

資料提供
 平成22年12月21日(火)
 課名 観光課
 担当者 岡村, 白鳥
 電話 内線3389
 タイプライン 082-513-3389

多言語観光ナビゲーションシステムの運用開始について

1. 趣旨

外国人観光客への情報提供の充実やホスピタリティ向上を図るため、スマートフォンを活用した多言語対応の観光情報提供サービスを実施するとともに、施設案内や移動案内等を行うコールセンターによるサポートサービスを提供する（緊急雇用対策基金事業 委託先：株式会社ミックス）。

＜準天頂衛星初号機「みちびき」(測位衛星)の利用実証への参画＞

本事業で貸し出すスマートフォンの一部を、(独)宇宙航空研究開発機構(JAXA)が今年9月に打ち上げた準天頂衛星初号機「みちびき」による高精度な位置情報を活用し、運用する。これは、政府が「地理空間情報活用推進基本計画」に謳っている「地方公共団体の地域活性化の取組」であり、地方自治体として初の事例である。

2. 事業概要

(1) スマートフォンを活用した観光案内

スマートフォン対応のアプリケーション「ふらっと案内」(ソフトバンクモバイル株式会社)を活用し、広島県の多言語観光ナビゲーションシステムを開発。アプリケーションを搭載したスマートフォンを外国人観光客に貸し出すほか、同じコンテンツをウェブサイトでも配信する。

- 対応言語：日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語
- コンテンツ構成：観光地案内、イベント情報、飲食店情報、アクセス情報等
- スマートフォン貸出数：50台(うち30台を「みちびき」位置情報により運用)
- スマートフォン貸出場所：JR広島駅新幹線口広島市観光案内所
貸出時間：10時～18時

(2) 多言語対応のコールセンター運営

外国人観光客及び観光施設・飲食店・ショップ等からの相談に対応。

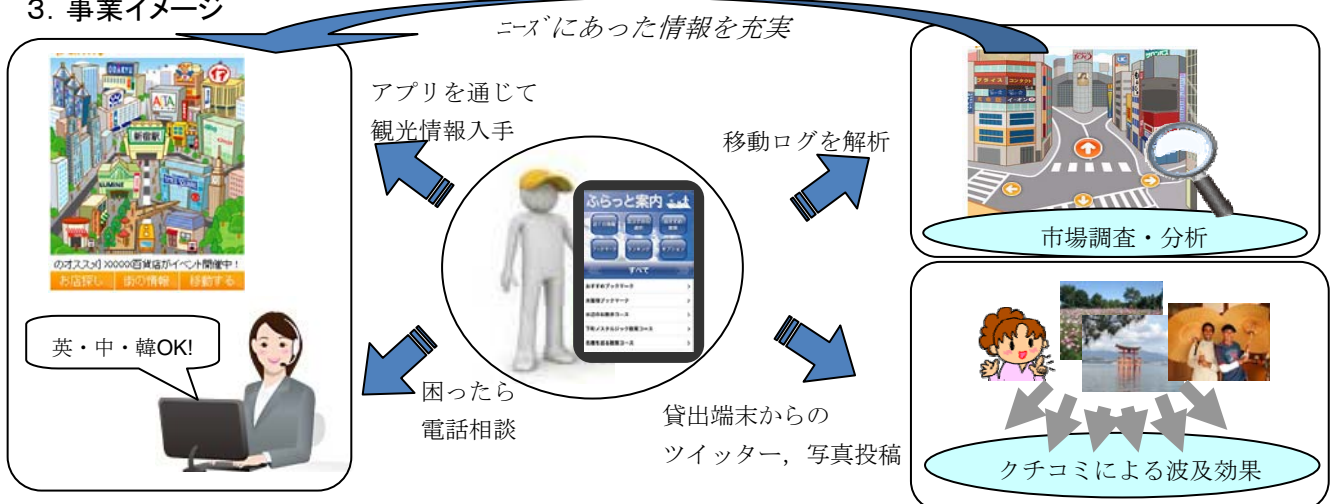
- 対応言語：英語・中国語・韓国語
- 体制：各言語2回線、対応時間9時～20時

(3) 観光動画コンテンツの作成・配信

広島県の観光資源を素材とした動画コンテンツを作成し、インターネットで世界中に配信。日本語のナレーションは、広島出身のアーティスト奥田民生氏。

- 対応言語：日本語ナレーション及び英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語の字幕
- 本数：9本(完成次第順次配信)

3. 事業イメージ



4. スケジュール

	12月	1月	2月	3月
事業PR	●			3/15
コールセンター		●		3/15
スマートフォン貸出		●		3/15
アプリケーションのダウンロード		●		
ウェブサイト公開		●		
動画コンテンツ配信		●		