%	0.2%	0.0%
17.神楽門前湯治村(温泉)	93.5%	5.0%	0.2%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%
18.海上自衛隊第1術科学校	46.1%	25.6%	20.2%	4.7%	2.4%	0.7%	0.3%
19.道の駅豊平どんぐり村	94.8%	5.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20.せら夢公園(せらワイナリー)	89.5%	9.3%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

広島県内の立ち寄り施設数は、【1 か所】が 73.2%と最も多く、次いで【2 か所】が 18.6%となっている。【宿泊】を見てみると、立ち寄り施設数が【2 か所】以上の割合が多くなっている。

調査地点別で見てみると、20 地点中 12 地点で【1 か所】が 7 割以上となっていることが分かる。また、「縮景園」と「海上自衛隊第 1 術科学校」で【7 か所以上】まで多くの施設に立ち寄っていることが分かる。

（7）1人あたりの利用金額

※回答者ベース

【県外分交通費】

県内居住者では【1,500 円以上 3,000 円未満】が 32.4%と最も多く、次いで【1,500 円未満】が 29.4%となっている。

県外居住者では【10,000 円以上 25,000 円未満】が 37.6%と最も多く、次いで【25,000 円以上】が 25.4%となっている。

【県内分交通費】

県内居住者では【1,500 円未満】が 70.9%と最も多く、次いで【1,500 円以上 3,000 円未満】が 17.1%となっている。

県外居住者では【1,500 円未満】が 37.1%と最も多く、次いで【3,000 円以上 6,000 円未満】が 24.8%となっている。

【県内宿泊費】

県内居住者では【3,000 円未満】が 33.1%と最も多く、次いで【3,000 円以上 6,000 円未満】【10,000 円以上 15.000 円未満】が 16.9%となっている。

県外居住者では【3,000 円未満】が 44.7%と最も多く、次いで【10,000 円以上 15,000 円未満】が 18.3%となっている。

県内居住者の 1 泊当たりの平均宿泊費は、8,315 円となる。

県外居住者の 1 泊当たりの平均宿泊費は、8,150 円となる。

【県内分土産代】

県内居住者では【1,500 円未満】が 39.0%と最も多く、次いで【1,500 円以上 3,000 円未満】が 29.0%となっている。

県外居住者では【3,000 円以上 6,000 円未満】が 50.6%と最も多く、次いで【10,000 円以上 25,000 円未満】が 18.1%となっている。

【県内分飲食費】

県内居住者では【1,000 円以上 2,000 円未満】が 50.4%と最も多く、【1,000 円未満】が 23.9%となっている。

県外居住者では【10,000 円以上】が 21.8%と最も多く、県内居住者と比べ消費額が高くなっている。

【県内分入場料】

県内居住者では【500 円未満】が 36.5%と最も多く、【500 円以上 800 円未満】が 35.6%となっている

県外居住者では【500 円未満】が 35.3%と最も多く、【800 円以上 1,000 円未満】が 24.9%となっている。

【県内分その他】

県内居住者では【500 円未満】が 71.7%と最も多く、次いで【500 円以上 1,000 円未満】が 13.3%となっている。

県外居住者では【5,000 円以上】が 31.0%と最も多く、次いで【1,000 円以上 2,000 円未満】が 25.9%となっている。

【パック旅行費用】

県内居住者では【10,000 円未満】が 53.9%と最も多く、次いで【10,000 円以上 20,000 円未満】が 23.1%となっている。

県外居住者では【30,000 円以上 50,000 円未満】が 33.0%と最も多く、次いで【50,000 円以上 100,000 円未満】が 25.9%となっている。

(7)1人あたりの利用金額

■県外分交通費

	1,500円未満	1,500円以上 3,000円未満	3,000円以上 6,000円未満	6,000円以上 10,000円未満	10,000円以上 25,000円未満	25,000円以上
日帰り	10.6%	21.3%	29.4%	11.3%	21.0%	6.5%
宿泊	1.1%	3.1%	9.4%	7.7%	44.9%	33.8%
県内居住者	29.4%	32.4%	11.8%	5.9%	14.7%	5.9%
県外居住者	3.8%	8.5%	15.8%	8.9%	37.6%	25.4%

■県内分交通費

	1,500円未満	1,500円以上 3,000円未満	3,000円以上 6,000円未満	6,000円以上 10,000円未満	10,000円以上 25,000円未満	25,000円以上
全体	71.4%	13.6%	10.8%	1.2%	2.5%	0.5%
日帰り	69.8%	17.6%	10.6%	1.0%	1.0%	0.2%
宿泊	28.8%	25.1%	28.8%	3.6%	10.9%	2.9%
県内居住者	70.9%	17.1%	10.2%	0.9%	0.7%	0.1%
県外居住者	37.1%	24.0%	24.8%	3.1%	8.9%	2.2%

