

一元管理システムの導入による
EC事業の業務改革と組織力強化

支援の流れ

株式会社 八天堂

くりむパンを柱としたスイーツパンの
企画、製造、販売等

所在地 広島県三原市

創業年 1933年

従業員数 181名



01



抽出された経営課題

コロナ禍で
急成長をした
EC事業の構造改革

02



プロ人材に与えられたミッション

ビジョンに基づく業務
改革と組織力強化

03



プロ人材がもたらした効果

OODAを基にした
システム導入と
メンバー育成

01

コロナ禍で急成長をした
EC事業の構造改革

当社はスイーツパンの企画、製造、販売等を行っております。現在は主力商品となっているくりむパンを柱として、全国のお客様にお求め頂いておりますが、販売に関してはほとんど外部に委託し駅ナカの展開を行っております。コロナ禍で特に首都圏の駅ナカ販売への打撃は大きく、自社で数年前より展開していたEC事業の需要が2020年春より急激に高まったことで経営的にも持ち堪える事が出来ました。しかしながら、EC事業の受注処理においては都度部分最適での改善や人海戦術で行っている部分も多くありました。今後の事業拡大へ向けた根本的な改革と組織づくりが必要と感じ、プロ人材の採用を決断いたしました。

02

ビジョンに基づく業務改革と
組織力強化

EC事業は今後自社通販サイトを中心に販売拡大を進め、ファンづくりを推進していくというビジョンを掲げている中で、特に受発注業務や物流などはこれまでの延長ではなく、自社以外からの新しい風が必要と感じました。これまで独学とマンパワーで進めてきたEC事業に、知識や経験を有した人材を採用し、社員教育を兼ねながら先導して頂くことを要件としました。嶋田氏は当社の理念に共感していただいていたことに加えて、現状否定をモットーとして革新的な仕組みづくりを得意とされているということや長年の経験からの知識を用いた組織力強化が期待できると感じ採用に至りました。

03

OODAを基にしたシステム
導入とメンバー育成

嶋田氏はお中元の繁忙期の真っ只中に入社頂きました。人海戦術で受注処理を行う状況を実際に現場に入り、客観的に観察、分析し、通常1年はかかるシステム導入を最短3か月で導入致しました。負荷分散のためフェーズに分けて進め、社員が主体的に課題に向き合い改善していく姿をサポートしています。お歳暮に向けての改革は受注システムのみならず、マスター管理や物流改善など多角的な視点で現状を変え、より多くのお客様にECを通して当社のお品をお届けできるようご尽力いただいております。



嶋田氏は友好的なお人柄から入社直後より社員からの人望も厚く、実際の受注処理をする社員に寄り添い、不明点や疑問点を共に解決していく姿勢で業務に取り組みられています。

プロ人材【入社時のプロフィール】



嶋田 秀紀 氏

役職名：EC事業部長代理兼業務改革室室長

年齢：54歳

家族構成：妻、息子2人、娘

出身地：大分県 還流ルート：1ターン

業務遂行手段：事務所での業務

主な経歴：大手小売業営業企画部・EC事業部

残りの会社人生と退職後の人生について考えるようになる中、縁あって八天堂への転職の話を受けました。広島での勤務だったので正直最初は迷っていましたが、話をするうちに八天堂の社員を想う社風に魅かれ、加えて八天堂が必要としている内容が私にあってと感じ、単身赴任での転職を決意しました。現在はシステムの導入や組織変更を行い、最小のコストで最大の利益が出せる体制に改善改革を進めています。八天堂で残りの会社人生を全力で務められる喜びを感じています。

企業からの声



EC事業部長代理

吉田 有希 氏

EC事業が拡大していくにつれ、自前での改善に限界を感じていたところ、あるべき姿から全体像をデザインしてもらえ人財に出会ってよかったと感じております。今の組織を共に成長させていき、今後の事業展開を進めていけることがとても楽しみです。業務の改革はもちろん、新規商品の導入や、物流構築のご経験、EC業務全般のマネジメントなど学ぶ部分が多くあり、即戦力として活躍して頂けているため、このご縁を頂いた広島県プロフェッショナル人材戦略拠点様には感謝しております。