



第1回 広島県働き方改革実践認定企業

リコージャパン株式会社 販売事業本部 広島支社

RICOH
imagine. change.



代表者	支社長 泉 浩二
所在地	広島市中区八丁堀3-33 広島ビジネスタワー
創業	1959年5月2日
事業内容	さまざまな業種におけるお客様の経営課題や業務課題の解決を支援する各種ソリューションの提供。 ・複合機やプリンターなどの画像機器や消耗品およびICT関連商品の販売と関連ソリューションの提供 ・サポート&サービス(画像機器やICT関連商品の保守、ネットワーク構築・保守)
資本金	25億円
従業員数	・全社 : 19,309人 (男性:16,050人 女性:3,259人) ※2017年4月1日現在 ・広島支社 : 260人 (男性:219人 女性:41人) ※2017年4月1日現在

<働き方改革の方針>

目指す姿 “社員がいきいきと誇りを持って働き、お客様から感謝される顧客価値企業”の実現

狙い 働き方改革による企業文化改革（意識改革×行動改革）



リコージャパン株式会社

販売事業本部 広島支社

働き方改革の取組

RICOH
imagine. change.

取組内容

- 若年層社員の離職が課題となっていたため、指導方法、評価制度を改善
- 新人一人に先輩社員一人をアドバイザーに任命し、指導を実施
- 若年層同士が競い合う内容を充実させた評価制度
- 全拠点でデジタルサイネージを設置し、徹底事項等を視覚的に情報共有
- 働き方改革PGを立ち上げ社員が元気でいきいきと働くオフィス創りに取り組む

成果

- 若年層社員（入社3年未満）直近三年間の離職率0%
- 納期を意識した各自の仕事配分、社員間の共通の話題が増え、生産性が向上
- 上司の率先した有給、時間休の利用により、部下も休みを取りやすくなった
- 計画的に仕事を進める意識が生まれた



リコージャパン株式会社

販売事業本部 広島支社

働き方改革のPRポイント

RICOH
imagine. change.

<働き方改革で実現したいこと>

- ① 経営体質強化に向けた**生産性向上**
- ② 少子高齢化による**働き手不足への対応**
- ③ 働き方の多様化による**ダイバーシティの推進**
- ④ **長時間残業の撲滅**
- ⑤ **BCP対応**の拡充
- ⑥ ICT活用による社会課題解決への**社内実践**

5つの取り組みテーマ