■県内分宿泊費

	3,000円未満	3,000円以上 6,000円未満	6,000円以上 10,000円未満	10,000円以上 15,000円未満	15,000円以上 25,000円未満	25,000円以上
全体	44.0%	8.1%	11.0%	18.2%	12.4%	6.3%
県内居住者	33.1%	16.9%	12.1%	16.9%	14.5%	6.6%
県外居住者	44.7%	7.5%	11.0%	18.3%	12.3%	6.3%

■県内分土産代

	1,500円未満	1,500円以上 3,000円未満	3,000円以上 6,000円未満	6,000円以上 10,000円未満	10,000円以上 25,000円未満	25,000円以上
全体	20.4%	21.1%	42.2%	2.8%	12.4%	1.2%
日帰り	34.8%	28.6%	30.5%	2.1%	3.6%	0.3%
宿泊	6.5%	13.8%	53.5%	3.4%	20.8%	2.0%
県内居住者	39.0%	29.0%	27.5%	2.0%	2.3%	0.2%
県外居住者	9.8%	16.6%	50.6%	3.3%	18.1%	1.7%

■県内分飲食費

	1,000円未満	1,000円以上 2,000円未満	2,000円以上 3,000円未満	3,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 10,000円未満	10,000円以上
全体	13.6%	34.7%	15.6%	11.8%	12.5%	11.8%
日帰り	21.2%	50.3%	17.3%	7.6%	2.8%	0.8%
宿泊	2.1%	11.0%	13.2%	18.2%	27.1%	28.4%
県内居住者	23.9%	50.4%	15.5%	6.7%	2.6%	0.9%
県外居住者	4.1%	20.2%	15.7%	16.6%	21.6%	21.8%

■県内分入場料

	500円未満	500円以上 800円未満	800円以上 1,000円未満	1,000円以上 2,000円未満	2,000円以上 3,000円未満	3,000円以上
全体	35.8%	25.8%	20.7%	11.4%	3.6%	2.7%
日帰り	37.1%	31.5%	18.6%	8.6%	2.1%	2.2%
宿泊	34.4%	19.6%	23.0%	14.5%	5.4%	3.2%
県内居住者	36.5%	35.6%	14.5%	8.3%	2.5%	2.6%
県外居住者	35.3%	19.1%	24.9%	13.5%	4.4%	2.8%

■県内分その他

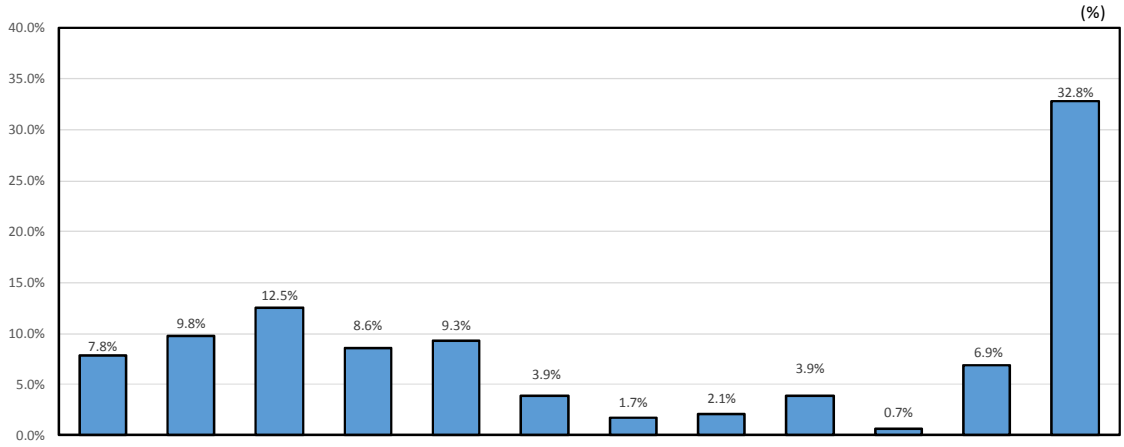
	500円未満	500円以上 1,000円未満	1,000円以上 2,000円未満	2,000円以上 3,000円未満	3,000円以上 5,000円未満	5,000円以上
全体	56.2%	12.4%	15.2%	2.8%	2.3%	11.2%
日帰り	71.2%	13.6%	11.2%	2.4%	0.0%	1.6%
宿泊	20.8%	9.4%	24.5%	3.8%	7.6%	34.0%
県内居住者	71.7%	13.3%	10.0%	2.5%	0.8%	1.7%
県外居住者	24.1%	10.3%	25.9%	3.5%	5.2%	31.0%

