

# 犯罪情報官 速報



## パソコン・スマートフォンなどでの ニセ警告に注意!!

## それは、詐欺です!

「年賀状の作成のためにインターネットを見ていたら、急に『ウィルスに感染しました!』、『システムが不調です!』と警告画面が出てきた。どうすればいいですか。」という相談などが増えています。

これは、ニセの警告などで不安をあおり、いろいろな名目でお金などをだまし取ろうとする「サポート詐欺」と呼ばれるものです。

### 手 口

インターネットを閲覧していると、  
「**ウィルスに感染しています。**」  
「**すぐに連絡して。**」  
と表示され、指定された電話番号に連絡すると、

「**遠隔操作でウィルスを駆除する。**」、「**遠隔操作ソフトをダウンロードして。**」  
などと言われ、ウィルス駆除費用、ソフト代金などの名目で電子マネーなどを請求されるものです。

### (警告画面例)

- ウィルスに感染し、情報が盗まれています。
- このパソコンはブロックされました。
- 今すぐ当社にお電話ください!
- サポート電話番号 03-.....

### 対 策

- ☆ 警告画面が表示されても相手方に連絡しないようにしましょう。
- ☆ パソコンが動かなくなったら購入店等に相談しましょう。
- ◎ それでも心配な方は・・・  
警告画面に表示される電話番号を、インターネットの検索サイトなどで検索してみましょう。  
ほとんどの場合、詐欺の相手先だということが確認できます。



平成28(2016)年~平成32(2020)年

## 「めざそう! 安全・安心・日本一」

### ひろしまアクション・プラン

こちらの二次元コードを読み取ると、犯罪発生マップにアクセスできます。  
犯罪発生マップは、犯罪や不審者情報を地図上にわかりやすく公開しています。

