

. 事業の管理・運営

1. 理念・方針の明確化

68

居宅介護支援事業所としての理念や方針を明確にするとともに、介護支援専門員等に徹底していますか。

達成度の評価	改善に向けての取組み状況
実施できている	a 既に着手している b 早急(本年度中)に改善着手 c 来年度以降の改善に着手している d 改善の必要性と実現可能性の検討に着手 e 当面、改善に着手しない
実施できているが不十分 —————▶	
実施できていない —————▶	
(具体的な実施状況 / 実施が不十分・実施できていない理由等)	
注釈) 指定居宅介護支援事業所としての理念や方針を明文化し、事業所内の介護支援専門員や利用者及びその家族の目につく場所に掲示するとともに、それを介護支援専門員が理解し説明することができるよう周知徹底する必要があります。また、介護保険制度の理念、目標もあわせて説明することができるよう周知徹底しなければなりません。	

2. 事業計画の策定と見直し

69

居宅介護支援事業所としての理念・方針に基づいた事業の達成目標・計画(中・長期)を定めていますか。

達成度の評価	改善に向けての取組み状況
実施できている	a 既に着手している b 早急(本年度中)に改善着手 c 来年度以降の改善に着手している d 改善の必要性と実現可能性の検討に着手 e 当面、改善に着手しない
実施できているが不十分 —————▶	
実施できていない —————▶	
(具体的な実施状況 / 実施が不十分・実施できていない理由等)	
注釈) 事業計画は、事業の理念・方針に基づくとともに、中期・長期の運営方針、研修計画、事業経営の方針及び計画等を網羅してください。 計画の策定に当たっては、介護支援専門員の参加を得て行ってください。また、目標や計画は介護支援専門員に徹底するとともに、定期的にその達成度を評価し、必要に応じて見直しを行ってください。	

3. 運営規程に基づいた運営

70

運営規程に基づいて適切に運営することができていますか。また、運営規程の概要等を掲示していますか。

達成度の評価	改善に向けての取組み状況
実施できている	<ul style="list-style-type: none"> a 既に着手している b 早急(本年度中)に改善着手 c 来年度以降の改善に着手している d 改善の必要性と実現可能性の検討に着手 e 当面、改善に着手しない
実施できているが不十分 →	
実施できていない →	
(具体的な実施状況 / 実施が不十分・実施できていない理由等)	
注釈) 運営規程の内容に変更がある場合は、適宜、県に提出しなければなりません。	

4. 保険者への情報提供

71

利用者及びその家族、また、事業者として介護保険制度に関する意見がある場合は、そのまま放置することなく、必要に応じて保険者に報告をしていますか。

達成度の評価	改善に向けての取組み状況
実施できている	<ul style="list-style-type: none"> a 既に着手している b 早急(本年度中)に改善着手 c 来年度以降の改善に着手している d 改善の必要性と実現可能性の検討に着手 e 当面、改善に着手しない
実施できているが不十分 →	
実施できていない →	
(具体的な実施状況 / 実施が不十分・実施できていない理由等)	
注釈) 利用者及びその家族の意見はそのまま放置することなく、地域ケア会議や介護保険事業計画及び老人保健福祉計画策定に関する会議等の場を通じて保険者に報告しましょう。 特に、現行制度では対応できないニーズや事業所として意見がある場合については、積極的に報告するなどして、これらが介護保険事業計画や老人保健福祉計画に反映されるよう働きかけていく必要があります。	

5. 各種制度に関する情報収集と適切な理解

72

事業所として介護保険制度及びそれ以外の保健・医療・福祉に関する各種制度の情報を収集するとともに、事業所の介護支援専門員に周知徹底を図っていますか。

達成度の評価	改善に向けての取組み状況
実施できている	a 既に着手している b 早急(本年度中)に改善着手 c 来年度以降の改善に着手している d 改善の必要性と実現可能性の検討に着手 e 当面、改善に着手しない
実施できているが不十分 →	
実施できていない →	
(具体的な実施状況 / 実施が不十分・実施できていない理由等)	
注釈) 介護保険制度はもちろんのこと、それ以外の保健・医療・福祉サービスに関する情報及びインフォーマルサービスに関する情報を収集し、周知徹底する必要があります。 また、介護支援専門員が個々に収集した情報についても全体のものとして事業所内で共有する必要があります。	

