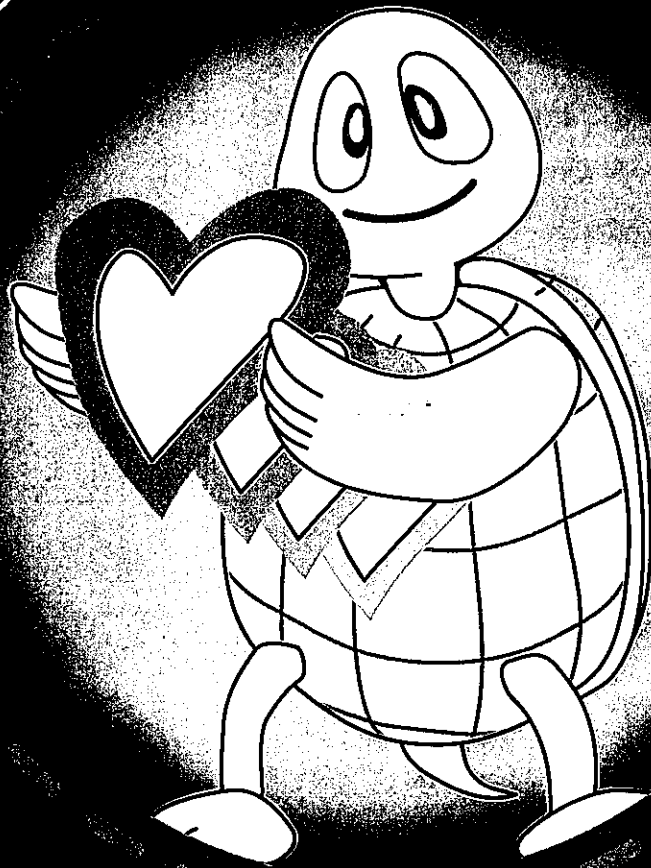


介護労働 安定センター

平成 26 年度
事業案内

私たちは介護のプロを応援します



介護労働安定センター

事業案内



会長挨拶

介護労働安定センターは、平成4年の設立以来、介護労働者の雇用管理の改善、能力の開発・向上、介護労働力の適正な需給調整のための援助等、介護労働者の雇用の安定と福祉の増進のために努めてまいりました。

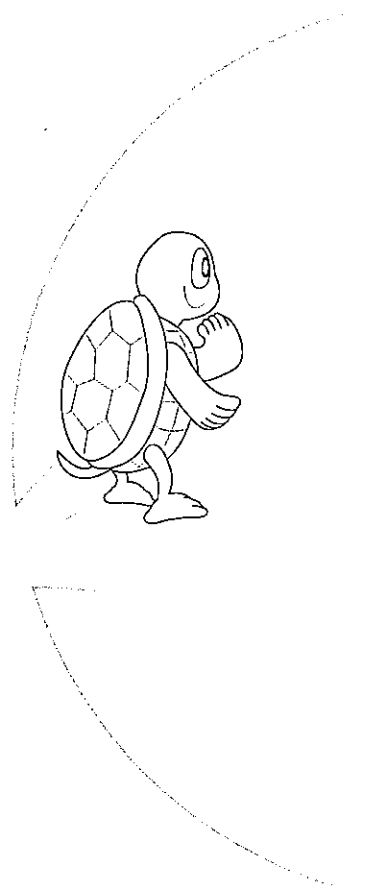
我が国の高齢化が進む中、介護保険制度が社会に浸透し、介護サービス利用者は急速に増加してきました。一方で、介護労働力の不足を訴える事業所、専門性を持った質の高い介護労働者へのニーズが高くなってきています。

他方、主務官庁から組織及び運営に関する検討会を踏まえた取組方針が示されています。このような状況から、当センターでは、今年度、次の項目に重点をおいて取り組んでまいります。

