

ひろしま観光立県推進基本計画（案）に対する  
県民意見募集（パブリックコメント）とその対応について

1 意見の件数

12件（2人）

提出方法 FAX 1人，電子申請 1人

2 県民意見（パブリックコメント）の内容と対応について

（1）国内外からの観光客数の増加のために取り組むべき事項

意見の概要	対応方針・考え方	該当頁
○旧市民球場跡地へのサッカースタジアム建設による，スポーツ及び平和と文化の情報発信	・スポーツや平和も含めた多様な観光プロダクト開発に取り組み，その情報を発信することで，観光客数の増加や滞在時間の延長につなげてまいります。	42, 48
○瀬戸内海の魅力を高めること ・若者や外国人に対する，瀬戸内の街に関する観光ボランティアガイドによる解説 ・翻訳ソフト等による外国人への解説 ・北前船の復元，魚の練り製品の天ぷらのPR等，せとうちDMOとも連携した取組による島しょ部への観光の促進	・観光ボランティアガイドも含め，観光人材の育成に取り組んでまいります。 ・多言語対応による外国人の受入環境の充実に取り組んでまいります。 ・せとうちDMOと連携し，瀬戸内を周遊する観光客を増やし，宿泊客の増加につなげるための観光プロダクトの開発に取り組んでまいります。	41, 43, 45
○訪問客が発信する口コミの重要性 ・観光に来た人に広島は良かったと思わせ，再訪やSNSによる情報発信につなげる	・観光客の受入環境やおもてなしの充実に より，「来てよかった」，「また来たい」と感じる広島県の実現に向けて取り組んでまいります。	43～46
○常に新しい，魅力ある話題性を備えた観光地に進化していくこと ・観光事業者が実施するアンケートの反応やクレームに対する誠実な対応・改善により，観光客のニーズに応えること ・観光事業者による新しいニーズ，サービスの開発	・広島県おもてなしネットワーク会議で，テーマごとに部会を設置し，より具体的な議論や情報提供を行うなど，観光事業者のおもてなしの更なる向上を図ってまいります。	46
○外国人観光客への対応について ・交通アクセスや観光・宿泊施設の情報の多言語でのPR ・スマートフォンでも利用可能なウェブ情報の多言語化	・多言語化対応や，外国人観光客のニーズに応じた観光サービス情報のWEB上での一元化に取り組んでまいります。	43
○他県からの広島カープファンの周遊促進	・県内での滞在時間延長につながる観光プロダクトを開発し，宿泊消費や飲食消費につなげてまいります。	42

(2) 一人当たりの観光消費額の上昇のために取り組むべき事項

意見の概要	対応方針・考え方	該当頁
○スポーツ及び平和と文化の情報発信	・スポーツや平和も含めた多様な観光プロダクト開発に取り組み、その情報を発信することで、観光客数の増加や滞在時間の延長につなげてまいります。	42, 48
○宿泊施設の充実 ・ゲストハウスの整備促進による宿泊客数の増加及び、飲食消費額等の増加、賑わいの創出	・宿泊施設の充実に向けて、ゲストハウスも含め、様々な形態の宿泊施設の誘致に取り組んでまいります。	40, 41
○お好み焼き、牡蠣に続く食の魅力アップ ・魚介類や肉料理と併せたワイン等の酒類の提供、提供される飲食店のリストアップによる飲食消費額の増加	・広島ならではの食材の生産・流通量の確保、提供店舗数の拡大に取り組むとともに、その食材の魅力や提供する飲食店の情報等の情報発信に取り組んでまいります。	41, 42

(3) 観光客の満足度向上のために取り組むべき事項

意見の概要	対応方針・考え方	該当頁
○スポーツ及び平和と文化の情報発信	・スポーツや平和も含めた多様な観光プロダクト開発に取り組み、その情報を発信することで、観光客数の増加や滞在時間の延長につなげてまいります。	42, 48
○観光拠点の充実 ・主要な交通拠点での飲食等の情報提供 ・切符売り場の混雑解消 ・外国人観光客へ対応できる有人改札や、スムーズに対応するための同線確保 ・広島空港のアクセス改善	・飲食等、観光客が必要とする情報をWEB上で一元化し、情報を提供してまいります。 ・観光地までの交通インフラの充実に向け、民間事業者等と連携して取り組んでまいります。	43, 44

(4) その他の御意見

意見の概要	対応方針・考え方	該当頁
○観光関連従事者はもとより県民全体のおもてなしの機運の醸成	・広島県「みんなでおもてなし宣言等により、県民全体のおもてなしの機運醸成に取り組んでまいります。	45, 46