

59 チームによるサービス提供

必要に応じて、サービス提供責任者と担当訪問介護員がチームを組んでサービス提供ができる体制をとっていますか。

<p>1 達成度の評価</p> <p>実施できている (次の項目へ)</p> <hr/> <p>実施できているが不十分 実施できていない</p>	<p>3 具体的な実施状況</p>
<p>2 実施が不十分 / 実施できていない理由</p>	<p>4 改善の必要性</p> <p>既に着手している 来年度以降に改善に着手 早急 (本年度中) に 改善の必要性と 改善着手 実現可能性の検討に着手 当面、改善に着手しない</p>

注釈) 関連職種等との連携のもとに、サービス提供責任者と担当訪問介護員が一体となってサービスを提供し、利用者の多様なニーズや緊急時への柔軟な対応を行ってください。

60 指導・助言の体制

個々のサービスの提供に関して、定期的又は随時に指導・助言が行われる体制がとられていますか。

<p>1 達成度の評価</p> <p>実施できている (次の項目へ)</p> <hr/> <p>実施できているが不十分 実施できていない</p>	<p>3 具体的な実施状況</p>
<p>2 実施が不十分 / 実施できていない理由</p>	<p>4 改善の必要性</p> <p>既に着手している 来年度以降に改善に着手 早急 (本年度中) に 改善の必要性と 改善着手 実現可能性の検討に着手 当面、改善に着手しない</p>

注釈) 管理者と担当訪問介護員との間に十分な理解と意思疎通が図られたうえで、サービス実施状況の定期的または随時の報告、確認を行ってください。また、必要に応じて管理者から助言・指導が行われる体制をとってください。

6 1 効率的な経営

訪問介護員が効率的に訪問できるように努めていますか。

1 達成度の評価

実施できている (次の項目へ)
実施できているが不十分 実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している 早急 (本年度中) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。

訪問世帯の所在地、訪問時間の組み合わせ、調整を常に図る。

訪問介護員が直接利用者宅に赴き、直接帰宅することを可能にする。

事業所拠点の複数整備を行うとともに、訪問介護員の移動時間を短縮するために活動用の車、バイク、自転車等を確保する。

6 2 サービスの標準化

サービスに関するマニュアル等を訪問介護員に徹底し、サービスの標準化が図られていますか。

1 達成度の評価

実施できている (次の項目へ)
実施できているが不十分 実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している 早急 (本年度中) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) サービスの標準化のためのマニュアル等の内容には、個々のサービスの留意点や具体的手順のほか、次の事項を盛り込んでください。

利用者・家族へのサービスの説明と同意

職種ごとの業務分担 (医療法上の禁止事項の遵守)

サービス内容の検討、決定、見直し

個々のサービスの具体的な事前準備、作業手順、留意事項等

衛生管理、危険予防、非常時対応 (利用者に事故や異常があった場合)

記録の作成と保管

訪問介護員は、身分を証明する書類を携行し、利用者・家族等の求めに応じて提示する。

6.3 ケアカンファレンスでのスーパービジョン

事業所内あるいは外部の専門職の参加を得て、定期的又は必要に応じて、ケアカンファレンスの際に、スーパービジョン（助言指導）を実施していますか。

1 達成度の評価

実施できている（次の項目へ）	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急（本年度中）に改善着手	改善の必要性と実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈）ケアカンファレンスは、利用者に関わる問題について様々な観点からケアの再検討を行うと共に、問題を職員間で共有化することを目的とします。したがって、内容がケース記録に記載され、会議録、研究会議事録等に保存され、さらに管理者まで報告がいく仕組みなどが重要になります。

また、ケアカンファレンスの際には、ベテランの職員、外部の専門家等にスーパービジョン（助言指導）を依頼してアドバイスを受けるほか、利用者や家族の参加についても工夫してください。

6.4 サービスの質の向上 - 1

サービスの質の向上に向けた中長期的な計画を立て、サービスの質の向上を意図した事業計画の策定を行っていますか。

1 達成度の評価

実施できている（次の項目へ）	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急（本年度中）に改善着手	改善の必要性と実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

65 サービスの質の向上 - 2

この評価基準等を活用して定期的に自己評価を行い、必要な業務改善を行っていますか。

1 達成度の評価

実施できている (次の項目へ)	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急 (本年度中) に改善着手	改善の必要性と実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈) 評価することを目的にした評価作業ではなく、一定期間ごとに評価作業を繰り返し、確実に業務改善に結びつけてください。

66 サービスの質の向上 - 3

第三者評価を積極的に受け入れて、必要な業務改善を行っていますか。

1 達成度の評価

実施できている (次の項目へ)	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している	来年度以降に改善に着手
早急 (本年度中) に改善着手	改善の必要性と実現可能性の検討に着手
当面、改善に着手しない	

注釈) サービスの質の向上のためには、自己評価だけでなく第三者評価機関による客観的な評価を受けることにより、一層の効果が得られます。

67 業務改善・提案活動

訪問介護員，利用者，家族からの業務改善に関する提案を活用する体制がとられていますか。

1 達成度の評価

実施できている（次の項目へ）	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している 早急（本年度中）に 改善着手 当面，改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈）必要に応じて訪問介護員，利用者，家族を対象とした調査等を行ってください。

68 関係事業者・機関との連携 - 1

サービス提供事業者や関係機関との連携，調整を図り，個々の利用者が援助を受けられるように努めていますか。

1 達成度の評価

実施できている（次の項目へ）	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している 早急（本年度中）に 改善着手 当面，改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈）プライバシーの保護に留意しつつ，互いに情報を共有化し，指定居宅介護支援事業者や指定介護サービス事業者間の枠をこえて総合的，一体的なサービスが提供されるよう努めてください。

