

## 広島県金融広報委員会の講師派遣制度について

年金、金融商品、悪質商法、生活設計など、身近なテーマについて講師派遣【無料】を行っています。

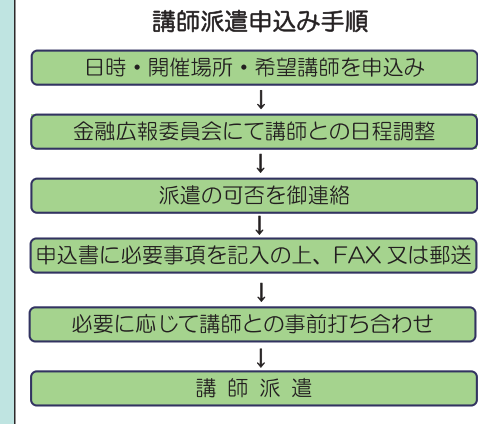
- ※10名以上のグループでお申込みください。
- ※学校、公民館等への講師派遣も可能です。
- ※講師は消費生活アドバイザーやCFP（ファイナンシャルプランナー）などです。内容によって講師の御希望を伺いますので、電話で御相談ください。



### 広島県金融広報委員会

〒730-0011 広島市中区基町 8-17 日本銀行広島支店内  
電話：082-227-4268 FAX：082-502-0165

当委員会は、広島県、中国財務局、日本銀行広島支店、県内の金融機関等からなる組織です。



### 【講師をつとめる金融広報アドバイザーの御紹介（平成29年9月現在）】

アドバイザー名	得意分野	アドバイザー名	得意分野
でしちえ 出路 千恵	・高齢者のための家計管理と生活設計 ・夢や希望の実現に向けての家計診断と夢プラン ・消費者問題、金融教育など地域ぐるみの学習会	くらはし たかひろ 倉橋 孝博	・相続・贈与の基礎知識 ・年金・介護・医療などの社会保障制度 ・資産運用の心構え
おおた かずこ 太田 和子	・家庭での金銭教育を考えよう ・老後の暮らしを豊かにしよう ・消費者啓発	まつおか くによす 松岡 邦泰	・幼少期からのしつけと金銭教育 ・児童、生徒の金銭教育 ・くらしと金融の基礎知識
どい けいこ 土井 敬子	・消費者問題 ・金銭教育 ・高齢化社会に向けての生活設計	かわむら さわこ 川村 佐和子	・消費者トラブル最新情報 ・「参加型」消費者トラブル対策講座 ・賢い「子ども消費者」になろう！
さとう けんじ 佐藤 健次	・ライフプラン(生活設計) ・リタイアメントプランニング(退職後の年金、医療等生活プラン全般) ・老後の財産管理(成年後見制度の普及等)	いいた ひとみ 飯田 ひとみ	・定年退職・再就職の予備知識(働き方と年金・保険) ・パートで働くときの基礎知識(保険・年金・税金・労働条件) ・女性の一生とお金の話(本当に必要なお金は)
かじもと りえ 梶本 利恵	・生活設計・資金計画の立て方 ・生活設計における保険設計の基本 ・金融経済の基礎知識	みかみ きくみ 三上 喜久美	・ライフプランとキャリアプラン(生活設計と働き方) ・リタイアメントプラン(年金・保険など) ・子どもへの金銭教育
いそざき のりお 磯崎 紀夫	・ライフプラン(生活設計)と保険設計 ・ライフキャリア(生活・仕事)設計 ・相続・贈与の基礎知識		

## あなたのまちの消費生活相談窓口

市 町	電話番号	相談日※	相談時間※
広島市	082-225-3300	火を除く毎日(祝日も対応)	10:00~19:00
呉市	0823-25-3218	月~金	8:30~16:30
竹原市	0846-22-6965	月~金	10:00~16:00
三原市	0848-67-6410	月~金	9:00~16:00
尾道市	0848-37-4848	月~金	9:00~17:00
福山市	084-928-1188	月~金	8:30~16:30
府中市	0847-43-7106	月・火・木・金	10:00~16:00
三次市	0824-62-6222	月~金	9:00~16:00
庄原市	0824-73-1228	月~金	9:00~16:00
大竹市	0827-57-3236	火・金	9:00~16:00
東広島市	082-421-7189	月~金	9:00~17:00
廿日市市	0829-31-1841	月~金	9:00~16:00

