

県営水道における指定管理業務の実施状況について

水 道 課

1 要旨

県営水道における指定管理者制度導入施設について、毎月の報告書や実地の立ち入りによりモニタリングを実施している。この度、平成 28 年度第 2 四半期が経過したため、業務の実施状況について評価を行った。

2 業務の実施状況（対象期間：平成 28 年 7 月 1 日～平成 28 年 9 月 30 日）

(1) 広島西部地域水道用水供給水道

指定管理者	株式会社水みらい広島	1 期目	H25.4.1 ～ H30.3.31
給水量	5,361,086m ³ （一日平均 58,273m ³ ）、対前年度比 98.8%		
運転監視 操作業務	取水停止、送水停止、給水制限はなく適切に業務が実施されている。		
水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。		
施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作、維持管理は適切に実施されている。		
委託・修繕 業務	計画に基づき実施され、故障への対応も適切に実施されている。		
特記事項	小学校の浄水場見学の受け入れに際し、利き水体験を実施し、ペットボトル水だけでなく水道水もおいしく飲めることを実感してもらい、水道のイメージアップに取り組んでいる。		

(2) 沼田川水道用水供給水道

指定管理者	株式会社水みらい広島	1 期目	H27.4.1 ～ H32.3.31
給水量	5,500,385m ³ （一日平均 59,787m ³ ）、対前年度比 105.1%		
運転監視 操作業務	取水停止、送水停止、給水制限はなく適切に業務が実施されている。		
水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。		
施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作、維持管理は適切に実施されている。		
委託・修繕 業務	計画に基づき実施され、故障への対応も適切に実施されている。		
特記事項	特になし。		

(3) 沼田川工業用水道

指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H27.4.1 ~ H32.3.31
給水量	2,010,254m ³ (一日平均 21,851m ³), 対前年度比 107.4%		
運転監視 操作業務	取水停止, 送水停止, 給水制限はなく適切に業務が実施されている。		
水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。		
施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作, 維持管理は適切に実施されている。		
委託・修繕 業務	計画に基づき実施され, 故障への対応も適切に実施されている。		
特記事項	特になし。		

3 モニタリングの結果

要求水準どおり, 適切に業務が実施されている。委託・修繕業務について, 設備の年次点検や小型ポンプの修繕など外部委託していた業務の一部を自社内で行い, 技術力の向上・技術継承に努めている。

指定管理業務履行状況評価

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 取水停止，送水停止，給水制限がない。 三ツ石浄水場での汚泥放流量・濃度管理は適切に実施されている。 白ヶ瀬浄水場での汚泥処理は適切に実施されている。
② 水質管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 1回／日の毎日水質検査（濁度・色度・pH・残留塩素・味）は適切に実施されている。 毎日水質検査の結果と計器表示値に差がある場合の調査・対応は適切に実施されている。 毎日水質検査結果は要求水準値を達成している。 定期水質検査結果は水質基準値を満足している。 かび臭対応は適切に実施されている。
③ 施設管理点検業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 1日2回の日常巡視点検は全て実施されており，発見した不具合等の対応に不備がない。 備品，図書類は整理整頓され保管されている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 場外施設の定期点検は全て実施されており，発見した不具合等の対応に不備がない。 機器図面は整理整頓され保管されている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 場外施設の定期点検は全て実施されており，発見した不具合等の対応に不備がない。 機器図面・管路図面は整理整頓され保管されている。
⑥ 緊急時対応業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応体制が整えられている。 防災訓練は計画通り実施されている。 警報発令時に適切に警戒体制を取っている。
⑦ 電力・燃料の調達・管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 電力調達量の実績を記録し，適切に管理されている。 燃料備蓄状況を常時把握し，適切に管理されている。
⑧ 薬品の調達・管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 品質と調達量は適切に管理されている。 薬品備蓄状況を常時把握し，必要量が適切に管理されている。

【広島西部地域水道用水供給水道】

評価項目	評 価	評価の意見
⑨通信の調達・管理業務	<p style="text-align: center;">(良好)</p> <p>概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 必要な調達がされている。
⑩防犯業務	<p style="text-align: center;">(良好)</p> <p>概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 門扉の施錠等の施設管理は適切に実施されている。 侵入者等の監視は適切に実施されている。
⑪データの記録・分析・整理	<p style="text-align: center;">(良好)</p> <p>概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。
⑫委託・修繕業務	<p style="text-align: center;">(良好)</p> <p>概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 修繕業務・委託業務は発注スケジュールどおり実施されている。 浄水場等の設備・機器等に故障が発生したときの原因調査及び修理は適切に実施されている。
⑬清掃業務, 環境衛生管理業務, 地域貢献等業務	<p style="text-align: center;">(良好)</p> <p>概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 建築物が定期的に清掃され適切に管理されている。 トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。
⑭前各号に付随する業務	<p style="text-align: center;">(良好)</p> <p>概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⑬地域貢献等業務について、浄水場見学で利き水体験を行う工夫が見られた。
全 体	<p style="text-align: center;">(良好)</p> <p>概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理業務に係る要求水準を満足している。

