

会 議 資 料	振り込め詐欺抑止対策について ～振り込め詐欺根絶！ロコミ100日作戦～	平成20年10月10日 広島県警察本部
<p>1 「振り込め詐欺根絶プロジェクト」の設置</p> <p>(1) 平成19年12月27日設置</p> <p>(2) 総括本部長（生活安全部長）の指揮の下，取締対策，金融機関対策，情報発信を柱に推進</p> <p>(3) 本年8月末現在，認知件数は，前年同期比で58件の減少</p> <p>2 ATM周辺における対策</p> <p>(1) 警察通報システム（通称ホットライン）の構築</p> <p>ア 本年1月末，県下全金融機関1677店舗と管轄警察署の間において構築</p> <p>イ 金融機関窓口及びATMにおいて，行員の声かけ・説得に応じず強引に振り込もうとする被害者を，警察職員が臨場し，説得・事実確認を行うことで，被害を未然に防止するもの</p> <p>ウ 警察通報システムによる未然防止件数 19件（本年8月末現在）</p> <p>(2) 社会保険事務所とのホットラインの構築</p> <p>ア 相談電話等を受理した際，減らそう犯罪推進室へ速報</p> <p>イ 発生が予想される地域を即座に把握し，管轄警察署及び金融機関保安担当に連絡することによって，無人ATM等での先回り警戒を実施</p> <p>ウ 情報提供件数 506件（本年8月末現在）</p> <p>(3) A2判「還付金等詐欺」被害防止ポスターの掲示</p> <p>赤色の統一ポスターを県下全ATM（3,120箇所）へ貼付</p> <p>(4) 「振り込め詐欺」未然防止のための幟旗の掲出</p> <p>発生が予想されるスーパーなどのATMコーナーへ黄色の幟旗を掲出</p> <p>3 高齢者に対する広報啓発</p> <p>(1) 「振り込め詐欺根絶！ロコミ100日作戦」</p> <p>ア 実施機関</p> <p>平成20年8月18日（月）から同年11月25日（火）までの100日間</p> <p>イ 重点対象</p> <p>なりすまし（オレオレ）詐欺等の被害の約7割を占める60歳代及び70歳代の女性（県内約35万人）に対するロコミを重点的に実施</p> <p>ウ 実施方法</p> <p>警察職員及び各種ボランティア等が，担当地域を設定し，犯人とのやりとりを再現した音声情報やチラシを活用して，巡回方式のロコミ（直接対話）により，振り込め詐欺の手口や防止策を伝達</p> <p>(2) 地域の高齢者に密接な事業者等への情報発信（業務を通じた地域でのロコミ伝達を依頼）</p> <p>減らそう犯罪情報官を中心とした，民生委員研修会（新任民生委員1,294人）及び介護サービス事業者研修会（3,500事業所）における被害防止講演を実施</p> <p>(3) 「振り込め詐欺実録集」の作成</p> <p>ア 実際に発生した手口を47ページに渡って掲載</p> <p>イ 民生委員，県内金融機関全店舗，各ボランティア団体等に配付し，ロコミ伝達を依頼</p>		