

## 28 自立支援 - 1

利用者が自立して生き生きとした生活が送れるようなサービス提供や、利用者・家族が地域参加できるよう配慮していますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分    実施できていない	↓

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

現在の能力及び将来の変化を予測し、できる部分は見守る、或いは協力していくための設備改善をはじめ、家族や地域環境の条件整備を行う。

利用者・家族が、家族会や地域の諸行事・活動に積極的に参加し、日常生活にメリハリがつけられるよう配慮する。

## 29 自立支援 - 2

利用者の状態により、自立支援のための福祉用具を活用できるよう情報提供していますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分    実施できていない	↓

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

利用者の状態を正確に把握し、それぞれのレベルでの自立生活ができるよう福祉用具の活用を配慮する。

必要に応じて、理学療法士、作業療法士、介護支援専門員等、他職種との連携を図り、個別の対応、適切な福祉用具の選択に努める。

## 30 健康管理

利用者・家族の体調や健康状態に気を配り、健康の保持増進のために必要な支援を行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

体調や健康状態について記録する。

体調や健康状態に変化がある時は、かかりつけ医・かかりつけ歯科医等に必要な情報を伝える。

必要があればかかりつけ医・かかりつけ歯科医等からの指示を仰ぎ、必要な支援等を行う。

必要な検査・検診を受けられるよう援助する。

## 31 コミュニケーション - 1

利用者・家族への言葉づかいに対する配慮がなされていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

利用者の病状や心身の機能レベルにかかわらず、自尊心を傷つけるような言葉づかいをしない、幼児語を用いたりしない、

指示的な言葉にならないようにする。

状況に応じた適切な声量、言葉の速度に留意する。

訪問介護員個々人が気をつけるだけでなく、マニュアルの作成等により事業所全体に対して徹底されるようにする。

## 3 2 コミュニケーション - 2

利用者・家族の心理面に配慮し、コミュニケーションをとるよう努めていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急 (本年度中) に改善着手	改善の必要性と実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。  
 会話の不足している利用者には特に気を配り、コミュニケーションの工夫をする。  
 日常生活の各場面でも言葉かけを行う。  
 難聴の人には、補聴器等を活用する。

## 3 3 利用者の意向の尊重

サービスの提供にあたって、利用者・家族の意向をできる限り尊重するよう努めていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急 (本年度中) に改善着手	改善の必要性と実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈) 次に例示されるような点に留意し、徹底してください。  
 訪問介護計画策定時に、利用者・家族の意向を尊重するだけでなく、実際のサービス提供時にも十分意向を尊重する。  
 髪型や服装が本人の好みに合わせて選べるよう支援する。

## 3 4 サービス提供の事前準備

サービス提供前に、準備・確認を行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、徹底してください。

定例のミーティングを行い、連絡事項の確認を行う。

利用者の記録を確認し、サービス提供内容の留意点 ( 利用者の生活習慣の把握 ) を確認するとともに、必要に応じて関係機関・事業者等に連絡をとる。

必要な備品等を準備する。

## 3 5 事後処理

サービス提供後に、報告・事後処理を行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、徹底してください。

サービス提供後に、利用者及びサービス内容についての報告と検討を行う。

記録を作成することにより、サービス提供内容を整理し、客観的に見直す。

必要に応じて、指定居宅介護支援事業者等に連絡をとる。

請求書・領収書を発行する。

## 36 食事 - 1

食事をおいしく食べられる雰囲気づくりを行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急 ( 本年度中 ) に	改善の必要性と
改善着手	実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。  
採光、照明設備、いす・テーブル、食器、クロス、盛り付け等、季節感を醸し出すように工夫する。  
観葉植物を置いたり、音楽を流したり、雰囲気作りに工夫する。

## 37 食事 - 2

食前、食後の衛生面の配慮を行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急 ( 本年度中 ) に	改善の必要性と
改善着手	実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。  
食前に、利用者に手洗いをさせる等衛生面に配慮する。  
食前に、便器を片付ける、換気を行うなど、快適で衛生的な食事環境をつくるよう努める。  
食後に口腔を清潔にする。  
食品の保存状態を点検する。

## 38 食事 - 3

利用者の心身の状態に配慮した適切な内容の食事が提供されていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )
実施できているが不十分 実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急 (本年度中) に改善着手	改善の必要性と実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