指定管理業務履行状況評価

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 取水停止，送水停止，給水制限がない。 宮浦浄水場，埜田浄水場での緩速ろ過池運用は適切に実施されている。 坊士浄水場での汚泥処理は適切に実施されている。
② 水質管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 1回／日の毎日水質検査（濁度・色度・pH・残留塩素・味）は適切に実施されている。 毎日水質検査の結果と計器表示値に差がある場合の調査・対応は適切に実施されている。 毎日水質検査結果は要求水準値を達成している。 定期水質検査結果は水質基準値を満足している。 かび臭対応は適切に実施されている。
③ 施設管理点検業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 1日2回の日常巡視点検は全て実施されており，発見した不具合等の対応に不備がない。 備品，図書類は整理整頓され保管されている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 場外施設の定期点検は全て実施されており，発見した不具合等の対応に不備がない。 機器図面は整理整頓され保管されている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 場外施設の定期点検は全て実施されており，発見した不具合等の対応に不備がない。 機器図面・管路図面は整理整頓され保管されている。
⑥ 緊急時対応業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応体制が整えられている。 防災訓練は計画通り実施されている。 警報発令時に適切に警戒体制を取っている。
⑦ 電力・燃料の調達・管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 電力調達量の実績を記録し，適切に管理されている。 燃料備蓄状況を常時把握し，適切に管理されている。
⑧ 薬品の調達・管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> 品質と調達量は適切に管理されている。 薬品備蓄状況を常時把握し，必要量が適切に管理されている。

【沼田川水道用水供給水道】

評価項目	評 価	評価の意見
⑨通信の調達・管理業務	<p>良 好 概ね良好 不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 必要な調達がされている。
⑩防犯業務	<p>良 好 概ね良好 不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 門扉の施錠等の施設管理は適切に実施されている。 侵入者等の監視は適切に実施されている。
⑪データの記録・分析・整理	<p>良 好 概ね良好 不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。
⑫委託・修繕業務	<p>良 好 概ね良好 不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 修繕業務・委託業務は発注スケジュールどおり実施されている。 浄水場等の設備・機器等に故障が発生したときの原因調査及び修理は適切に実施されている。
⑬清掃業務, 環境衛生管理業務, 地域貢献等業務	<p>良 好 概ね良好 不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 建築物が定期的に清掃され適切に管理されている。 トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。
⑭前各号に付随する業務	<p>良 好 概ね良好 不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 該当なし。
全 体	<p>良 好 概ね良好 不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理業務に係る要求水準を満足している。

指定管理業務履行状況評価

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	<p>良好 概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 取水停止，送水停止，給水制限がない。 本郷浄水場での汚泥処理は適切に実施されている。
② 水質管理業務	<p>良好 概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1回／日の毎日水質検査（濁度・色度・pH）は適切に実施されている。 毎日水質検査の結果と計器表示値に差がある場合の調査・対応は適切に実施されている。 毎日水質検査結果は要求水準値を達成している。 定期水質検査結果は水質基準値を満足している。
③ 施設管理点検業務	<p>良好 概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1日2回の日常巡視点検は全て実施されており，発見した不具合等の対応に不備がない。 備品，図書類は整理整頓され保管されている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	<p>良好 概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 場外施設の定期点検は全て実施されており，発見した不具合等の対応に不備がない。 機器図面は整理整頓され保管されている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	<p>良好 概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 場外施設の定期点検は全て実施されており，発見した不具合等の対応に不備がない。 機器図面・管路図面は整理整頓され保管されている。
⑥ 緊急時対応業務	<p>良好 概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応体制が整えられている。 防災訓練は計画通り実施されている。 警報発令時に適切に警戒体制を取っている。
⑦ 電力・燃料の調達・管理業務	<p>良好 概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 電力調達量の実績を記録し，適切に管理されている。 燃料備蓄状況を常時把握し，適切に管理されている。
⑧ 薬品の調達・管理業務	<p>良好 概ね良好 不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> 品質と調達量は適切に管理されている。 薬品備蓄状況を常時把握し，必要量が適切に管理されている。

評価項目	評 価	評価の意見
⑨ 通信の調達・管理業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 門扉の施錠等の施設管理は適切に実施されている。 ・ 侵入者等の監視は適切に実施されている。
⑪ データの記録・分析・整理	良 好 概ね良好 不 良	・ 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。
⑫ 委託・修繕業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 修繕業務・委託業務は発注スケジュールどおり実施されている。 ・ 浄水場等の設備・機器等に故障が発生したときの原因調査及び修理は適切に実施されている。
⑬ 清掃業務, 環境衛生管理業務, 地域貢献等業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 建築物が定期的に清掃され適切に管理されている。 ・ トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。
⑭ 前各号に付随する業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 該当なし。
全 体	良 好 概ね良好 不 良	・ 指定管理業務に係る要求水準を満足している。