



NO. 82 (通号 173号)  
平成27年1月号



# くらしのフレッシュ便

## 相談ファイル

(ここに紹介する相談事例は一つの参考例です。同じような商品・サービスに関するトラブルであっても、個々の契約等の状況などが異なれば、解決内容も違ってきます。)

### 携帯電話・スマートフォンの契約トラブル

#### 《相談内容》

携帯電話が故障したので、修理しようと思って店に行ったところ、スマートフォンを勧められた。スマートフォンに興味はあったので話を聞いてみることにした。若い人が早口でいろいろと説明してくれたが、よく分からなかった。質問してみたが、その回答も理解できず、何も頭に入らないまま、契約してしまった。

さらに、オプションを付ければ機器代が無償になると言われ、タブレットも契約してしまった。

家に帰って冷静に考えると、多機能のスマートフォンは使いこなせないし、タブレットのオプションは毎月の利用料がかかる。クーリング・オフできないか。

(60歳代 男性)



#### 《アドバイス》

携帯電話やスマートフォンの**店頭での契約は、クーリング・オフできません**。契約する前に、契約期間や解約料について、また、タブレットなどを無料にするとされた場合は、そのために必要なオプションとその利用料なども確認しましょう。

その場の雰囲気流されることなく、自分で理解して、納得したうえで契約することが大切です。

- 機器は無料でも、月々の利用料金が発生するケースが多くみられます。契約しようとする携帯電話の機能や契約内容等をきちんと確認しましょう。
- 価格だけでなく、自分の利用環境や目的に照らして必要性を十分に検討しましょう。

## 生活情報ファイル

### 飲み物を加熱する時は『突沸』に注意！

飲み物を温める際、まれに、液体が沸点に達しても泡が出ない「過熱」状態になることがあります。この過熱状態の液体に、振動や調味料を入れるなど、何らかの刺激が加わると、突然、爆発するように沸騰し中身が飛び出ます。これを「突沸(とっぷつ)」といいます。

温めるものが液体であれば、調理器具(電子レンジ、ガスこんろ、IHクッキングヒーターなど)によらず起きる可能性があります。

◆電子レンジで飲み物を温めるときは、温めすぎないようにしましょう。

◆温めすぎてしまった場合、加熱が終わってもすぐに取り出さず、扉を開けないで1~2分冷ましましょう。

◆ガスこんろやIHクッキングヒーターでは、弱めの火で、かき混ぜながら温めるようにしましょう。

## 試してみよう、消費者力！第10回（平成26年度）

Q 主な繊維の種類と特徴について述べた文のうち、適切なものを選びなさい。

- 1 綿は植物性繊維で肌触りがよく、吸湿性・吸水性が大きい洗濯に強く、シワになりやすく乾きにくい。
- 2 絹は動物性繊維でしなやかで優雅な光沢があり、吸湿性に乏しい。紫外線で黄変しやすくアルカリに弱い。また、虫害を受けやすい。
- 3 アセテートは合成繊維でゴムのような伸縮性があり、塩素系漂白剤や日光に弱い。
- 4 アクリルは合成繊維で、柔らかい感触を持つ。しわになりにくく弾力性がある。保温性が大きい、毛玉ができやすく静電気を帯びやすい。

【第10回消費者力検定（平成25年度実施）応用コースから】

## くらしのまめちしき

### スマホの「フリマアプリ」でトラブル？！

「フリマアプリ」とは、スマホやタブレット上で実際の「フリーマーケット」のように商品の出品、購入ができるアプリケーションです。手軽に利用できるため若い世代を中心に使われていますが、トラブルの相談も寄せられています。

#### 【事例】

娘がスマートフォンで「フリマアプリ」をダウンロードし、1か月で500点以上、合計約300万円の商品を購入していた。夫と私のクレジットカードを財布から抜き出し、カード番号等を入力して支払っていた。

（中学生＜女性＞の母親からの相談）

多くのフリマアプリでは、代金のやり取りは運営会社を通して行われ、商品が買い手に到着した後に運営会社から出品者に代金が支払われるシステムになっています。

しかし、簡単に商品を購入できることから、想像以上に高額な買い物になってしまうケースがあります。

トラブルが発生しても、運営会社の規約に規定がなければ、解決は個人間の話し合いに委ねられ、解決が難しい場合もあります。フリマアプリをダウンロードする際は、規約を理解したうえで慎重に利用しましょう。

また、日頃からスマートフォンの利用ルールについて親子で決めておくことも大切です。

「試してみよう、消費者力！第10回」解答と解説⇒綿は洗濯に強い。絹は吸湿性が大きい。アセテートは、絹に似た光沢と感触がある半合成繊維である。引っ張り・摩擦に弱い、吸湿性がある。3の特徴を持つ繊維はポリウレタンである（正解-4）

発行元：広島県生活センター（環境県民局 消費生活課）

〒730-8511 広島市中区基町 10-52 県庁農林庁舎 1階 Tel 082-513-2730

●●市(町)消費生活センター(受信先で御自由に変えていただいて構いません)

〒73X-XXXX ●●市(町) ●●市役所(町役場)〇階 Tel 08XX-XXXX-XXXX