



NO. 130 (通号 221 号)
平成 31 年 1 月号

くらしのフレッシュ便



(ここに紹介する相談事例は一つの参考例です。同じような商品・サービスに関するトラブルであっても、個々の契約等の状況などが異なれば、解決内容も違ってきます。)

相談ファイル

実態の分からない投資に関するトラブルが増えています！

《相談内容》

知人から「必ず儲かる投資の話がある。話を聞くだけでもいい。」と言われ、人工知能やブロックチェーン、仮想通貨を組み合わせた新しいビジネスについて説明を受けた。儲かるシステムはよく理解できなかったが、何度も説明を受けるうちに魅力的に感じるようになり、約100万円の投資をする契約をした。その際、契約書面はもらわなかった。他の人を勧誘すれば儲かると言われたため、知人に声をかけたり、儲かるためのノウハウを学ぶため有料のセミナーを受講したりした。しかし、全く利益が出ないため解約したい。(60代 男性)



《アドバイス》

連鎖販売取引(「友人や知人を誘って会員にさせると利益が出る」等と勧誘し、商品やサービスを契約させる、いわゆる「マルチ商法」)に該当する場合、法定書面が交付されてから20日間まではクーリング・オフできます。また、書面が交付されるまではクーリング・オフ期間は進行しないため、書面を受けとっていない場合は、クーリング・オフを主張できます。

～被害に遭わないために～

- 投資先の事業者が、金融庁の登録を受けているかどうか金融庁のホームページ等で確認しましょう。
- 「絶対に儲かる」「元本は保証する」等の言葉に惑わされず、仕組みのよく分からない投資話には乗らないようにしましょう。
簡単に高額収入を得られることを強調する勧誘や成功体験談に注意しましょう。
- 契約をする際は、契約内容や解約条件等が記載された書面の交付を求めましょう。

生活情報ファイル

電気ストーブ・石油ストーブの使用方法を見直してみましょう

例年、暖房器具による事故件数は10月頃から増加し、年末年始にピークを迎えます。近くに燃えやすいものを置かないことや、就寝時や外出時にスイッチを切ることはもちろんですが、換気の回数や電源コードの状態にも注意を払いましょう。

こんな事故が起きています…

- 換気を行わずに長時間使用したところ、不完全燃焼による一酸化炭素中毒が発生した。
⇒一酸化炭素は臭いがしないため、室内で多く発生していても気づきにくいのが特徴です。
石油やガスを燃焼させる暖房器具を使う際は、1時間に1～2回換気を行いましょう。
- 電源コードを家具等で踏みつけたり、無理な力を加えたりしたため断線し、発火した。
⇒暖房器具を設置する際は、電源コードが圧迫されないよう配置を工夫しましょう。また、電源コードに次のような症状がある場合は、発火の恐れがあるため、使用を中止して販売店等に相談してください。
【こんな症状に注意】電源コードの一部が熱い、傷や膨れがある、触れたり折り曲げたりすると電源が入ったり切れたりする、焦げくさいにおいがする。

試してみよう、消費者力！第10回（平成30年度）

Q 資産運用をする場合の「リスク」について述べた次の文のうち、適切なものを選びなさい。

- 1 投資信託や株式などで資産を運用する場合、元本割れする可能性はない。
- 2 投資信託や株式投資するとき、リスク（危険性）とリターン（収益性）は常に無関係である。
- 3 リスクが小さければ、一般的にリターンは大きくなる。
- 4 リターンを大きくしようとするときリスクも大きくなり、ブレ幅が大きく不確実性が高まる。

【第14回消費者力検定（平成30年度実施）応用コースから】

くらしのまめちしき

みんなで学ぶ！エシカル教室 in 広島を開催しました♪

エシカル消費について学ぶイベントを、11月3日（土）に広島市内のショッピングモールにおいて、徳島県と合同で開催しました。イベントでは、講義や食品売り場見学をとおして、エシカル消費の考え方やエシカル消費につながる認証マークについて学びました。イベントの最後には、徳島県・広島県それぞれの特産品を使った料理を試食し、地産地消がエシカル消費につながることを学びました。



（イベントの様子）

エシカル消費とは？

エシカル (ethical) は、英語で“倫理的な”という意味の言葉です。エシカル消費とは、人や社会、環境に配慮した消費行動のことです。

平成30年版消費者白書によると、家計が支出する消費額の総額は、経済全体の50%以上を占めており、私たち一人ひとりの買い物は社会に大きな影響を与えているといえます。商品を選ぶ際は、価格だけでなく、その商品がどのように作られたのか、その商品を購入することが環境や社会にどのような影響を与えるかについても考えてみましょう。

エシカル消費につながる商品

- フェアトレード商品
- エコマーク商品
- リサイクル製品
- 障がい者支援につながる商品
- 地元産品
- 被災地産品 等

エシカル消費につながる行動

- マイバッグを持参する
- 食べ残しを減らす
- 省エネや節電を心がける

「試してみよう、消費者力！第10回」解答と解説⇒投資信託や株式などで資金を運用する場合、「元本割れする可能性」がある。リスクとリターンには密接な関係があり、リスクが小さければリターンは小さい（ローリスク・ローリターン）。逆に、リターンを大きくしようとするときリスクも大きくなり、（ハイリスク・ハイリターン）、ブレ幅が大きく不確実性が高まる。大きなリスクを取れば大きなリターンが得られる、という関係ではないことを覚えておきたい。（正解-4）

発行元：広島県生活センター（環境県民局 消費生活課）

〒730-8511 広島市中区基町 10-52 県庁農林庁舎 1階 TEL 082-513-2730

●●市（町）消費生活センター（受信先で御自由に変わっていただいて構いません）

〒73X-XXXX ●●市（町） ●●市役所（町役場）○階 TEL 08XX-XXXX-XXXX

この媒体は、市町広報紙用原稿として発行していますが、チラシ（A4判）としても使用できます。