■パック旅行費用

	10,000円未満	10,000円以上 20,000円未満	20,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 100,000円未満	100,000円以上
全体	9.0%	10.3%	17.0%	31.5%	24.4%	7.9%
日帰り	44.1%	29.6%	4.6%	8.6%	7.2%	5.9%
宿泊	1.3%	6.0%	19.7%	36.5%	28.2%	8.3%
県内居住者	53.9%	23.1%	9.6%	7.7%	1.9%	3.9%
県外居住者	6.0%	9.4%	17.5%	33.0%	25.9%	8.2%

(8)広島県決定理由

■広島県を旅行先として決定した理由は何ですか



	世界遺産を訪問したかったから	食べ物が美味しそうだったから	広島の文化や歴史に興味があったから	瀬戸内海や中国山地等の自然に興味があったから	お祭りやイベントの参加・見学がしたかったから	買い物を楽しみたかったから	スポーツ観戦やコンサートを楽しみたかったから	広島の近くの県に行きたい観光地があったから	交通が便利だったから	サイクリングを楽しみたかったから	来たことがなかったから	その他
全体(N=5,955人)	7.8%	9.8%	12.5%	8.6%	9.3%	3.9%	1.7%	2.1%	3.9%	0.7%	6.9%	32.8%
県内居住者(n=3,118)	3.3%	10.1%	8.5%	9.9%	13.8%	5.9%	1.2%	1.1%	4.1%	0.6%	5.6%	35.9%
県外居住者(n=2,837)	14.1%	9.3%	18.1%	6.8%	2.9%	1.2%	2.5%	3.4%	3.5%	1.0%	8.8%	28.4%

広島県を旅行先として決定した理由は、【その他】を除いて【広島の文化や歴史に興味があったから】が12.5%と最も多く、次いで【食べ物が美味しそうだったから】が 9.8%、【お祭りやイベントの参加・見学がしたかったから】が 9.3%となっている。

【その他】の中では、子供や友人と遊ぶ為やイベントの参加・社員旅行等という回答が多かった。

【食べ物が美味しそうだったから】の具体的な食べ物は、お好み焼き・牡蠣・穴子飯・(尾道)ラーメン・カレー・(揚げ) もみじ饅頭と答える人が多かった。

(9)観光地への期待度と満足度

期待度(「非常に良い」+「良い」の値)

【各施設の期待度】
7割以上…○
5割未満…×

【施設間の比較結果】
期待度が最高…**太文字斜体**
期待度が最低…**太文字二重線**

	観光地としての魅力	観光地までのアクセス		トイレなどの施設の整備	食事のおいしさ・充実度	買い物の楽しさ・充実度	従業員や地域住民のおもてなし	
		案内標識などの表示	道路やアクセスなどの整備				従業員のサービス・対応	地元の人のホスピタリティ
全体	○75.6%	61.2%	61.3%	53.8%	64.2%	55.3%	64.4%	60.1%
1.縮景園	○78.6%	**50.3%**	58.0%	**×35.3%**	×46.0%	**×31.4%**	58.5%	58.3%
2.広島市安佐動物公園	○85.6%	***69.7%***	66.6%	56.3%	×45.9%	×44.3%	69.5%	59.1%
3.広島城	63.1%	50.8%	**50.2%**	×37.7%	55.7%	50.0%	56.1%	58.7%
4.広島平和記念資料館	○86.0%	67.8%	65.8%	***69.5%***	○70.1%	55.0%	65.1%	62.5%
5.呉市海事歴史科学館（大和ミュージアム）	○81.7%	64.2%	62.0%	66.7%	69.8%	68.1%	69.3%	65.6%
6.休暇村大久野島	***○90.3%***	62.6%	60.1%	×45.5%	61.1%	57.0%	**51.1%**	**×48.7%**
7.千光寺山ロープウェイ	○83.6%	57.6%	53.5%	×44.8%	○76.7%	56.5%	63.1%	63.2%
8.平山郁夫美術館	○72.3%	55.4%	57.8%	66.0%	52.5%	×43.1%	65.7%	56.6%
9.福山城博物館	50.5%	61.0%	60.3%	×37.8%	×47.5%	×34.5%	54.4%	×48.1%
10.鞆の浦温泉	○82.2%	58.4%	55.8%	×36.7%	64.6%	53.2%	60.8%	58.1%
11.府中市地域交流センター	68.6%	60.8%	62.1%	69.3%	○70.0%	○73.6%	***○81.7%***	***○77.1%***
12.広島三次ワイナリー	○78.9%	66.7%	○70.0%	67.8%	**×44.1%**	×35.3%	60.2%	55.9%
13.国営備北丘陵公園	○81.9%	65.4%	62.9%	57.6%	○74.7%	***○73.9%***	○72.4%	○72.1%
14.酒蔵通り観光（てくてくガイド・DWハイキング・ガイド派遣）	○83.8%	67.6%	64.6%	×47.4%	○75.9%	68.8%	67.9%	60.7%
15.厳島神社（桟橋前広場）	○87.9%	66.0%	65.0%	×44.8%	***○77.9%***	67.2%	55.5%	52.1%
16.豊国神社(千畳閣)	68.8%	51.5%	54.3%	56.3%	69.1%	54.1%	○71.7%	57.3%
17.神楽門前湯治村(温泉)	○85.0%	60.6%	58.0%	×45.7%	61.5%	56.1%	68.9%	65.7%
18.海上自衛隊第1術科学校	69.4%	67.4%	***○70.7%***	68.1%	○77.7%	69.6%	68.7%	67.5%
19.道の駅豊平どんぐり村	68.5%	66.1%	○70.1%	51.0%	57.8%	58.3%	58.2%	52.5%
20.せら夢公園(せらワイナリー)	**×43.6%**	52.4%	56.3%	67.8%	○73.7%	×45.0%	66.7%	66.1%