- 第一 雇用管理の改善
- 第二 職業能力の開発
- 第三 地域における介護関係機関との連携

今後も引き続き、皆様のご指導、ご協力をお願い申し上げます。

公益財団法人 介護労働安定センター
会長 樋口 富雄



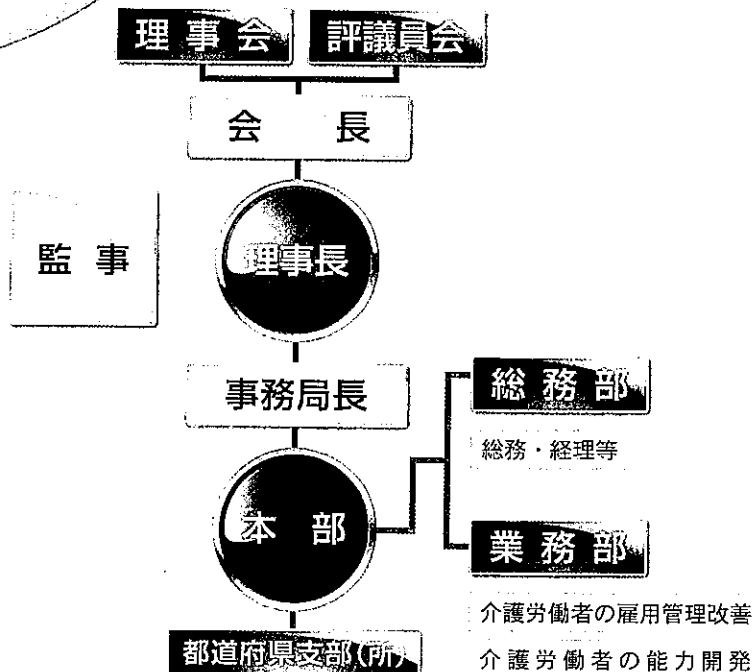
[沿革]

介護労働安定センターは、わが国の高齢社会の進展に伴い、今後ますます需要増が見込まれる介護労働力を確保するため、介護労働に関する総合的支援機関として、平成4年4月1日に厚生労働省（当時の労働省）所管の公益法人として設立され、同年7月1日には、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（介護労働者法）の施行に伴い、同法に基づく厚生労働大臣（当時の労働大臣）の指定法人となりました。

また、平成25年4月1日には国の公益法人制度改革関連三法に伴い、「公益財団法人」に移行しました。

当センターでは、介護労働者の福祉の増進と魅力ある職場づくりをめざして、雇用管理の改善、能力の開発・向上及び介護労働者の適正な需給調整のための援助などを通じて、介護労働の重要性の認識と介護労働者の意識の向上を醸成するなど、介護労働に対するさまざまな支援事業を実施しています。

[組織]



目次

CONTENTS

○会長挨拶	2
○沿革	3
○組織	3
事業内容	
1. 雇用管理の改善	4
<input type="checkbox"/> 雇用管理に関する相談援助 <input type="checkbox"/> 雇用管理責任者講習 <input type="checkbox"/> 雇用管理改善支援委託事業 <input type="checkbox"/> 事業者支援セミナー <input type="checkbox"/> 介護労働実態調査 <input type="checkbox"/> 介護労働シンポジウムの開催等	
2. 職業能力の開発	5
<input type="checkbox"/> 介護労働者のキャリア形成に関する相談援助 <input type="checkbox"/> 教育訓練等	
3. 介護関係機関との連携	6
<input type="checkbox"/> 介護労働懇談会の実施	
4. 情報の提供	6
<input type="checkbox"/> 図書の発行 <input type="checkbox"/> 介護情報サイト (care-net.biz)の運営	
5. 福利厚生の充実	7
<input type="checkbox"/> 傷害補償制度 <input type="checkbox"/> 感染症見舞金制度 <input type="checkbox"/> 賠償責任補償制度 <input type="checkbox"/> その他	
6. 賛助会加入のご案内	7

1

雇用管理の改善

働きやすい職場環境づくりをお手伝いするために

雇用管理に関する相談援助

雇用管理の改善に取り組む介護事業所を対象に、職員（介護労働サービスインストラクター等）が訪問又は来所による無料の相談援助を実施し、相談内容に応じて、職業能力開発の担当者と連携して問題解決に努めます。また、専門的な相談については、当センターが委嘱する専門家が対応します。

○雇用管理改善に関する専門的な相談には、雇用管理コンサルタント（社会保険労務士・中小企業診断士等）が対応します。

【相談例】▶▶▶人事制度、賃金体系、就業規則、教育訓練、福利厚生、助成金制度など

○従業員の心身両面にわたる健康確保に関する専門的な相談には、ヘルスカウンセラー（医師・看護師・臨床心理士等）が対応します。

【相談例】▶▶▶腰痛予防、感染症予防、メンタルヘルス対策など。

◎雇用管理の改善によって、働きやすい職場環境づくり、介護人材の確保等を促進するため、全国の介護事業所が取り組んだ成功事例をホームページで紹介しています。詳細は「職場改善好事例集（雇用管理サポートシステム）“こんなときDoする?”」（<http://www.dosuru.kaigocenter.or.jp/>）をご覧ください。