栄養士や保健・医療スタッフとの連絡調整ができており、個別の状態に対応した食事が用意できる。

歯痛・発熱などの一時的・突発的な状況にも即応できる配慮がある。

粥・パン・穀物等主食も多彩に用意するなど、代替食の用意ができる。

利用者の身体状況、咀嚼力、嚥下力、消化力、排泄状態に合わせた調理方法、栄養バランス、好み、味加減、継続性等を総合的に考え、食事内容を考える。

利用者の食習慣を尊重する。

必要に応じて補食を行う。

サービス提供時以外の食事にも配慮し、必要があれば利用者・家族への指導や配食サービスの情報を提供する。

## 39 食事 - 4

利用者の心身の状態に合わせた ( 摂食・嚥下障害等 ) 食事介助をしていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )
実施できているが不十分 実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急 (本年度中) に改善着手	改善の必要性と実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

できるだけ座位をとる、またベッドから離れるよう努める。

嚥下しやすい姿勢をとらせる、利き手の自由を確保する。

片まひ障害のある場合は、患側を上、健側を下にするなど利用者の苦痛にならないよう留意する。

身体状況に合わせて、自分のペースで食べられるよう福祉用具の使用や食器を工夫する。

利用者に言葉かけを行いながら、あせらずに食べられるようにする。

一回の口に運ぶ量に気を配り、飲み込んだのを確認した後、次の介助をする。

全て介助するのではなく、自立支援が行えるよう介助する。

## 40 食事 - 5

食事中の事故について、緊急に対応できるようにマニュアル化がされていますか。

<p>1 達成度の評価</p> <p>実施できている ( 次の項目へ )</p> <hr/> <p>実施できているが不十分    実施できていない</p>	<p>3 具体的な実施状況</p>
<p>2 実施が不十分 / 実施できていない理由</p>	<p>4 改善の必要性</p> <p>既に着手している      来年度以降に改善に着手 早急 ( 本年度中 ) に      改善の必要性と 改善着手                  実現可能性の検討に着手 当面、改善に着手しない</p>

## 41 入浴・清拭

利用者の身体状況に合わせた入浴及び入浴介助、清拭を実施していますか。

<p>1 達成度の評価</p> <p>実施できている ( 次の項目へ )</p> <hr/> <p>実施できているが不十分    実施できていない</p>	<p>3 具体的な実施状況</p>
<p>2 実施が不十分 / 実施できていない理由</p>	<p>4 改善の必要性</p> <p>既に着手している      来年度以降に改善に着手 早急 ( 本年度中 ) に      改善の必要性と 改善着手                  実現可能性の検討に着手 当面、改善に着手しない</p>

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

利用者が入浴・保清することを十分納得したうえで行う。

健康チェックを行い、心身の状態上、入浴が不可である場合は、清拭を行う。

片まひがある利用者には、健側を先に脱がせるなど苦痛を与えないよう配慮する。

## 4 2 口腔ケア

定期的に口腔ケアが適切に行われていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
<u>実施できているが不十分</u> 実施できていない	↓

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

身体介護の利用者には、サービス提供時に必ず口腔内のチェックを行い、必要に応じて、歯科医師や歯科衛生士の助言、指導を受ける。

ブラッシングやうがい等日常の口腔ケアについて、必要に応じて利用者・家族に助言する。

## 4 3 排泄 - 1

心身の状態に合わせた排泄介助を行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
<u>実施できているが不十分</u> 実施できていない	↓

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、排泄の自立を目指して、工夫を行ってください。

オムツ利用者でもなるべくポータブルトイレや一般のトイレで介助する。

必要に応じて排泄経過の記録をとる。

精神機能の低下している利用者には、言葉かけ誘導し、トイレでの排泄を促す。

ペーパー類を取りやすい位置に設置したり、トイレの保温に努める。特に冬季には、排泄道具、排泄場所の保温に留意する。

オムツ、便器、尿器を多種類準備する。

片まひの場合は、歩行介助の際、利用者の患側に立つ。また側臥位で便器を当てる時は、健側を下にするなど苦痛を与えないようにする。



## 4 4 排泄 - 2

利用者のプライバシー・心理面に配慮した排泄介助を行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 排泄には特に羞恥心を伴うので、次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。  
気兼ねしないよう手際よく、必要に応じて励ましの言葉かけをする。  
不必要な皮膚の露出は避ける。  
プライバシーの保護を徹底する。

## 4 5 外出支援 - 1

利用者の身体状況に配慮し、公共交通機関等を利用して、通院介助を行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 利用者の通院介助は、訪問介護車両に同乗させないようにし、公共交通機関等を利用して行ってください。

## 46 外出支援 - 2

サービス提供ができない場合、他の外出支援サービスにつないで対応していますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 公共交通機関が確保できない場合や身体状況により利用できない場合、市町村が実施する外出支援サービス等の利用ができるよう配慮してください。

