

## 県営水道における指定管理業務の実施状況について

水 道 課

### 1 要旨

広島西部地域水道用水供給水道における指定管理業務について、毎月のモニタリング結果を踏まえ、平成26年度（第1期2年目）の業務の実施状況について評価を行った。

### 2 指定管理業務

施設名	広島西部地域水道用水供給水道		
指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H25.4.1～H30.3.31

### 3 業務の実施状況（期間：平成26年4月1日～平成27年3月31日）

給水量	20,821,016m <sup>3</sup> （一日平均57,044m <sup>3</sup> ），対前年度比100.1%
運転監視 操作業務	取水停止，送水停止，給水制限はなく，年間を通して適切に業務が実施されている。
水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。
施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作，維持管理は適切に実施されている。
修繕（委託） 業務	計画に基づき実施されており，機器状態を確認し，実情に応じた修繕計画の見直しが適切に行われている。また，故障への対応も適切に行われている。
特記事項	<ul style="list-style-type: none"><li>「管理情報の見える化」及び今後のアセットマネジメントの実現に向けた取組として，設備管理システムを利用した異常・故障記録及び作業・工事記録の作成に取り組んでいる。</li><li>ビジュアルマニュアルの活用や積極的な研修参加など，技術力の向上や技術継承に取り組んでいる。</li></ul>

### 4 モニタリングの結果

業務履行状況及び業務水準においていずれも要求水準を満たしており、「良好」である。

なお，引き続き，計画的な業務遂行に努めるとともに，業務の効率化や技術力の向上につながる取組を推進するように指示した。

指定管理業務モニタリング評価結果

対象業務	広島西部地域水道用水供給水道
指定管理者	株式会社水みらい広島
評価期間	平成26年4月1日から平成27年3月31日まで
総合評価	良好
評価意見	<p><b>【業務履行状況】</b></p> <p>取水停止・送水停止・給水制限がなく、運転監視操作業務は年間を通じて良好に実施されている。          その他の水質管理業務、保守点検業務、緊急時対応業務などは良好に実施されている。          電力・燃料・薬品の調達・管理が適切に行われている。          修繕（委託）業務において、機器状態に応じた修繕内容の精査をすることで適切な発注・施工ができています。          上記のことから「良好」と判定する。</p> <p><b>【業務水準（品質）】</b></p> <p>設備管理システムを利用した異常・故障記録及び作業・工事記録の作成に取り組んでいる。          ビジュアルマニュアルを活用した作業研修を実施しているほか、様々な研修に参加することで、技術力の向上が図られている。</p> <p><b>【総合評価】</b></p> <p>要求水準を満足しているため、「良好」と評価する。</p>

指定管理業務履行状況評価

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、保管されている。</li> </ul>
② 水質管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画どおり水質検査が実施され、記録も適切に管理されている。</li> </ul>
③ 施設管理点検業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。</li> </ul>
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。</li> </ul>
⑤ 送水管等の維持管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。</li> </ul>
⑥ 緊急時対応業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時対応体制が整えられている。</li> <li>防災訓練の実施や、天候不良時の事前の施設点検・飛散防止措置の実施など、防災対策が適切に実施されている。</li> </ul>
⑦ 電力・燃料の調達業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。</li> </ul>
⑧ 薬品の調達・管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>品質と調達量は書類で確認できる。</li> <li>薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。</li> </ul>
⑨ 通信の調達・管理業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要な調達がされている。</li> </ul>
⑩ 防犯業務	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>施錠、監視等が適切に実施されている。</li> <li>不良事案の発生がない。</li> </ul>
⑪ データの記録・分析・整理	良好 概ね良好 不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。</li> <li>修繕業務・委託業務の計画書等に一部誤りがあったが、修正を指示した後は改善されている。</li> <li>一部書類の迅速な提出がされなかった。</li> </ul>

評価項目	評 価	評価の意見
⑫ 修繕（委託）業務	<p style="text-align: center;">良 好</p> <p>概ね良好 不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画修繕は実情に応じた修繕計画の見直しをしながら概ね計画通り実施されている。</li> <li>・ 浄水場等の設備・機器等に故障が発生した時の原因調査及び修理は適切に実施されている。</li> <li>・ 機器の稼働状況や故障時のリスク等に応じた最適な維持管理方法を検討している。</li> </ul>
⑬ 清掃業務， 環境衛生管理業務， 地域貢献等業務	<p style="text-align: center;">良 好</p> <p>概ね良好 不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 建築物が定期的に清掃され，トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。</li> <li>・ 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。</li> </ul>
⑭ 前各号に付随する業務	<p style="text-align: center;">良 好</p> <p>概ね良好 不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 適切に実施されている。</li> </ul>
全 体	<p style="text-align: center;">良 好</p> <p>概ね良好 不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運転監視操作業務，水質管理業務，保守点検業務，緊急時対応業務などは良好に実施されている。</li> <li>・ 電力・燃料・薬品の調達・管理は適切に行われている。</li> <li>・ 修繕（委託）業務において機器状態に応じた修繕内容の精査をすることで，適切な発注・施工ができています。</li> </ul>

## 業務水準（品質）評価

評価項目	評 価	要求水準と評価内容
管理情報の見える化	普通	<p>設備管理システムを利用した異常・故障記録及び作業・工事記録の作成に取り組んでいる。</p> <p>アセットマネジメントの実現に向け、引き続き情報の蓄積及び分析に取り組む必要がある。</p>
施設特性の見える化	普通	<p>施設管理点検業務の均一化を図るため作成した、ビジュアルマニュアルを活用した作業研修を実施している。</p> <p>今後、ビジュアルマニュアルの作成を本格化させ、内容の充実を図る必要がある。</p>