満足度(「非常に良い」+「良い」の値)

【各施設の満足度】
7割以上…○
5割未満…×

【施設間の比較結果】
満足度が最高…**太文字斜体**
満足度が最低…**太文字二重線**

	観光地としての魅力	観光地までのアクセス		トイレなどの施設の整備	食事のおいしさ・充実度	買い物の楽しさ・充実度	従業員や地域住民のおもてなし	
		案内標識などの表示	道路やアクセスなどの整備				従業員のサービス・対応	地元の人のホスピタリティ
全体	○81.1%	66.4%	67.0%	63.4%	○70.0%	58.9%	○73.2%	68.1%
1.縮景園	○92.5%	57.8%	66.0%	×48.1%	58.4%	**×38.7%**	○71.7%	69.4%
2.広島市安佐動物公園	○86.0%	○70.0%	66.7%	57.0%	**×46.4%**	×42.4%	○76.0%	61.3%
3.広島城	○73.6%	66.8%	○70.2%	55.9%	○72.3%	64.1%	○77.6%	○71.0%
4.広島平和記念資料館	○87.8%	***○74.7%***	***○75.9%***	***○83.7%***	○73.8%	58.2%	○80.2%	○76.4%
5.呉市海事歴史科学館（大和ミュージアム）	○89.9%	○71.8%	○72.6%	○81.5%	69.0%	65.4%	○81.8%	○76.5%
6.休暇村大久野島	***○96.2%***	○74.4%	○72.8%	55.9%	68.3%	59.7%	**59.4%**	**56.6%**
7.千光寺山ロープウェイ	○88.9%	64.6%	57.1%	55.4%	○81.1%	62.1%	○71.2%	○70.2%
8.平山郁夫美術館	○83.8%	59.9%	60.9%	○78.0%	57.1%	×44.3%	○72.7%	60.9%
9.福山城博物館	65.0%	67.0%	68.6%	×47.3%	53.0%	×40.5%	68.3%	61.2%
10.鞆の浦温泉	○85.6%	64.2%	62.5%	**×45.4%**	○72.5%	52.8%	○71.1%	69.4%
11.府中市地域交流センター	○73.9%	62.4%	63.0%	69.1%	○73.8%	***○80.0%***	***○84.3%***	○81.2%
12.広島三次ワイナリー	○79.8%	69.1%	○75.4%	○73.7%	58.9%	×46.4%	68.6%	59.4%
13.国営備北丘陵公園	○87.5%	69.6%	68.5%	○70.2%	○76.5%	○73.7%	○82.3%	***○83.5%***
14.酒蔵通り観光（てくてくガイド・DWハイキング・ガイド派遣）	○87.5%	○71.2%	67.2%	52.0%	○75.4%	69.4%	○73.9%	65.2%
15.厳島神社（桟橋前広場）	○90.2%	○71.2%	69.3%	59.0%	○80.4%	○70.4%	64.0%	62.8%
16.豊国神社(千畳閣)	○75.8%	**52.6%**	**55.4%**	61.3%	○76.6%	56.6%	○74.3%	63.9%
17.神楽門前湯治村(温泉)	○91.6%	68.2%	63.7%	67.2%	○70.6%	64.7%	○79.6%	○77.0%
18.海上自衛隊第1術科学校	69.4%	69.8%	○72.5%	○71.6%	***○81.3%***	67.8%	○70.7%	69.4%
19.道の駅豊平どんぐり村	68.9%	68.7%	○72.2%	56.9%	63.7%	59.5%	66.8%	58.2%
20.せら夢公園(せらワイナリー)	**×49.4%**	54.1%	58.2%	○72.9%	○74.5%	×42.2%	67.9%	67.4%