## 47 整容

身だしなみや整容を適切に行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。  
周囲の押しつけにならないよう配慮した身だしなみや整容を行う。  
必要があれば、市町村の訪問理美容サービスや外出支援サービス等を紹介する。

## 48 家事援助

清潔で住みやすい生活環境と安全を確保していますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )
実施できているが不十分    実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急 (本年度中) に改善着手	改善の必要性と実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

床面、通路、階段等の整理に心がけ、安全で自由に移動できる空間を確保し、不慮の事故を防ぐ。

台所、食堂なども常に清潔に心がけ、衛生面に配慮する。

レンジ・コンロ、暖房器具等からの火災による事故を未然に防ぐ。

必要なもの、不要なものを分類し、収納または廃棄する。

換気を十分に行う。

利用者の生活空間はそれぞれの生活習慣に合わせてある点を配慮し、掃除・整理整頓する際には、必ず利用者の同意を得る。

利用者の状況にあった寝具を選び、清潔な状態を保つよう手入れをする。

## 49 家事援助

常に清潔な肌着や衣類を身に付け、身体の清潔を保てるよう、洗濯や衣類等の管理を行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )
実施できているが不十分    実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急 (本年度中) に改善着手	改善の必要性と実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

汚れた衣類を洗濯するだけでなく、洗濯物の量や状態から利用者の健康状態や生活全体を推量する視点を持つ。

訪問時間・天候・身体状況等を配慮して、洗いから干すまでの手順と状況を考える。

収納の際も、使う頻度の高いものは取りやすい位置に収納するなど整理 (工夫) し、防虫にも配慮する。

寝具の清潔保持にも留意する。

## 50 家事援助

利用者が自立した生活を送るために適切な買い物援助を行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )
実施できているが不十分 実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、利用者の生活の維持と自立した生活の促進に努めてください。  
必要な物のリストを作り、次回訪問までの間、困らないようにする。  
日用雑貨類は、買い置きの残量を随時点検し、なくならないように配慮する。  
利用者が自分で選び、楽しむ機会が持てるよう、外出介助を行う。

## 51 金銭の取り扱い

利用者の金銭の取り扱いを適正に行っていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )
実施できているが不十分 実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。  
原則として利用者が家族に任せ、訪問介護員は必要最低限のものに限る。  
預貯金の出入金は、原則として訪問介護員は行わない。  
金銭を取り扱う場合は、必ず書面で確認を行う。  
日常の小遣い程度の金銭の自己管理が困難になってきた利用者に対しては、福祉サービス利用援助事業 ( 地域福祉権利擁護事業 ) の利用を勧める。

## 5 2 寝たきり防止 - 1

寝食分離に努めていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。  
寝食分離が行える居住環境となるよう働きかける。  
食事はベット以外の場所とれるよう働きかける。  
着替えの際、安全に配慮し、居室の保温を行う。

## 5 3 寝たきり防止 - 2

一日の総臥床時間を減少する努力が行われていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している 早急 ( 本年度中 ) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。  
長時間の離床が困難な利用者については、短時間であっても起座するよう努力する。  
車椅子に移乗できない利用者は、福祉用具貸与事業のギャッチベッド等を利用し、少しでも起座できる時間を増やす。

**54 寝たきり防止—3**

日中は寝間着から日常着に着替えるようにしていますか。

1 達成度の評価

実施できている (→次の項目へ)

実施できているが不十分 実施できていない

3 具体的な実施状況

2 実施が不十分／実施できていない理由

4 改善の必要性

既に着手している    来年度以降に改善に着手  
早急（本年度中）に改善の必要性と改善着手    改善の必要性と実現可能性の検討に着手  
当面、改善に着手しない

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

- 起床時の介助として日常着への着替えを行う。
- 全面介助者が着替えやすいように、身体の着替えを行う。
- 一人で着脱ができる利用者には、取りやすい場所に衣類を収納する等、日常着に着替えやすいような配慮をする。

**55 認知症高齢者—1 ★**

認知症の状態に配慮したケアに努めていますか。

1 達成度の評価

実施できている (→次の項目へ)

実施できているが不十分 実施できていない

3 具体的な実施状況

2 実施が不十分／実施できていない理由

4 改善の必要性

既に着手している    来年度以降に改善に着手  
早急（本年度中）に改善の必要性と改善着手    改善の必要性と実現可能性の検討に着手  
当面、改善に着手しない