6. 個人情報の開示

73

利用者及びその家族からの求めに応じてサービス経過記録等の情報の開示を行っていますか。

達成度の評価	改善に向けての取組み状況
実施できている	a 既に着手している b 早急(本年度中)に改善着手 c 来年度以降の改善に着手している d 改善の必要性と実現可能性の検討に着手 e 当面、改善に着手しない
実施できているが不十分 →	
実施できていない →	
(具体的な実施状況 / 実施が不十分・実施できていない理由等)	
注釈) 次に示す項目等に留意して独自の工夫を行ってください。 利用者及びその家族から利用者等の基本情報に関する各種帳票、居宅サービス計画作成に関する記録等の閲覧・複写について請求があった場合、関係の情報を開示して対応すること 開示された情報に誤りがあり、訂正を求められた場合は、事実関係を確認の上、直ちに関係情報を訂正すること	

7. サービス評価に関する情報の開示

74

地域住民や利用者及びその家族に対し、サービスの自己評価や第三者評価の結果を公開していますか。

達成度の評価	改善に向けての取組み状況
実施できている	a 既に着手している b 早急(本年度中)に改善着手 c 来年度以降の改善に着手している d 改善の必要性と実現可能性の検討に着手 e 当面、改善に着手しない
実施できているが不十分 →	
実施できていない →	
(具体的な実施状況 / 実施が不十分・実施できていない理由等)	
注釈) 事業所のパンフレットや広報誌、インターネット等により積極的に公開することが望まれます。また、その情報については、常に最新のものとなるよう随時更新していく必要があります。	

8. 苦情解決に関する情報の公開

75

自らの事業所に対する苦情への取り組み及びその結果を公開していますか。

達成度の評価	改善に向けての取組み状況
実施できている	a 既に着手している b 早急(本年度中)に改善着手 c 来年度以降の改善に着手している d 改善の必要性と実現可能性の検討に着手 e 当面、改善に着手しない
実施できているが不十分 →	
実施できていない →	
(具体的な実施状況 / 実施が不十分・実施できていない理由等)	
注釈) 事業所のパンフレットや広報誌、インターネット等により積極的に公開することが望まれます。	

9. 財務諸表の公開

76

利用者及びその家族から財務諸表に関する情報開示の請求があった場合は、開示できるよう整備をしていますか。

達成度の評価	改善に向けての取組み状況
実施できている	a 既に着手している b 早急(本年度中)に改善着手 c 来年度以降の改善に着手している d 改善の必要性と実現可能性の検討に着手 e 当面、改善に着手しない
実施できているが不十分 →	
実施できていない →	
(具体的な実施状況 / 実施が不十分・実施できていない理由等)	

10. 啓発活動

77

地域住民から介護保険制度等に関する説明会等の依頼があった場合は、積極的に対応していますか。

達成度の評価	改善に向けての取組み状況
実施できている	a 既に着手している b 早急(本年度中)に改善着手 c 来年度以降の改善に着手している d 改善の必要性と実現可能性の検討に着手 e 当面、改善に着手しない
実施できているが不十分 →	
実施できていない →	
(具体的な実施状況 / 実施が不十分・実施できていない理由等)	
注釈)可能な限り対応するとともに、自ら積極的に説明会等を関係機関等と連携しながら開催するよう努めることが必要です。	

11. 地域内の関係機関・関係団体との連携

事業所として地域の介護支援専門員連絡協議会等との連携を図り、また、積極的な加入の推進を行っていますか。

達成度の評価	改善に向けての取組み状況
実施できている	
実施できているが不十分 →	a 既に着手している
実施できていない →	b 早急(本年度中)に改善着手 c 来年度以降の改善に着手している d 改善の必要性と実現可能性の検討に着手 e 当面、改善に着手しない
(具体的な実施状況 / 実施が不十分・実施できていない理由等)	
注釈) 職員の資質の向上及び研修機会の確保、各種制度に関する最新の情報を把握するためには、各種団体と連携することが必要です。また、介護支援専門員が研修会等へ参加できる体制を整える必要があります。	