また，利用者が居宅サービス計画の変更を希望する場合は，指定居宅介護支援事業者等への連絡その他の必要な援助を行ってください。

69 関係事業者・機関との連携 - 2

利用者のかかりつけ医・かかりつけ歯科医を確認し、連携を確保していますか。

<p>1 達成度の評価</p> <p>実施できている（次の項目へ）</p> <hr/> <p>実施できているが不十分 実施できていない</p>	<p>3 具体的な実施状況</p>
<p>2 実施が不十分 / 実施できていない理由</p>	<p>4 改善の必要性</p> <p>既に着手している 来年度以降に改善に着手 早急（本年度中）に 改善の必要性と 改善着手 実現可能性の検討に着手 当面、改善に着手しない</p>

70 権利擁護事業

利用者の判断能力が低下した場合、福祉サービス利用援助事業の社協専門員と連携をとったり、任意後見人や法定後見人などとの連携をとっていますか。

<p>1 達成度の評価</p> <p>実施できている（次の項目へ）</p> <hr/> <p>実施できているが不十分 実施できていない</p>	<p>3 具体的な実施状況</p>
<p>2 実施が不十分 / 実施できていない理由</p>	<p>4 改善の必要性</p> <p>既に着手している 来年度以降に改善に着手 早急（本年度中）に 改善の必要性と 改善着手 実現可能性の検討に着手 当面、改善に着手しない</p>

7 1 感染症対策 - 1

感染症予防のための必要な対策を講じていますか。

1 達成度の評価

実施できている (次の項目へ)	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している 早急 (本年度中) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。
 感染対策マニュアル (手洗いの励行、エプロン等の使用・着替え等) を作成したり、訪問介護員に対して研修を行う。
 必要な手洗器等の設備機器を設置する。
 訪問介護員の健康状態をサービス提供前にチェックし記録する。
 利用者・家族に対して感染予防に関する啓発普及を行う。

7 2 感染症対策 - 2

感染者に対して適切な対応がなされていますか。

1 達成度の評価

実施できている (次の項目へ)	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している 早急 (本年度中) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。
 感染 (例：疥癬・MRSA 等) に対しての適切な処遇のために、マニュアルや事例集を作成し、説明する。
 感染者に対する適切な対応法を助言する。
 利用者・家族に対して感染に関する啓発・普及を行う。
 感染者のサービス利用を拒まない。

73 食品衛生対策

食品衛生対策を講じていますか。

1 達成度の評価

実施できている (次の項目へ)	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している 早急 (本年度中) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) 次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。
食品衛生の知識を徹底する。

74 事故防止のマニュアル化

事故を発生させないために留意点・注意事項をマニュアルとして訪問介護員に示していますか。

1 達成度の評価

実施できている (次の項目へ)	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している 早急 (本年度中) に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈) マニュアル (チェックリスト) を作成するだけでなく、それをもとに定期的に点検を行ってください。

75 ヒヤットハット事象への対応

介護サービス中に、幸いに事故には至らなかったが、ヒヤットしたりハットした事象を上司・同僚に報告し、業務改善に活かしていますか。

1 達成度の評価

実施できている（次の項目へ）	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している 早急（本年度中）に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

76 事故発生時の対策

利用者の病状の急変や事故発生等緊急時の対処方法，連絡先（かかりつけ医・かかりつけ歯科医への連絡含む），補償対策などを定めていますか。

1 達成度の評価

実施できている（次の項目へ）	→
実施できているが不十分	実施できていない

3 具体的な実施状況

--

2 実施が不十分 / 実施できていない理由

--

4 改善の必要性

既に着手している 早急（本年度中）に 改善着手 当面、改善に着手しない	来年度以降に改善に着手 改善の必要性と 実現可能性の検討に着手
--	---------------------------------------

注釈）次に例示されるような点に留意して，工夫を行ってください。

利用者の病状の急変や事故発生等，緊急時の対応マニュアル等を作成し，事業所全体に周知徹底する。また，実際に訓練・研修を行う。

一人暮らし等でも緊急時に連絡できる仕組みを確保する。

77 災害（火災・震災等）時の対策

災害（火災・震災等）時における適切な対策が立てられていますか。

<p>1 達成度の評価</p> <p>実施できている（次の項目へ）</p> <hr/> <p>実施できているが不十分 実施できていない</p>	<p>3 具体的な実施状況</p>
<p>2 実施が不十分 / 実施できていない理由</p>	<p>4 改善の必要性</p> <p>既に着手している 来年度以降に改善に着手 早急（本年度中）に 改善の必要性と 改善着手 実現可能性の検討に着手 当面、改善に着手しない</p>

注釈）次に例示されるような点に留意し、工夫を行ってください。
利用者世帯の非常時の連絡体制、緊急体制を確立する。
火災等に対する予防対策を行う。

78 保険への加入

賠償責任等に備えて、保険に加入していますか。

<p>1 達成度の評価</p> <p>実施できている（次の項目へ）</p> <hr/> <p>実施できているが不十分 実施できていない</p>	<p>3 具体的な実施状況</p>
<p>2 実施が不十分 / 実施できていない理由</p>	<p>4 改善の必要性</p> <p>既に着手している 来年度以降に改善に着手 早急（本年度中）に 改善の必要性と 改善着手 実現可能性の検討に着手 当面、改善に着手しない</p>

注釈）賠償責任や災害時等に備え、保険に加入してください。