雇用管理責任者講習

介護分野の事業所において、働きやすい職場づくりを自主的に進めていくため、雇用管理に責任を有する方を対象に、雇用管理について学んでいただく講習を実施します。

【対象者】▶▶▶ 介護分野の事業所や介護分野に参入しようとする事業所において、人事・労務等を担当する管理職又は事業所の管理者の方等。

【講習内容】▶▶ 総合コース：雇用管理の基本的な事項についての知識を付与するコース

専門コース：人事管理、賃金管理、労働時間管理、安全衛生・健康管理など専門的なテーマについてより深く学べるコース

【受講料等】▶▶ 受講料は無料。受講者全員に各コースで使用するテキストを無料で提供します。

※講習の受講者には受講証明書を発行します。

雇用管理改善支援委託事業

事業主が職場における雇用管理上の課題を自ら把握するため「自己チェックリスト」を作成し、その上で、把握した課題に対し改善に取り組む際のノウハウとなる好事例や対策のポイント等を「雇用管理改善マニュアル」として取りまとめ事業主に配布・周知します。

事業者支援セミナー

介護事業所の事業主や中間管理者及び介護団体等の長などを対象に、組織管理、財務管理及びサービス管理など雇用管理及び経営の改善に必要な情報の提供、知識の修得または意識啓発など事業所のニーズに即したテーマによる雇用環境改善のためのセミナーを実施します。

【テーマ例】▶▶ ①事業所におけるリスクマネジメント ②介護保険制度下の事業経営

③介護事業所における組織管理、財務管理及びサービス管理 ④戦略的な採用と人材育成など

介護労働実態調査

介護分野における雇用管理の状況を把握するため、離職率、早期離職防止や定着促進のための方策及び賃金・労働時間等に関する実態調査を毎年継続的（10月1日現在）に実施し、介護労働者等の雇用管理改善に資する資料として広く活用されるように周知を図るとともに、地域別の動向も公表しています。

介護労働シンポジウムの開催等

「介護の日（11月11日）」を中心とした「福祉人材確保重点月間11月4日～11月17日」中において、「介護労働シンポジウム」の開催の他、労働局・ハローワークと連携し、「介護就職デー」に介護労働相談窓口を設置する等介護労働者等の雇用管理改善等の啓発活動を行います。

2

職業能力の開発

利用者へのサービス向上のために



介護労働者のキャリア形成に関する相談援助

従業員のキャリア形成に取り組む介護事業所を対象に、職員（介護能力開発アドバイザー等）が訪問又は来所による無料の相談援助を実施し、相談内容に応じて、雇用管理改善の担当者と連携し、問題解決に努めます。また、専門的な相談については、当センターが委嘱する介護人材育成コンサルタント（キャリア・コンサルタント、産業カウンセラー等）が対応します。

【相談例】▶▶▶ 従業員に対するキャリア形成の啓発、事業所の研修計画やキャリアパスの作成など



教育訓練等

☉ 介護労働講習（実務者研修を含む）

ハローワークと連携して介護労働者になろうとする者に対して、必要な知識及び技能を修得させるための訓練を全国で実施します。当講習修了者は実務経験3年以上を経過すれば介護福祉士国家試験の受験資格を得られます。

