



## 広島県働き方改革実践認定企業

株式会社A・I・C広島マネジメント (シェラトングランドホテル広島)



私たちの  
働き方改革を  
紹介します

2019 年 10 月 31 日

### 会社プロフィール

企業名	▶ 株式会社A・I・C広島マネジメント
代表者	▶ 総支配人 山本博之
事業内容	▶ ホテル業
従業員数	▶ 159名
所在地	▶ 広島県広島市東区若草町12番1号
ホームページ	▶ <a href="https://www.marriott.co.jp/hotels/travel/hijsi-sheraton-grand-hiroshima-hotel">https://www.marriott.co.jp/hotels/travel/hijsi-sheraton-grand-hiroshima-hotel</a>
問い合わせ先	▶ TEL:082-262-7111 (代) Sheraton.Hiroshima@sheraton.com



### ACTION! 私たちの制度・取組

私どものホテルでは、毎年従業員満足度調査を実施しております。ホテルは24時間365日稼働していますので、夜勤など勤務形態に関する課題も当然あります。どう働いてどう休むか、まさに働き方が問われています。こうして浮かび上がった課題から、以下4つの項目を重点に業務の配分の見直しや平準化を図ることで、残業を削減し、ワーク・ライフ・バランスを向上させる仕組みづくりを進めました。

- ①子育てしながら女性が働きやすい環境の整備
- ②事前申請・承認ルールで残業を削減
- ③労務管理・スケジュール管理の研修を管理職へ実施
- ④契約社員の正社員への積極的登用

### CHANGE! 取組への思い

経営者・推進担当者のコメント

弊社のスローガンは「社員の成長なくして会社の成長なし」。魅力的な職場環境をつくり、離職率を下げ、一人一人が成長することで、さらにお客さまに好感を持って利用していただくことができるホテルを目指しております。職場環境の改善や女性従業員の管理職への積極的な登用などを進め、従業員と共に成長できる会社づくりに取り組んでいます。

### VOICE! 社員の声

社員のコメント

私の所属するフロントオフィスでは、年度の始まりに年間のカレンダーが貼りだされ、全員が有給休暇の取得希望を書き込み、交代で有給休暇を取得しています。365日営業しているサービス業の為、自分が休みの日でも常に誰かが勤務しており、以前は有給休暇取得に遠慮を感じていましたが、システム化されることにより気兼ねなく休暇を取れることが嬉しいです。

VISION! 私たちが目指す未来

「全ての従業員が笑顔と情熱と高いプロ意識を持つ世界基準のホテルを従業員の成長と共に目指します」