(9)観光地への期待度と満足度

【全体】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。
項目ごとにみても 5 割以上の満足度を得られている。

【縮景園】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【観光地点としての魅力】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 92.5%と最も高く、次いで【従業員のサービス・対応】が 71.7%となっている。

【広島市安佐動物公園】

期待度と満足度を比較すると、8 項目中 7 項目で期待以上に満足している。その中でも【従業員のサービス・対応】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 86.0%と最も高く、次いで【従業員のサービス・対応】が 76.0%となっている。

【広島城】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【従業員のサービス・対応】の振り幅が大きい。

【従業員のサービス・対応】が 77.6%と最も高く、次いで【観光地点としての魅力】が 73.6%となっている。

【広島平和記念資料館】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【従業員のサービス・対応】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 87.8%と最も高く、次いで【トイレなどの施設の整備】が 83.7%となっている。

【案内標識などの表示】【道路やアクセスなどの整備】【トイレなどの施設の整備】は、全施設の中で最も高い満足度となっている。

【呉市海事歴史科学館（大和ミュージアム)】

期待度と満足度を比較すると、８項目中６項目で期待以上に満足している。その中でも【トイレなどの施設の整備】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 89.9%と最も高く、次いで【従業員のサービス・対応】が 81.8%となっている。

（9）観光地への期待度と満足度

【休暇村大久野島】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【道路やアクセスなどの整備】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 96.2%と全施設の中で最も高く、次いで【案内標識などの表示】が 74.4%となっている。

【千光寺ロープウェイ】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【トイレなどの施設の整備】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 88.9%と最も高く、次いで【食事のおいしさ・充実度】が 81.1%となっている。

【平山郁夫美術館】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【トイレなどの施設の整備】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 83.8%と最も高く、次いで【トイレなどの施設の整備】が 78.0%となっている。

【福山城博物館】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【観光地点としての魅力】の振り幅が大きい。

【道路やアクセスなどの整備】が 68.6%と最も高く、次いで【従業員のサービス・対応】が 68.3%となっている。

【鞆の浦温泉】

期待度と満足度を比較すると、8 項目中 7 項目で期待以上に満足している。その中でも【地元の人のホスピタリティ】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 85.6%と最も高く、次いで【食事のおいしさ・充実度】が 72.5%となっている。

【府中市地域交流センター】

期待度と満足度を比較すると、8 項目中 7 項目で期待以上に満足している。その中でも【買い物の楽しさ・充実度】の振り幅が大きい。

【従業員のサービス・対応】が 84.3%と最も高く、次いで【地元の人のホスピタリティ】が 81.2%となっている。

【買い物の楽しさ・充実度】【従業員のサービス・対応】は、全施設の中で最も高い満足度となった。

(9)観光地への期待度と満足度

【広島三次ワイナリー】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【食事のおいしさ・充実度】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 79.8%と最も高く、次いで【道路やアクセスなどの整備】が 75.4%となっている。

【国営備北丘陵公園】

期待度と満足度を比較すると、8 項目中 7 項目で期待以上に満足している。その中でも【トイレなどの施設の整備】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 87.5%と最も高く、次いで【地元の人のホスピタリティ】が 83.5%となっている。

【地元の人のホスピタリティ】は、全施設の中で最も高い満足度となった。

【酒蔵通り観光】

期待度と満足度を比較すると、8 項目中 7 項目で期待以上に満足している。その中でも【従業員のサービス・対応】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 87.5%と最も高く、次いで【食事のおいしさ・充実度】が 75.4%となっている。

【厳島神社】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【トイレなどの施設の整備】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 90.2%と最も高く、次いで【食事のおいしさ・充実度】が 80.4%となっている。

【豊国神社（千畳閣)】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【食事のおいしさ・充実度】の振り幅が大きい。

【食事のおいしさ・充実度】が 76.6%と最も高く、次いで【観光地点としての魅力】が 75.8%となっている。

【神楽門前湯治村（温泉)】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【トイレなどの施設の整備】の振り幅が大きい。

