

県営水道における指定管理業務の実施状況について

水 道 課

1 要旨

広島西部地域水道用水供給水道では、平成25年4月から指定管理者制度を導入しており、毎月の報告書や実地の立入りによりモニタリングを実施している。この度、業務開始から四半期が経過したため、業務の実施状況について評価を行った。

2 指定管理業務

施設名	広島西部地域水道用水供給水道		
指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H25.4.1～H30.3.31

3 業務の実施状況（期間：平成25年4月1日～平成25年6月30日）

給水量	5,124,692m ³ （一日平均 56,315m ³ ），対前年度比 99.5%
運転監視 操作業務	取水停止，送水停止，給水制限はなく，運転管理データも整理・保管されており，適切に業務が実施されている。
水質管理 業務	水質検査（濁度・色度・pH・残留塩素・味）は毎日適切に実施されており，水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。
施設管理 点検業務	浄水場内の日常巡視点検（1日2回）や機器運転操作は適切に行われており，発見された不具合等の対応に不備はない。
修繕（委託） 業務	発注スケジュールどおり実施されており，故障発生時の初期対応，原因調査及び修理は適切に行われている。
特記事項	<ul style="list-style-type: none">・指定管理者による運営管理に円滑に移行した。・設備点検作業の均質化，データの有効活用，業務の効率化を図るため，タブレット端末を利用した設備点検の実施に向け，様式の作成やアプリケーションの開発に努めている。（7月運用開始予定）・小学校の浄水場見学の受け入れ（8校，567人）に際し，小学生用パンフレットを製作するなど，分かりやすい説明に努めた。

4 モニタリングの結果

要求水準どおり，適切に業務が実施されている。なお，さらに創意工夫に努め，品質向上につながる業務の「見える化」や技術力の向上を推進するよう指示した。

指定管理業務履行状況評価

評価項目	評 価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 取水停止，送水停止，給水制限がない。 ・ 三ツ石浄水場での汚泥放流量・濃度管理は適切に実施され，書類で確認できる。 ・ 白ヶ瀬浄水場での排水処理施設の稼働実績を書類で確認できる。 ・ 運転管理データは整理され保管されている。
② 水質管理業務 【水質管理センター所掌】	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1回／日の毎日水質検査（濁度・色度・pH・残留塩素・味）は適切に実施されている。 ・ 毎日水質検査の結果と計器表示値に差がある場合の調査・対応は適切に実施されている。 ・ 毎日水質検査結果は要求水準値を達成している。 ・ 定期水質検査結果は水質基準値を満足している。 ・ 水質検査結果は整理され保管されている。
③ 施設管理点検業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1日2回の日常巡視点検は全て実施されている。 ・ 浄水場等の機器運転操作は適切に実施されている。 ・ 発見した不具合等の対応に不備がない。 ・ 場内機器用油脂類のリストは整理されている。 ・ 記録は整理され保管されている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 場内施設の定期点検は全て実施されている。 ・ 定期点検で発見した，不具合の対応記録の一部に分かりにくい記述があった。 ・ 2浄水場間での様式が統一されていない。 ・ 定期点検記録は整理され保管されている。 ・ 機器図面は整理整頓され保管されている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 場外施設の定期点検は全て実施されている。 ・ 定期点検で発見した，不具合の対応記録の一部に分かりにくい記述があった。 ・ 定期点検記録は整理され保管されている。 ・ 機器図面・管路図面は整理整頓され保管されている。
⑥ 緊急時対応業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5月に，施設事故を想定した給水区域の切り替え訓練が実施されている。 ・ 施設事故対応の初動連絡伝達に一部遅れがあったが，初動以降は良好に対応している。 ・ 記録は整理され保管されている。
⑦ 電力・燃料の調達業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電力調達量の実績を記録し，書類で確認できる。 ・ 燃料備蓄状況を常時把握し，書類で確認できる。
⑧ 薬品の調達・管理業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 品質と調達量は書類で確認できる。 ・ 薬品備蓄状況を常時把握し，書類で確認できる。

評価項目	評 価	評価の意見
⑨ 通信の調達・管理業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 門扉の施錠等の施設管理は適切に実施されている。 侵入者等の監視は適切に実施されている。
⑪ データの記録・分析・整理	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。 修繕業務・委託業務の発注スケジュール表の記載に、関連する業務名称が分かりにくい記述があった。 一部の故障対応記録について、処置が未了である旨の記載がないものがあった。
⑫ 修繕（委託）業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 修繕業務・委託業務の発注スケジュールどおり実施されている。 浄水場等の設備・機器等に故障が発生したときの原因調査及び修理は適切に実施されている。
⑬ 清掃業務， 環境衛生管理業務， 地域貢献等業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 白ヶ瀬浄水場の沈澱池清掃が実施されている。 建築物が定期的に清掃され、書類で確認できる。 トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。 植栽管理（剪定，草刈）のうち，雑草処理の一部に不足が見受けられた。
⑭ 前各号に付随する業務	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 業務着手前に提出する業務計画書の記載に記述漏れがあったため，指導を行った。
全 体	良 好 概ね良好 不 良	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理業務に係る要求水準を満足している。