☉ 介護人材の養成研修

介護職員に必要な知識・技術の修得のため、介護職員初任者研修（130時間程度）等を実施します。

☉ 資格取得等を支援する教育訓練

介護福祉士養成に係る研修（実務者研修）、介護福祉士準備講習、介護支援専門員準備講習を全国で実施し、受験対策に必要な知識・技術を修得することが出来ます。

☉ 在職者の向上訓練

■ 短期専門コース（講習内容により3～12時間程度）

高度化・多様化する介護技術に対応した、より実践的な知識・技術等を修得してレベルアップすることが出来ます。

【テーマ例】▶▶ ①認知症高齢者への対応 ②記録の書き方・報告 ③医学の基礎知識 ④ターミナルケアなど

■ 各種指定養成研修

障害者総合支援法に関連する研修（同行援護や行動援護の従事者資格等を取得する研修）を実施します。

■ ケア・サポート講習

企業・事業所のご要望をお聞きし、従業員の方を対象に、接遇・マナー、医学の知識、介護技術等の研修を実施します。



3

介護関係機関との連携

介護分野の人材確保・定着のために



介護労働懇談会の実施

- ◎安心して働くことができる介護事業所の職場づくりを支援することによって、介護人材の確保及び定着、育成をもたらすために、地域の介護関係の行政機関、民間団体等が参集し、介護労働の現状と展望について情報共有するために、地域の実情に応じた役割、分担のあり方について検討するものです。
- ◎労働局、ハローワーク、都道府県等行政機関、社会福祉協議会等介護関係団体、介護教育訓練・養成施設、介護労働専門家、介護事業主等、地域の介護関係者により構成されます。
- ◎介護労働安定センター（47支部・支所）は、介護労働懇談会の事務局を務め、会合の開催・運営、構成員間の連絡調整等を担います。

4

情報の提供

介護労働者の理解のために

◆ 購入・購読をご希望の方 ◆
 〒116-0002
 東京都荒川区荒川7-50-9
 センターまちや5F
 公益財団法人介護労働安定センター
 本部能力開発課まで
 TEL 03-5901-3090
 FAX 03-5901-3042
 E-mail info@kaigo-center.or.jp
 図書・DVDについては、賛助会員割引が
 あります。



図書の発行

図書の発行（主な発行図書）

介護についての能力向上や資格取得に役立つ図書を発行しています。

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| ①介護職員初任者研修テキスト | ⑦介護のための医学の基礎 |
| ②わかりやすく役に立つ介護専門用語集 | ⑧二訂版ケアマネ攻略本
～一夜漬けの素～ |
| ③必携！サービス提供責任者のための基本テキスト | ⑨キャリアアップ介護福祉士試験対策 |
| ④緊急時の介護～とっさの症例判断・対応マニュアル～ | ⑩介護のための薬の知識 |
| ⑤介護現場でのコミュニケーションを考える | ⑪認知症の方の想いを語る |
| ⑥介護サービスのリスクマネジメント | |

介護関連 DVD

介護に関わる方々の技能レベルの向上と幅広い知識の修得に役立つDVDを発行しています。

- [基本介護技術] ①基本介護技術 DVD（3枚1組） [補助教材 DVD] ①介護職員初任者研修補助教材 DVD（2枚1組）
 [介護レベルアップシリーズ] ①ケアビクス～心と体の健康づくり～ ②口腔ケア～知っておきたい口腔ケアの基本～ ③終末期のケア～いのちを支える援助的コミュニケーション～ ④福辺流介助術～介助する人、される人に負担の少ない技法～上巻
 ⑤福辺流介助術～介助する人、される人に負担の少ない技法～下巻

月刊ケアワーク

介護に関する知識や最新の情報等を掲載した当センター発行の機関誌です。
 定期購読をご希望の方は、ホームページでも紹介していますので、是非ご覧ください。



介護情報サイト(care-net.biz)の運営

介護事業者ホームページサービス

介護事業者のホームページを通じた情報発信のお手伝いをします。
 ▶▶▶ホームページ制作と公開後の面倒な更新作業などを専門スタッフがサポートします。

介護・福祉・医療の求人情報サイト「ケアワークナビ」

介護事業者の介護人材確保のお手伝いをします。
 ▶▶▶インターネット求人サイトに求人情報を掲載して、介護事業者の人材採用をお手伝いします。

介護事業者検索サイト「カイゴホームページナビ」（無料登録）

当検索サイトにご登録いただくと、日本全国で介護事業所をお探しの方が、インターネットにより介護事業者のホームページを地域別・提供サービス別に検索される際の検索対象となります。

care-net.biz
 介護事業者ホームページサービス
 〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9
 センターまちや5F
 公益財団法人介護労働安定センター
 本部能力開発課まで
 TEL 03-5901-3090
 FAX 03-5901-3042
 E-mail info@kaigo-center.or.jp

※URL→ <http://care-net.biz/>

5

福利厚生充実

介護労働者の福祉の増進のために

介護サービス提供中などに起こる事故や傷害（ケガ）など、不慮の事態に備えた介護事業者及びケア・ワーカーに対する補償制度の運営を行っています。保険加入等については、損保会社（保険総合代理店：㈱全福サービス（TEL03-3252-2011 FAX03-3258-8878））にお問合せください。