【観光地点としての魅力】が 91.6%と最も高く、次いで【従業員のサービス・対応】が 79.6%となっている。

(9)観光地への期待度と満足度

【海上自衛隊第１術科学校】

期待度と満足度を比較すると、8 項目中 6 項目で期待以上に満足している。その中でも【食事のおいしさ・充実度】の振り幅が大きい。

【食事のおいしさ・充実度】が 81.3%と全施設の中で最も高く、次いで【道路やアクセスなどの整備】が 72.5%となっている。

【道の駅豊平どんぐり村】

期待度と満足度を比較すると、全ての項目で期待以上に満足している。その中でも【従業員のサービス・対応】の振り幅が大きい。

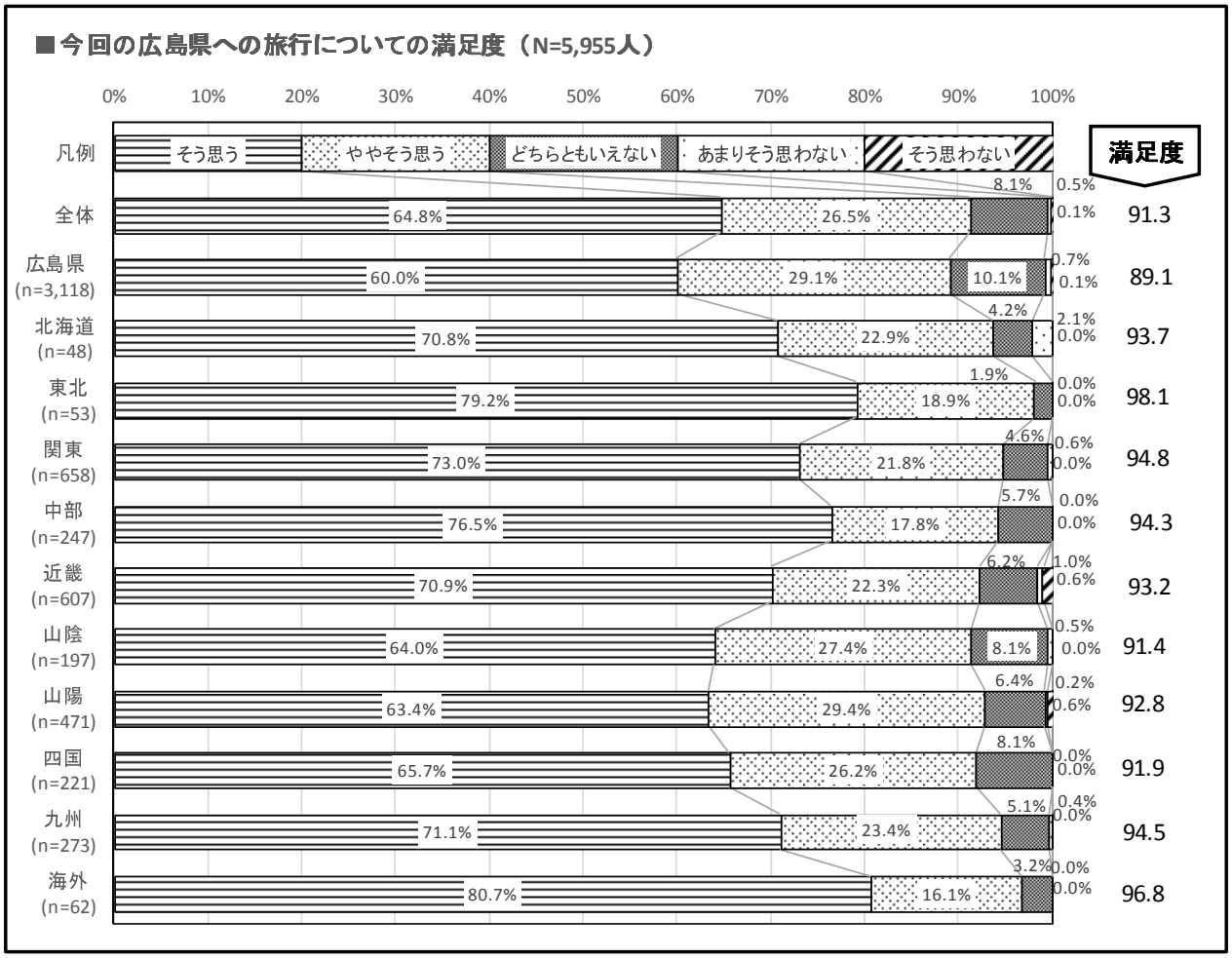
【道路やアクセスなどの整備】が 72.2%と最も高く、次いで【観光地点としての魅力】が 68.9%となっている。

