

## 県営水道における指定管理業務の実施状況について

水 道 課

### 1 要旨

広島西部地域水道用水供給水道及び沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道における指定管理業務について、毎月のモニタリング結果を踏まえ、平成 28 年度の業務の実施状況について評価を行った。

### 2 業務の実施状況

#### (1) 広島西部地域水道用水供給水道指定管理業務(第 1 期 4 年目)

対象業務	広島西部地域水道用水供給水道		
指定管理者	株式会社水みらい広島	1 期目	H25. 4. 1 ~ H30. 3. 31
評価期間	平成 28 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日まで		
評価	良好		
業務履行状況	運転監視 操作業務	取水停止，送水停止，給水制限はなく，年間を通して適切に業務が実施されている。	
	水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。	
	施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作，維持管理は適切に実施されている。	
	委託・修繕 業務	計画に基づき実施され，故障への対応も適切に行われている。	
	その他	特に無し。	
品質向上等に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 危機管理の取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業継続計画(B C P)の策定 大規模地震発生時における水道施設の機能回復と災害対応を速やかに実施することを目的とした訓練を毎年実施している。 更に，平成 28 年度には事業継続計画を策定している。</li> </ul> </li> <li>○ 水質管理の取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 白ヶ瀬浄水場かび臭対策 白ヶ瀬浄水場では，浄水施設内でかび臭物質の濃度が増加する傾向があり，薬品（消毒剤）注入により沈殿池のかび臭低減に努めている。</li> <li>・ 水質情報管理システムの構築 タブレット端末で，水源から分水点までの水質管理に関する情報を一元化して閲覧できるシステムを構築している。</li> </ul> </li> </ul>		

(2) 沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道指定管理業務(第1期2年目)

対象業務	沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道		
指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H27.4.1 ~ H32.3.31
評価期間	平成28年4月1日から平成29年3月31日まで		
評価	良好		
業務履行状況	運転監視 操作業務	取水停止, 送水停止, 給水制限はなく, 年間を通して適切に業務が実施されている。	
	水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。	
	施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作, 維持管理は適切に実施されている。	
	委託・修繕 業務	計画に基づき実施され, 故障への対応も適切に行われている。	
	その他	特に無し。	
品質向上等に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 危機管理の取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業継続計画(BCP)の策定 大規模地震発生時における水道施設の機能回復と災害対応を速やかに実施することを目的とした訓練を毎年実施している。 更に, 平成28年度には事業継続計画を策定している。</li> <li>・ 漏水の早期発見対策 送水量と使用水量のデータを自動収集し, 送水量と使用水量の変動差を把握することにより漏水の早期発見に取り組んでいる。</li> </ul> </li> <li>○ 水質管理の取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 水質情報管理システムの構築 タブレット端末で, 水源から分水点までの水質管理に関する情報を一元化して閲覧できるシステムを構築している。</li> </ul> </li> </ul>		

3 モニタリングの結果

広島西部地域水道用水供給水道及び沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道における指定管理業務について, 業務履行状況及び業務水準のいずれも要求水準を満たしている。

引き続き, 品質向上等に向けた取組や計画的な業務遂行に努めるとともに, 業務の効率化や技術力の向上につながる取組を推進するように指示した。

## 指定管理業務履行状況評価

【広島西部地域水道用水供給水道】

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、保管されている。</li> </ul>
② 水質管理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画どおり水質検査が実施され、記録も適切に管理されている。</li> </ul>
③ 施設管理点検業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。</li> </ul>
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。</li> </ul>
⑤ 送水管等の維持管理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。</li> </ul>
⑥ 緊急時対応業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時対応体制が整えられている。</li> <li>防災訓練の実施や、天候不良時の事前の施設点検・飛散防止措置の実施など、防災対策が適切に実施されている。</li> </ul>
⑦ 電力・燃料の調達・管理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。</li> </ul>
⑧ 薬品等の調達・管理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>品質と調達量は書類で確認できる。</li> <li>薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。</li> </ul>
⑨ 通信の調達・管理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要な調達がされている。</li> </ul>
⑩ 防犯業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>施錠、監視等が適切に実施されている。</li> <li>不良事案の発生がない。</li> </ul>
⑪ データの記録・分析・整理業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。</li> </ul>
⑫ 委託・修繕業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画修繕は実情に応じた修繕計画の見直しをしながら概ね計画通り実施されている。</li> <li>浄水場等の設備・機器等に故障が発生した時の原因調査及び修理は適切に実施されている。</li> </ul>
⑬ 清掃業務、 環境衛生管理業務、 地域貢献等業務	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。</li> <li>浄水場見学者の対応は適切に実施されている。</li> </ul>
全 体	良 好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>運転監視操作業務、水質管理業務、保守点検業務、緊急時対応業務などは良好に実施されている。</li> <li>電力・燃料・薬品等の調達・管理は適切に行われている。</li> <li>委託・修繕業務において機器状態に応じた修繕内容の精査をすることで、適切な発注・施工ができています。</li> <li>簡易な設備保守及び修繕の実施（内製化）による教育及び技術継承が行われている。</li> </ul>

指定管理業務履行状況評価

【沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道】

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良好 不良	・ 取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、保管されている。
② 水質管理業務	良好 不良	・ 計画どおり水質検査が実施され、記録も適切に管理されている。
③ 施設管理点検業務	良好 不良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良好 不良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良好 不良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
⑥ 緊急時対応業務	良好 不良	・ 緊急時対応体制が整えられている。 ・ 防災訓練の実施や、天候不良時の事前の施設点検・飛散防止措置の実施など、防災対策が適切に実施されている。
⑦ 電力・燃料の調達・管理業務	良好 不良	・ 電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。
⑧ 薬品等の調達・管理業務	良好 不良	・ 品質と調達量は書類で確認できる。 ・ 薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。
⑨ 通信の調達・管理業務	良好 不良	・ 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良好 不良	・ 施錠、監視等が適切に実施されている。 ・ 不良事案の発生がない。
⑪ データの記録・分析・整理業務	良好 不良	・ 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。
⑫ 委託・修繕業務	良好 不良	・ 計画修繕は実情に応じた修繕計画の見直しをしながら概ね計画通り実施されている。 ・ 浄水場等の設備・機器等に故障が発生した時の原因調査及び修理は適切に実施されている。
⑬ 清掃業務、 環境衛生管理業務、 地域貢献等業務	良好 不良	・ 建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。 ・ 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。
全体	良好 不良	・ 運転監視操作業務、水質管理業務、保守点検業務、緊急時対応業務などは良好に実施されている。 ・ 電力・燃料・薬品等の調達・管理は適切に行われている。 ・ 委託・修繕業務において機器状態に応じた修繕内容の精査をすることで、適切な発注・施工ができています。 ・ 簡易な設備保守及び修繕の実施（内製化）による教育及び技術継承が行われている。