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

- 利用者の人権・意思を尊重し、日々の認知症の状況に合わせたケアを行う。
- ある程度反復性を持たせたり、軽度の人にはあまり単純な内容にしないなど配慮する。
- あらゆる場面で支持的援助を重視し、自立生活への配慮を行う。
- 夜間安眠できるように、日中でできるだけ活動的な生活（散歩等）の援助を行う。

56 認知症高齢者—2

認知症高齢者の問題行動等の観察と分析を行い、その行動への適切な対応を行っていますか。

1 達成度の評価

実施できている (→次の項目へ)

実施できているが不十分 実施できていない

3 具体的な実施状況

2 実施が不十分／実施できていない理由

4 改善の必要性

既に着手している 来年度以降に改善に着手  
早急(本年度中)に改善の必要性と改善着手 改善の必要性と実現可能性の検討に着手  
当面、改善に着手しない

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

- 問題行動を呈する利用者には、一定期間観察と記録を行い、その分析を行う。
- 問題行動の原因や行動パターンに、自他への危険性等を把握し、それを訪問介護員が認識する。
- 行動そのものを押さえつけるのではなく、環境を整備したり、受容的な態度で行動を受けとめる。
- 利用者の生命、身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束により行動を制限しない。
- 医師、歯科医師、看護職、介護職、介護支援専門員等の各専門職種が緊密に連携をとり、適切な対応に心がける。

57 認知症高齢者—3

認知症高齢者と家族が安心して生活できるよう、環境の整備、サービスの提供を行っていますか。

1 達成度の評価

実施できている (→次の項目へ)

実施できているが不十分 実施できていない

3 具体的な実施状況

2 実施が不十分／実施できていない理由

4 改善の必要性

既に着手している 来年度以降に改善に着手  
早急(本年度中)に改善の必要性と改善着手 改善の必要性と実現可能性の検討に着手  
当面、改善に着手しない

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

- なじみの人間関係(仲間)をつくれるよう働きかける。
- 利用者の生活リズムに合わせ、利用者の心を受容し、説得より納得してもらえるように努める。
- よい刺激を絶えず与え、寝込ませないように、放置し孤独にならないよう働きかける。
- 観葉植物や生き物を飼う等の心の潤いに留意する等、安心できるような環境の整備を行う。
- 医師、歯科医師、看護職、介護職、介護支援専門員等の各種専門職種が緊密に連携を取り、適切な対応に心がける。
- 家族の悩み事や相談を受け止めるよう努める。

## 58 活動プログラム

介護予防について、利用者の家族のために適切なプログラムを作成し、介護予防に努めていますか。

## 1 達成度の評価

実施できている ( 次の項目へ )	→
実施できているが不十分	実施できていない

## 3 具体的な実施状況

--

## 2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

## 4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急 ( 本年度中 ) に	改善の必要性と
改善着手	実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。  
 地域で実施されている健康教室や食事会等に参加するよう働きかける。  
 介護者が要介護者にならないよう、定期的な健康チェックを働きかける。



## 59 チームによるサービス提供

必要に応じて、サービス提供責任者と担当訪問介護員がチームを組んでサービス提供ができる体制をとっていますか。

<p>1 達成度の評価</p> <p>実施できている ( 次の項目へ )</p> <hr/> <p>実施できているが不十分    実施できていない</p>	<p>3 具体的な実施状況</p>
<p>2 実施が不十分 / 実施できていない理由</p>	<p>4 改善の必要性</p> <p>既に着手している      来年度以降に改善に着手 早急 ( 本年度中 ) に      改善の必要性と 改善着手                  実現可能性の検討に着手 当面、改善に着手しない</p>

注釈) 関連職種等との連携のもとに、サービス提供責任者と担当訪問介護員が一体となってサービスを提供し、利用者の多様なニーズや緊急時への柔軟な対応を行ってください。

## 60 指導・助言の体制

個々のサービスの提供に関して、定期的又は随時に指導・助言が行われる体制がとられていますか。

<p>1 達成度の評価</p> <p>実施できている ( 次の項目へ )</p> <hr/> <p>実施できているが不十分    実施できていない</p>	<p>3 具体的な実施状況</p>
<p>2 実施が不十分 / 実施できていない理由</p>	<p>4 改善の必要性</p> <p>既に着手している      来年度以降に改善に着手 早急 ( 本年度中 ) に      改善の必要性と 改善着手                  実現可能性の検討に着手 当面、改善に着手しない</p>

注釈) 管理者と担当訪問介護員との間に十分な理解と意思疎通が図られたうえで、サービス実施状況の定期的または随時の報告、確認を行ってください。また、必要に応じて管理者から助言・指導が行われる体制をとってください。