市 町	電話番号	相談日※	相談時間※
安芸高田市	0826-42-1143	月・金	9:30~16:30
江田島市	0823-43-1843	月~金	10:00~16:00
府中町	082-286-3128	月~金	9:00~16:00
海田町	082-823-9219	月~金	9:00~17:00
熊野町	082-820-5636	月・水	10:00~16:00
坂町	082-820-1535	水	9:00~16:00
安芸太田町	0826-28-1973	月~金	9:00~16:00
北広島町	0826-72-5571	月・木	10:00~16:00
大崎上島町	0846-65-3123	奇数月の第1金	10:00~15:00
世羅町	0847-22-1111(代)	月~金	10:00~16:00
神石高原町	0847-89-3088	月~金	9:00~16:00

※町の相談日以外の日は、竹原市の窓口にご相談できます。  
※祝日・年末年始(広島市は年末年始)は休みです。また、昼休憩があります。

### 【県の相談窓口】 広島県生活センター（環境県民局消費生活課）

〒730-8511 広島市中区基町 10-52 <http://www.pref.hiroshima.lg.jp/life/1/4/>

消費生活相談 ☎082-223-6111 … 商品・サービスに関するトラブル、不当・架空請求など

県民相談 ☎082-223-8811 … 相続・遺言、結婚・離婚、交通事故問題など

受付時間：月曜～金曜日（祝日、年末年始を除く） 9時～17時

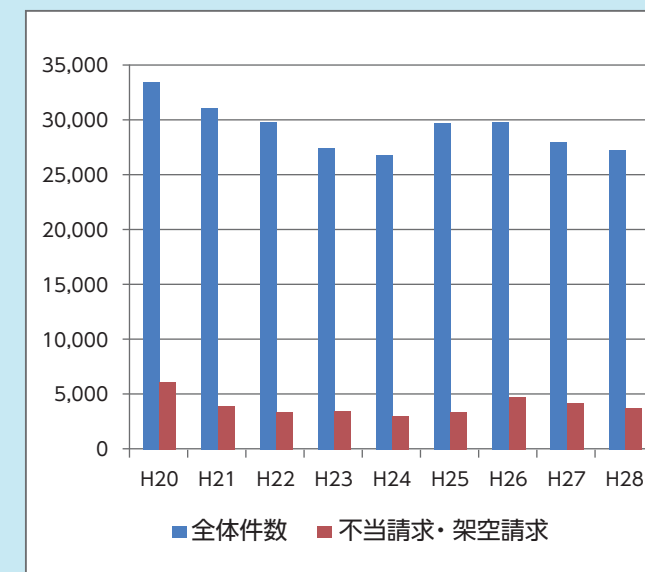
◆この情報紙に関する問い合わせ先 広島県 消費生活課 消費政策グループ ☎082-513-2730

## 平成28年度 消費生活相談状況から

平成28年度に県及び市町の消費生活相談窓口で受け付けた消費生活相談は、27,212件で、前年度に比べ794件、率にすると2.8%の減少となりました。消費生活相談のうち、「不当請求・架空請求」の相談件数は、全体の14.1%と最も多くを占めています。架空請求はがきの手口等が沈静化したことにより前年度に比べ351件、率にすると8.4%減少しましたが、アダルトサイトのワンクリック請求やサイト利用料未払い金の架空請求メールの手口等は未だ多い状況にあります。〔表1〕

また、商品・サービス別相談件数では、1位の「インターネット通信サービス」、2位の「不動産貸借」は、昨年度と順位が入れ替わっています。特に「インターネット通信サービス」については、27年度に前年度比10.0%増加したのに引き続き、28年度も前年度比18.8%増加しています。〔表2〕

【相談件数の推移】〔表1〕



※関連情報は県ウェブサイトに掲載しています。

【商品・サービス別相談件数】〔表2〕

区分	件数(件)	対前年度増減(%)
1位	インターネット通信サービス	1,626 18.8
2位	不動産貸借	1,350 △7.1
3位	情報提供サービス	1,246 14.2
4位	商品一般	998 △7.5
5位	融資サービス	949 △9.7
6位	役務その他	786 7.1
7位	健康食品	725 18.3
8位	建築・工事等	598 △13.7
9位	移动通信サービス	588 △6.1
10位	自動車	442 23.1

※「不当請求・架空請求」を除く。%は対前年度の増減の割合

### 目次

- インターネットに関する消費者トラブル … 2~3
- 広島県金融広報委員会の講師派遣制度、相談窓口 … 4

協力：広島県金融広報委員会（日本銀行広島支店内）

これは音声コードです。

目の不自由な方への情報提供を目的に作られたものです。この音声コードを、活字文書読み上げ装置で読み取らせると、音声で読み上げます。