傷害補償制度

介護労働者及びケア・ワーカーが、業務中・通勤途上に急激かつ偶然な外来の事故によって傷害（ケガ）を受けた場合に補償する制度です。



感染症見舞金制度

介護労働者が業務中に感染症に罹患し医師の治療を受けた場合に、介護事業者に対し見舞金を補償する制度です（介護事業者が加入する傷害補償制度のオプション制度となります）。



賠償責任補償制度

介護労働者及びケア・ワーカーが、業務中に他人の体に傷をつけたり、モノを壊したりした場合に、その賠償金等を支給する制度です。

※公的介護保険の指定事業者となるためには、賠償資力の確保が義務付けられています。



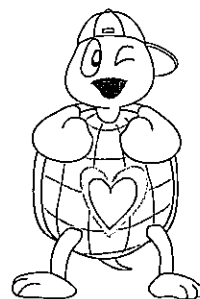
その他

① 賃金不払事故補償制度

求人者が行方不明等のために生じた賃金不払事故の場合のケア・ワーカーに対する賃金の一部補填をします。

② 健康診断受診促進事業

ケア・ワーカー自身が所要の健康診断を受診した場合に、受診料の一部を給付します。



6

賛助会加入のご案内

当センターの事業は、国からの交付金のほか、賛助会員の方々の会費等によって運営されています。当センターの事業の趣旨にご賛同いただき、賛助会員としてご入会いただきますようお願い申し上げます。

入会のお申し込みにつきましては、各都道府県に所在する当センター支部（所）にお問い合わせいただくか、当センターホームページのトップページ（<http://www.kaigo-center.or.jp/>）から、「賛助会員入会」をご覧ください。

主な特典

- ①当センター機関誌月間「ケアワーク」の無料送付
- ②当センター発行図書・DVD等の割引
- ③当センターが指定する講習等の受講料の割引
- ④介護事業者ホームページサービスの利用料割引（法人会員のみ）
- ⑤求人情報サイト「ケアワークナビ」への求人広告掲載料の割引（法人会員のみ）

会費

【法人会員】1口 20,000円/年 【個人会員】1口 10,000円/年
※年度途中に加入される場合の初回会費については、当該年度3月末までの月割額となります。
※賛助会員の特典は、会費納入後からご利用いただけます。



公益財団法人 介護労働安定センター

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 センターまちや 5階

TEL 03-5901-3041(代) FAX 03-5901-3042

URL <http://www.kaigo-center.or.jp/> <http://www.kaigo-center.or.jp/m/>(携帯版)