【せら夢公園（せらワイナリー）】

期待度と満足度を比較すると、8 項目中 7 項目で期待以上に満足している。その中でも【観光地点としての魅力】の振り幅が大きい。

【食事のおいしさ・充実度】が 74.5%と最も高く、次いで【トイレなどの施設の整備】が 72.9%となっている。

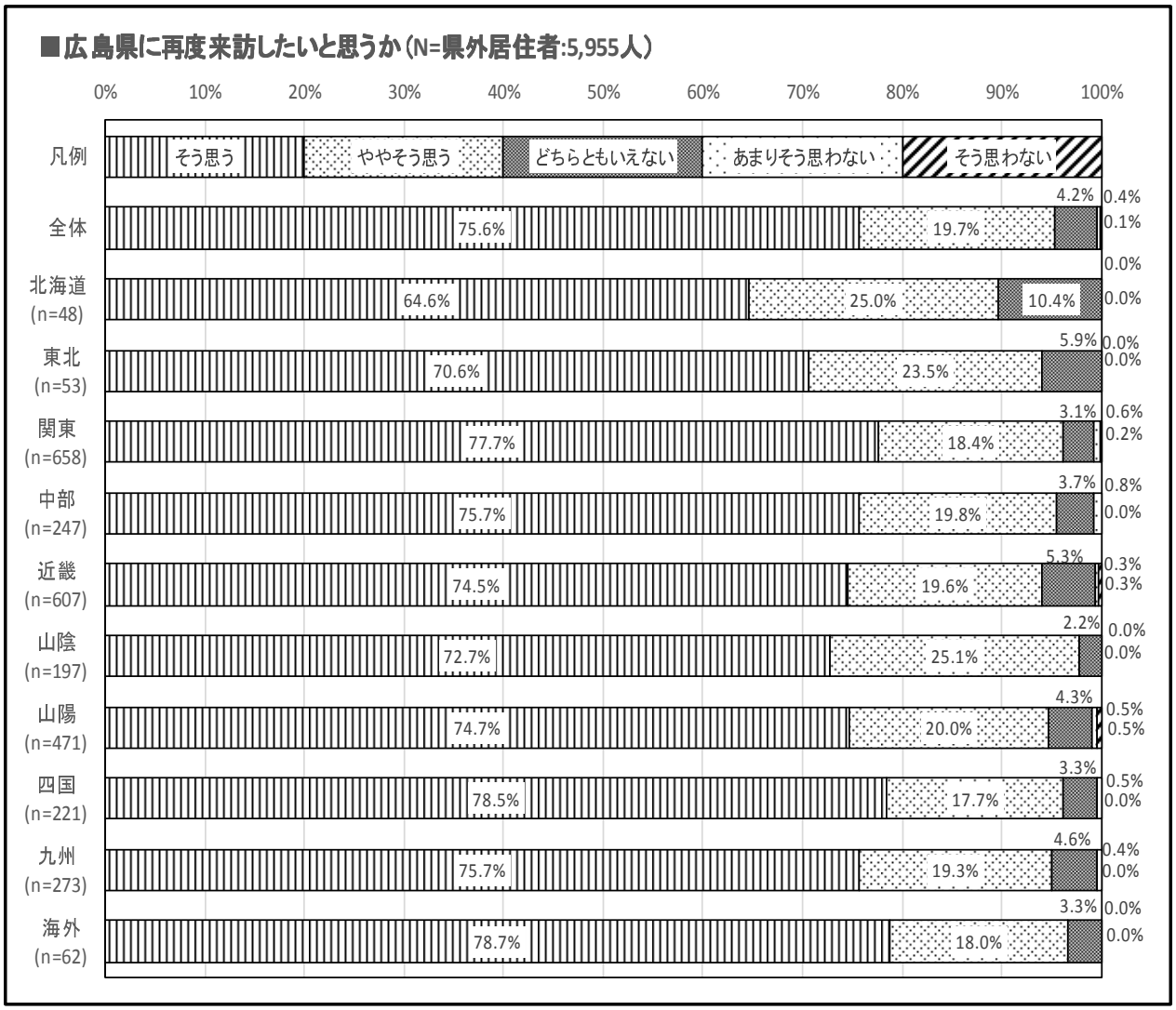
（10）広島県旅行への満足度



今回の広島県への旅行についての満足度は、【そう思う】が 64.8%と最も多く、次いで【ややそう思う】が 26.5%となっている。

【そう思う】【ややそう思う】を足した満足度を居住地別に見てみると、「東北」が 98.1%と最も多く、次いで「海外」が 96.8%、「関東」が 94.8%、「九州」が 94.5%、「中部」が 94.3%となっている。

