

県営水道における指定管理業務の実施状況について

水 道 課

1 要旨

広島西部地域水道用水供給水道に導入した指定管理者制度について、毎月の報告書や実地の立入りによるモニタリングを実施している。この度、第1期1年目が終了したため、業務の実施状況について評価を行った。

2 指定管理業務

施設名	広島西部地域水道用水供給水道		
指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H25.4.1～H30.3.31

3 業務の実施状況（期間：平成25年4月1日～平成26年3月31日）

給水量	20,795,296m ³ （一日平均56,973m ³ ），対前年度比99.1%
運転監視 操作業務	建設改良工事施工に伴う運転操作において、1件の不具合対応事案があったものの、年間を通じて良好に業務が実施されている。
水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。
施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作、維持管理は適切に実施されている。
修繕（委託） 業務	機器状態を確認し、実情に応じた修繕計画の見直しが適切に行われた。一方で、業務実施中に修繕が必要と判断したものの、応急措置に止まったものがある。
特記事項	<ul style="list-style-type: none">施設の実情に応じた修繕計画の見直しや、ろ過池点検業務の内製化など、維持管理コスト縮減や、維持管理技術の向上に向けた取組がされている。アセットマネジメントシステムの構築につながる管理情報の見える化など、業務水準（品質）向上に向けた新たな取組が行われ、今後の成果が期待される。

4 モニタリングの結果

概ね要求水準どおりに業務が実施されている。なお、引き続き、フォローアップを実施する。

品質向上につながる「管理情報の見える化」や「効率的な点検とデータの分析」への取組を一層推進するよう指示した。

指定管理業務モニタリング評価結果

対象業務	広島西部地域水道用水供給水道
指定管理者	株式会社水みらい広島
評価期間	平成25年4月1日から平成26年3月31日
総合評価	概ね良好
評価意見	<p>【業務履行状況】</p> <p>建設改良工事の施工に伴う運転操作において、1件の不具合対応事案があったものの、運転監視操作業務は、年間を通じて良好に実施されている。</p> <p>その他の水質管理業務、保守点検業務、緊急時対応業務などは良好に実施されている。</p> <p>修繕（委託）業務において、機器状態に応じた修繕内容の精査に時間を要したことで一部に若干の遅れが生じた。なお、発注は完了している。</p> <p>上記のことから「概ね良好」と判定する。</p> <p>【業務水準（品質）】</p> <p>小学生向けのパンフレット制作など、水道事業のPR活動がされている。</p> <p>アセットマネジメントシステムの構築に向けた取組など、管理情報の見える化や施設特性の見える化に向けた取組として、タブレット端末用のアプリケーションを開発し、一部運用を開始している。今後は、定期点検整備へ拡大される予定である。</p> <p>【総合評価】</p> <p>概ね要求水準を満足しているため、「概ね良好」と評価する。</p>

指定管理業務履行状況評価

評価項目	評 価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、保管されている。(良好) ・ 三ツ石浄水場の建設改良工事に伴う、薬品の過注入事案が1件あったが、速やかな異常発見と発見後の適切な措置により水質事故には至らなかった。今後、運転監視操作の更なる技術力向上を期待する。(概ね良好)
② 水質管理業務 【水質管理センター所掌】	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画どおり水質検査が実施され、記録も適切に管理されている。
③ 施設管理点検業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
⑥ 緊急時対応業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時対応体制が整えられている。 ・ 三ツ石浄水場の建設改良工事に伴う運転調整における薬品の過注入事案では、適切な対応により水質事故の未然防止が図られた。
⑦ 電力・燃料の調達業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。 ・ 省電力に努め、使用電力量の削減がされている。
⑧ 薬品の調達・管理業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 品質と調達量は書類で確認できる。 ・ 薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。
⑨ 通信の調達・管理業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施錠、監視等が適切に実施されている。 ・ 不良事案の発生がない。
⑪ データの記録・分析・整理	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。 ・ 修繕業務・委託業務の管理表等の改善指示に対して適切に改善が図られている。

評価項目	評 価	評価の意見
⑫ 修繕（委託）業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 計画修繕を延期するなど、実情に応じた修繕計画の見直しをしている。（良好） 機器状態に応じた修繕内容の精査に時間を要したことで、計画の一部に若干の遅れが生じたが、発注は完了している。（概ね良好） 業務実施中に修繕が必要と判断したものの、応急措置で止まったものがある。（概ね良好）
⑬ 清掃業務， 環境衛生管理業務， 地域貢献等業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。
⑭ 前各号に付随する業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施計画書のうち、「水道サービスの信頼性向上・確保に向けた取組」「水道施設の機能、性能の確保に向けた取組」について、年間到達目標とスケジュールの提出指示をしたが、適切、迅速な提出がされなかった。（概ね良好）
全 体	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 建設改良工事の施工に伴う運転操作において、1件の不具合対応事案があったものの、運転監視操作業務は良好に実施されている。 その他の水質管理業務、保守点検業務、緊急時対応業務などは良好に実施されている。 修繕（委託）業務において、機器状態に応じた修繕内容の精査に時間を要したことで一部に若干の遅れが生じたが、発注は完了している。

業務水準（品質）評価

評価項目	評価	要求水準と評価内容
水道事業のPR活動	良好	<p>小学校の浄水場見学の受け入れに際し、小学生用パンフレットを製作するなど、分かりやすい説明に努めた。</p>
管理情報の見える化	—	<p>設備点検の結果をデータ化するため、タブレット端末用のアプリケーションを開発し、運用を開始している。今年度は、日常巡視点検で運用を開始したが、次年度以降、定期点検整備に拡大し、アセットマネジメントシステムの構築に向けた取組がされる予定である。</p> <p>また、場外ポンプ設備の異常を早期発見することを目的とした、運転状態監視システムを独自に導入しているが、今後、効果の検証が必要である。</p>
施設特性の見える化	—	<p>施設管理点検業務の均一化を図るため、マニュアルの動画化に取り組んでいるが、作成段階であり本格的な取組には至っていない。</p>