支部(所)一覧

都道府県名	郵便番号	所在地	電話番号	FAX番号
北海道	060-0061	札幌市中央区南一条西 6-4-19 旭川信金ビル 5 階	011-219-3157	011-219-3158
青森	030-0861	青森市長島 1-3-17 阿保歯科ビル 4 階	017-777-4331	017-777-4335
岩手	020-0871	盛岡市中ノ橋通 1-4-22 中ノ橋 106 ビル 4 階	019-652-9036	019-652-9037
宮城	984-0051	仙台市若林区新寺 1 丁目 2 番 26 号 小田急仙台東口ビル 7 階	022-291-9301	022-291-9302
秋田	010-0061	秋田市卸町 4-6-47 第一レインボウビル 3 階	018-853-5177	018-853-5178
山形	990-0041	山形市緑町 1-9-30 緑町会館 1 階	023-634-9301	023-634-9300
福島	960-8031	福島市栄町 10-21 福島栄町ビル 6 階	024-523-1871	024-523-1876
茨城	310-0021	水戸市南町 3-4-10 住友生命水戸ビル 6 階	029-227-1215	029-227-1216
栃木	320-0026	宇都宮市馬場通り 4-3-7 馬場通り四丁目ビル 5 階	028-643-6445	028-643-6448
群馬	371-0022	前橋市千代田町 1-14-1 橋詰広瀬川ビル 2 階	027-235-3013	027-235-3014
埼玉	330-0055	さいたま市浦和区東高砂町 2 番 5 号 NBF 浦和ビル 4 階	048-813-2551	048-813-2552
千葉	260-0013	千葉市中央区中央 3-3-1 フジモト第一生命ビル 6 階	043-202-1717	043-202-1833
東京	116-0002	東京都荒川区荒川 7-50-9 センターまちや 5 階	03-5901-3061	03-5901-3062
神奈川	231-0007	横浜市中区弁天通 6-79 港和ビル 8 階	045-212-0015	045-212-0016
新潟	950-0916	新潟市中央区米山 2-4-1 木山第 3 ビル 6 階	025-247-1963	025-247-1964
富山	930-0857	富山市奥田新町 8 番 1 号 ポルファートとやま 8 階	076-444-0481	076-444-0425
石川	920-0907	金沢市青草町 88 番地 近江町いちば館 5 階	076-260-1561	076-260-1562
福井	910-0006	福井市中央 1 丁目 3 番 1 号 加藤ビル 6 階	0776-25-1365	0776-25-4706
山梨	400-0025	甲府市朝日 1-3-12 甲府北口第一生命ビル 2 階	055-255-6355	055-255-6356
長野	380-0836	長野市南県町 1082 KOYO 南県町ビル 5 階	026-232-0898	026-232-0906
岐阜	500-8113	岐阜市金園町 1-3-3 クリスタルビル 2 階	058-264-6846	058-264-6848
静岡	420-0837	静岡市葵区日出町 2-1 田中産商第一生命共同ビル 2 階	054-252-0222	054-252-0122
愛知	450-0003	名古屋市中区村区名駅南 2-14-19 住友生命名古屋ビル 14 階	052-565-9271	052-565-9272
三重	514-0009	津市羽所町 513 サンヒルズ 2 階	059-225-5623	059-225-5633
滋賀	520-0043	大津市中央 3-1-8 大津第一生命ビル 10 階	077-527-2029	077-527-2039
京都	600-8389	下京区大宮通四条下ル四条大宮町 2 番地 日本生命四条大宮ビル 4 階	075-802-3237	075-822-3238
大阪	540-0008	大阪市中央区大手前 1-2-15 大手前センタービル 3 階	06-4791-4165	06-4791-4166
兵庫	651-0084	神戸市中央区磯辺通 2-2-10 one knot trades BLD 8 階	078-242-5321	078-242-5322
奈良	630-8115	奈良市大宮町 4-266-1 三和大宮ビル 2 階	0742-35-2701	0742-35-2707
和歌山	640-8317	和歌山市北出島 1-5-46 和歌山県労働センター 3 階	073-436-9160	073-436-9170
鳥取	680-0846	鳥取市扇町 116 田中ビル 2 号館 2 階	0857-21-6571	0857-21-6572
島根	690-0003	松江市朝日町 498 松江センタービル 9 階	0852-25-8302	0852-25-8303
岡山	700-0904	岡山市北区柳町 1-1-1 住友生命岡山ビル 15 階	086-221-4565	086-221-4572
広島	730-0013	広島市中区八丁堀 7-2 広島八丁堀 72 ビル 6 階	082-222-3063	082-222-3703
山口	753-0824	山口市穂積町 1-2 リバーサイドマンション山陽 II 2 階	083-920-0926	083-920-0930
徳島	770-0835	徳島市藍場町 1-5 徳島第一ビル 5 階	088-655-0471	088-655-0463
香川	760-0019	高松市サンポート 2-1 高松シンボルタワー 9 階	087-826-3907	087-826-3908
愛媛	790-0001	松山市一番町 1-14-10 井手ビル 4 階	089-921-1461	089-921-1477
高知	780-0870	高知市本町 4-2-52 住友生命高知ビル 9 階	088-871-6234	088-871-6248
福岡	812-0013	福岡市博多区博多駅東 2-5-19 サンライフ第 3 ビル 4 階	092-414-8221	092-414-8222
佐賀	840-0816	佐賀市駅南本町 6-4 佐賀中央第一生命ビル 8 階	0952-28-0326	0952-28-0328
長崎	850-0057	長崎市大黒町 9-22 大久保大黒町ビル 新館 6 階	095-828-6549	095-828-6589
熊本	860-0806	熊本市中央区花畑町 1-1 三井生命熊本ビル 2 階	096-351-3726	096-351-3756
大分	870-0035	大分市中央町 2-9-24 三井生命大分ビル 9 階	097-538-1481	097-538-1486
宮崎	880-0802	宮崎市別府町 3-1 宮崎日赤会館 3 階	0985-31-0261	0985-31-0335
鹿児島	890-0064	鹿児島市鴨池新町 6-6 鴨池南国ビル 10 階	099-255-6360	099-255-6361
沖縄	900-0016	那覇市前島 3-25-5 とまりん (アネックスビル) 1 階	098-869-5617	098-869-5618