

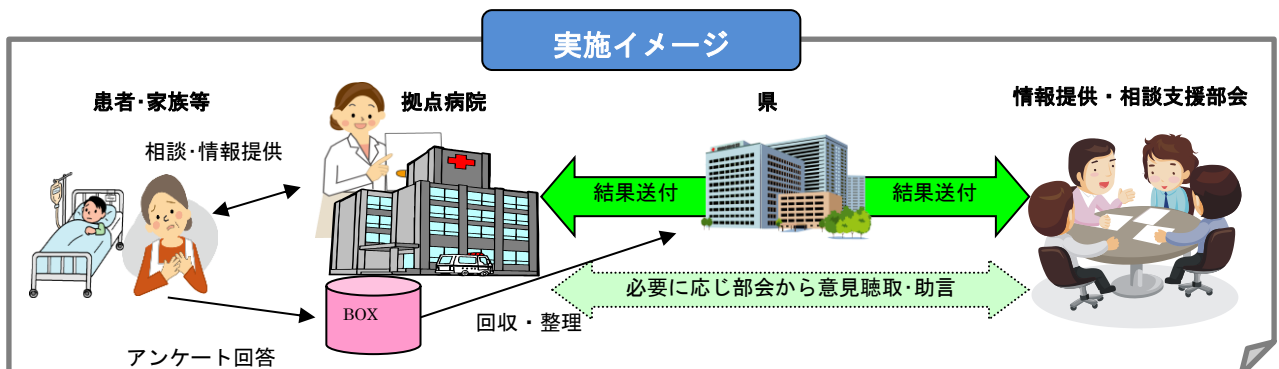
相談支援センターにおける利用者アンケートの実施について

1 趣旨

がん患者とその家族等が求める情報は多様化しており、それらのニーズにきめ細やかに対応できるよう、一層充実した情報提供・相談支援体制の構築が求められていることから、がん診療連携拠点病院相談支援センター（以下「相談支援センター」という。）において利用者アンケートを実施し、がん患者等の声を反映した効果的な取組の促進を図る。

2 実施内容等

| 区 分 | 内 容 |
|---------|--|
| 実施時期・期間 | 平成26年7月24日～9月26日（約2か月間） |
| 実施施設 | 県指定を含む全16拠点病院の相談支援センター |
| 対象者 | 相談支援センター利用者（面談。医療関係者を含む。） |
| アンケート内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談支援センターへの誘導経路等（紹介元、分かりやすさ） ・相談支援センターの利用目的と、利用者の満足度・納得度 ・相談支援センターについての意見・要望（自由記述） など ※A4判用紙（両面印刷）1枚、5分程度で回答できる分量 |
| 実施内容 | ① アンケートの実施 ↓ ② 回収したアンケート用紙を県が各相談支援センターごとに集計・整理し、結果を各病院に通知 ↓ ③ 各相談支援センターにおいて、アンケートの結果を業務等に活用し、一定期間後に対応状況を県に報告 ↓ ④ 県のがん対策推進協議会「情報提供・相談支援部会」において、各相談支援センターの対応状況等について評価・検討 ↓ ⑤ 部会における検証結果を各病院に通知 |
| その他 | ・次年度以降の内容や実施方法等は、必要に応じて見直しを行う。 |



3. 相談支援センター等について

問 3-1 あなたは、これまでに、この病院の相談支援センターを利用したことがありますか？

- ① 今回初めて利用した ② これまで利用したことがある

問 3-2 相談支援センターについて、どのようにして知りましたか？

- ① この病院の医師や看護師等から紹介された
② この病院内の案内表示等(看板, 掲示板, チラシ)で知った
③ **他の病院**の医師や看護師等から紹介された
④ がん患者団体等の関係者や, 県・市町の相談窓口等から紹介された
⑤ 家族や友人・知人等から聞いて知った
⑥ 自分で調べた医療情報(インターネット, パンフレット等)で知った

問 3-3 相談支援センターの場所や案内表示(看板等)は分かりやすいですか？

- ① とても分かりやすい ② 少し気をつければ分かる ③ 分かりにくい

■相談支援センターの場所や案内表示等について、お気づきのことがあれば、具体的にお書きください。

問 3-4 今回、相談支援センターを利用した目的(相談内容など)を教えてください。(いくつでも)

- ① 治療内容や治療方法に関すること
② 療養中の生活に関すること (食事, 入浴, 運動, 仕事など)
③ 在宅医療や転院に関すること
④ 医療費や生活費など経済的な問題に関すること
⑤ 不安やこころの悩みを聴いてほしかった
⑥ その他()<具体的にお書きください>

問 3-5 今回、相談支援センターを利用してみて、相談員の対応はどうでしたか？

- ① 十分満足・納得できた ② どちらかというと満足・納得できた
③ どちらかというと満足・納得できなかった ④ まったく満足できなかった

■利用して良かったこと、不満に感じたことなどがあれば、どんなことでもよいので教えてください。

問 3-6 あなたは、同じようながんを経験した方に相談したり、アドバイスを受けたりしてみたいと思いますか？

- ① そう思う ② あまり思わない ③ どちらでもない・分からない

問 3-7 相談支援センターについて、ご意見やご要望などがありましたら、自由にお書きください。

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。この用紙は、アンケート回収箱に投函してください。