

県営水道における指定管理業務の実施状況について

水 道 課

1 要旨

県営水道における指定管理者制度導入施設について、毎月の報告書や実地の立ち入りによりモニタリングを実施している。この度、平成 29 年度の業務の実施状況について評価を行った。

2 業務の実施状況

(1) 広島西部地域水道用水供給水道指定管理業務(第 1 期 5 年目)

対象業務	広島西部地域水道用水供給水道		
指定管理者	株式会社水みらい広島	1 期目	H25. 4. 1 ~ H30. 3. 31
評価期間	平成 29 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで		
評価	良好		
業務履行状況	運転監視 操作業務	取水停止，送水停止，給水制限はなく，年間を通して適切に業務が実施されている。	
	水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。	
	施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作，維持管理は適切に実施されている。	
	委託・修繕 業務	計画に基づき実施され，故障への対応も適切に行われている。	
	その他	特になし。	
品質向上等に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ○ 技術習得の取組 白ヶ瀬浄水場の排水処理業務を社員自ら実施（内製化）することにより，経費の節減を図るとともに，排水処理に係る理解を深め，浄水処理と排水処理の一体的な運用に取り組んでいる。 ○ 交通量の多い道路での漏水調査への取組 交通量の多い道路に埋設している水道管周辺の漏水（空洞）を把握するため，車載式地中レーダーを活用し，交通規制を伴わないなど，交通への影響を軽減した。 		

(2) 沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道指定管理業務(第1期3年目)

対象業務	沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道		
指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H27.4.1 ~ H32.3.31
評価期間	平成29年4月1日から平成30年3月31日まで		
評価	良好		
業務履行状況	運転監視 操作業務	取水停止, 送水停止, 給水制限はなく, 年間を通して適切に業務が実施されている。	
	水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。	
	施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作, 維持管理は適切に実施されている。	
	委託・修繕 業務	計画に基づき実施され, 故障への対応も適切に行われている。	
	その他	特になし。	
品質向上等に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ○ 技術習得の取組 大口径(φ500mm)フランジ部補強金具取付作業を社員自ら実施(内製化)することにより, 漏水対応作業の技術習得や危機対応能力の向上に取り組んでいる。 ○ 恒常的な送水ロスの改善 幸崎加圧ポンプの制御方法を, ポンプのON・OFF運転から出力制御に変更することにより, 送水時のロスを軽減するとともに, ポンプ停止時の衝撃を緩和することにより, 設備の延命化に努めるとともに, コスト(電気料金)縮減に取り組んでいる。 		

3 モニタリングの結果

広島西部地域水道用水供給水道及び沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道における指定管理業務について, 業務履行状況及び業務水準のいずれも要求水準を満たしている。

品質向上等に向けた取組について, 新たに技術習得などに取り組んでいることを確認した。引き続き, 新技術の活用や開発による更なる業務の効率化や漏水等の危機対応能力の向上に取り組むよう指示した。

指定管理業務履行状況評価

【広島西部地域水道用水供給水道】

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、管理されている。
② 水質管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、水質検査が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 かび臭対応に努め、必要な臨時検査を実施している。
③ 施設管理点検業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 故障発生時は、迅速に修繕を行い、早期復旧に努めている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 故障発生時は、迅速に修繕を行い、早期復旧に努めている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 漏水発生時は、迅速に修繕を行い、早期復旧に努めている。
⑥ 緊急時対応業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応体制が整えられている。 防災訓練を実施し、危機管理能力向上に取り組んでいる。
⑦ 電力・燃料の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。
⑧ 薬品等の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 品質と調達量は書類で確認できる。 薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。
⑨ 通信の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 施錠、監視等が適切に実施されている。 不良事案の発生がない。
⑪ データの記録・分析・整理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。
⑫ 委託・修繕業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 計画修繕は実情に応じた修繕計画の見直しをしながら概ね計画通り実施されている。 浄水場等の設備・機器等に故障が発生した時の原因調査及び修繕は適切に実施されている。
⑬ 清掃業務、環境衛生管理業務、地域貢献等業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。
全体	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> いずれの業務も適切に実施されており、「安心」で「良質」な水の「安定」供給に努めている。 廿日市市内の配管において、漏水事故はあったが、迅速に修繕を行い、早期復旧に努めている。

指定管理業務履行状況評価

【沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道】

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、管理されている。
② 水質管理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、水質検査が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 かび臭対応に努め、必要な臨時検査を実施している。
③ 施設管理点検業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 故障発生時は、迅速に修繕を行い、早期復旧に努めている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 故障発生時は、迅速に修繕を行い、早期復旧に努めている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 漏水発生時は、迅速に修繕を行い、早期復旧に努めている。
⑥ 緊急時対応業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応体制が整えられている。 防災訓練を実施し、危機管理能力向上に取り組んでいる。
⑦ 電力・燃料の調達・管理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。
⑧ 薬品等の調達・管理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 品質と調達量は書類で確認できる。 薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。
⑨ 通信の調達・管理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 施錠、監視等が適切に実施されている。 不良事案の発生がない。
⑪ データの記録・分析・整理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。
⑫ 委託・修繕業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 計画修繕は実情に応じた修繕計画の見直しをしながら概ね計画通り実施されている。 浄水場等の設備・機器等に故障が発生した時の原因調査及び修繕は適切に実施されている。
⑬ 清掃業務、環境衛生管理業務、地域貢献等業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。
全 体	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> いずれの業務も適切に実施されており、「安心」で「良質」な水の「安定」供給に努めている。 惣定工業団地内の配管において、漏水はあったが、迅速に修繕を行い、早期復旧に努めている。