

県営水道における指定管理業務の実施状況について

水 道 課

1 要旨

県営水道における指定管理者制度導入施設について、毎月の報告書や実地の立ち入りによりモニタリングを実施している。この度、平成29年度第三四半期が経過したため、業務の実施状況について評価を行った。

2 業務の実施状況

(1) 広島西部地域水道用水供給水道指定管理業務(第1期5年目)

対象業務	広島西部地域水道用水供給水道		
指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H25.4.1 ~ H30.3.31
評価期間	平成29年10月1日から平成29年12月31日まで		
評価	良好		
業務履行状況	運転監視 操作業務	取水停止, 送水停止, 給水制限はなく, 適切に業務が実施されている。	
	水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。	
	施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作, 維持管理は適切に実施されている。	
	委託・修 繕業務	計画に基づき実施され, 故障への対応も適切に行われている。	
	その他	特に無し。	
品質向上等に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ○ I o Tを活用したポンプの状態監視 ポンプのデータを収集するだけでなく, ポンプ整備前後のデータ分析を行い, ライフサイクルコスト最適化に繋がる保全管理に向けて取組んでいる。 ○ e-ラーニングの導入 e-ラーニングの運用を4月から開始し, 若手職員の知識や技術の習得及び向上に努めている。 		

(2) 沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道指定管理業務(第1期3年目)

対象業務	沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道		
指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H27.4.1 ~ H32.3.31
評価期間	平成29年10月1日から平成29年12月31日まで		
評価	良好		
業務履行状況	運転監視 操作業務	取水停止，送水停止，給水制限はなく，適切に業務が実施されている。	
	水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。	
	施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作，維持管理は適切に実施されている。	
	委託・修 繕業務	計画に基づき実施され，故障への対応も適切に行われている。	
	その他	特に無し。	
品質向上等に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ○ e-ラーニングの導入 e-ラーニングの運用を4月から開始し，若手職員の知識や技術の習得及び向上に努めている。 		

3 モニタリングの結果

広島西部地域水道用水供給水道及び沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道における指定管理業務について，業務履行状況及び業務水準のいずれも要求水準を満たしている。

品質向上等に向けた取組について，報告を受け，着実に取組んでいることを確認した。引き続き，業務の効率化や技術力の向上につながる取組を進めるよう指示した。

指定管理業務履行状況評価

【広島西部地域水道用水供給水道】

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、保管されている。
② 水質管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、水質検査が実施され、記録も適切に管理されている。 かび臭対応に努め、必要な臨時検査を実施している。
③ 施設管理点検業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 故障発生時は、随時修繕に努め、必要に応じ、外部委託による修繕を実施している。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 故障発生時は、随時修繕に努め、必要に応じ、外部委託による修繕を実施している。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 12月に弥栄トンネル点検を行い、トンネルの状況を適切に把握するよう努めている。
⑥ 緊急時対応業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応体制が整えられている。 県と合同の防災訓練に参加するなど、危機管理能力向上に取り組んでいる。
⑦ 電力・燃料の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。
⑧ 薬品等の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 品質と調達量は書類で確認できる。 薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。
⑨ 通信の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 施錠、監視等が適切に実施されている。 不良事案の発生がない。
⑪ データの記録・分析・整理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。
⑫ 委託・修繕業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 計画修繕は実情に応じた修繕計画の見直しをしながら概ね計画通り実施されている。 浄水場等の設備・機器等に故障が発生した時の原因調査及び修理は適切に実施されている。
⑬ 清掃業務、 環境衛生管理業務、 地域貢献等業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。
全 体	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理業務に係る要求水準を満足している。

指定管理業務履行状況評価

【沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道】

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、保管されている。
② 水質管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、水質検査が実施され記録も適切に管理されている。 かび臭対応に努め、必要な臨時検査を実施している。
③ 施設管理点検業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 故障発生時は、随時修繕に努め、必要に応じ、外部委託による修繕を実施している。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づき、定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。 故障発生時は、随時修繕に努め、必要に応じ、外部委託による修繕を実施している。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書に基づく定期点検について、下記漏水事故に伴い12月分の一部点検を1月に先送りしているが、その他は、適切に管理されている。 漏水事故の再発を防止するため、フランジ部の維持管理手法の見直しに努めている。
⑥ 緊急時対応業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 惣定ライン仕切弁フランジ部からの漏水については、受水企業と調整しながら対応している。 県と合同の防災訓練に参加するなど、危機管理能力向上に取り組んでいる。
⑦ 電力・燃料の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。
⑧ 薬品等の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 品質と調達量は書類で確認できる。 薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。
⑨ 通信の調達・管理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 施錠、監視等が適切に実施されている。 不良事案の発生がない。
⑪ データの記録・分析・整理業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。
⑫ 委託・修繕業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 計画修繕は実情に応じた修繕計画の見直しをしながら概ね計画通り実施されている。 浄水場等の設備・機器等に故障が発生した時の原因調査及び修理は適切に実施されている。
⑬ 清掃業務、 環境衛生管理業務、 地域貢献等業務	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。
全体	良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理業務に係る要求水準を満足している。