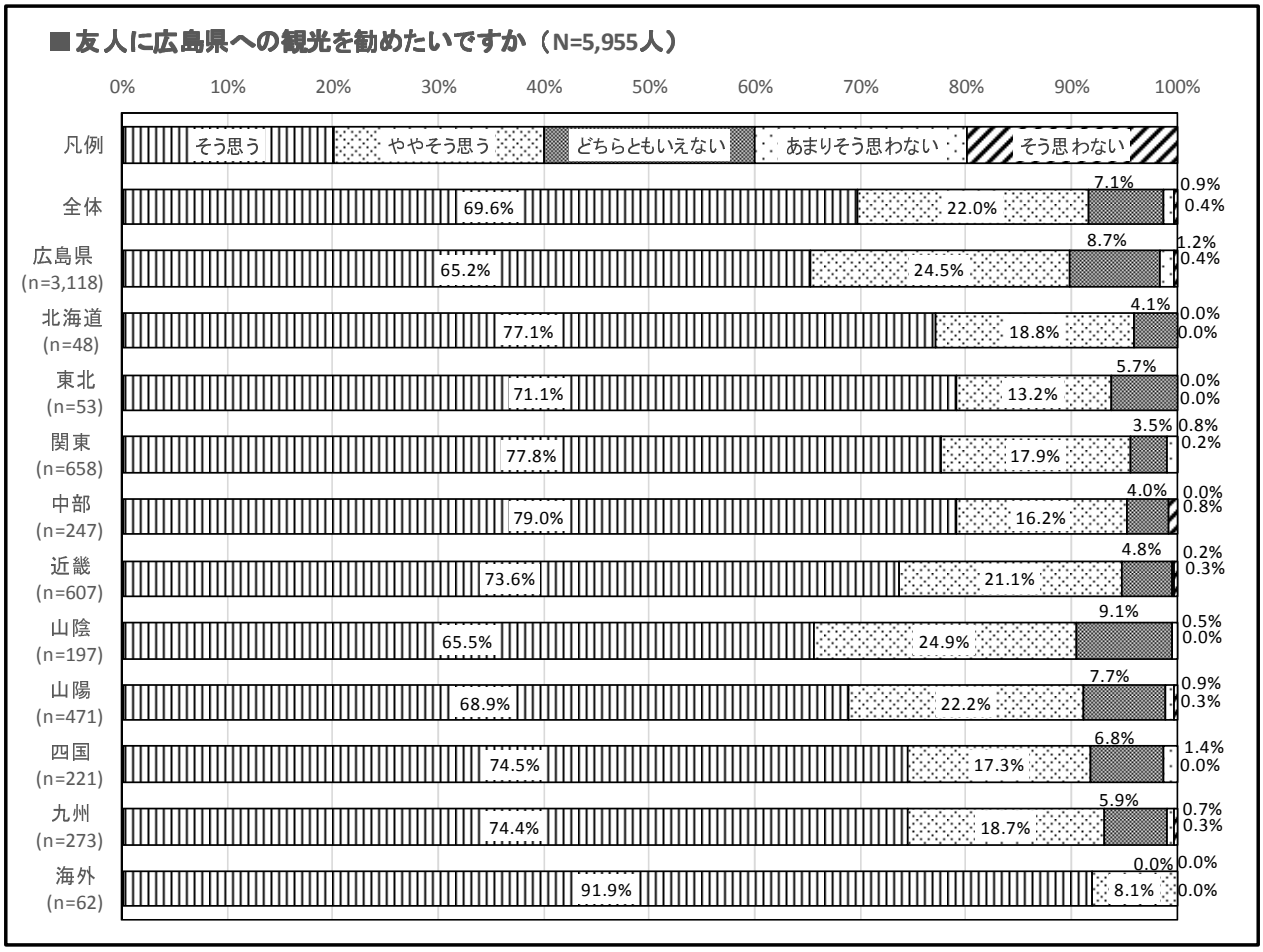
（11）広島県への再来訪希望



県外居住者に広島県に再度来訪したいと思うか質問した結果、【そう思う】と答えた人が 75.6%と最も多く、次いで【ややそう思う】と答えた人が 19.7%となった。

【そう思う】【ややそう思う】を足した再来訪希望率を居住地別に見てみると、「山陰」が 97.8%と最も多く、次いで「海外」が 96.7%、「四国」が 96.2%、「関東」が 96.1%、「中部」95.5%となっている。

（12）広島県への観光推奨



広島県への観光推奨度は、【そう思う】が 69.6%と最も多く、次いで【ややそう思う】が 22.0%となっている。

【そう思う】【ややそう思う】を足した満足度を居住地別に見てみると、「海外」が 100.0%と最も多く、次いで「北海道」が 95.9%、「関東」が 95.7%、「中部」が 95.2%、「近畿」が 94.7%となっている。