

# 流通・物流技能検定〈商品化〉評価表(六訂版)

【制限時間:20分00秒】

【評価のポイント】  
○商品を購入するお客様の立場に立って、商品化ができたか

検定日:令和 年 月 日( ) ( )立( )特別支援学校( ) 生徒氏名( )

| 級              | 検定の流れ   | 項目番号 | 評価項目     | 評価内容(できていない箇所には○する)  | 評価 | 審査員等のセリフ<br>留意事項等   |    |    |    |    |     |
|----------------|---|------|----------|--|----|---|----|----|----|----|-----|
| 10級<br>~<br>9級 | 準備  | 1    | 服装等      | <input type="checkbox"/> 適切な服装、爪の長さ等(安全、衛生的、お客様等に不快な印象を与えない)<br><input type="checkbox"/> ※爪の確認は、手の平側から指先を見たときに指から爪がはみ出ていると長い爪と判断します<br><input type="checkbox"/> 返事をする  |    | 審査員「☆☆◇◇さん、マット(赤テープ)の上に乗ってください。」<br>審査員「爪を見せてください。」<br>審査員「準備を始めてください。」<br>【時間計測開始】<br><br>・長い髪をゴムで束ねていない場合、ゴムで束ねるとよいことを最後のアドバイスで伝えましょう。<br><br>・試技の途中でエプロンの紐がほどけた(ボタンが外れた)際の評価については、途中で気付いて直した場合は○、そのまま最後まで試技を終了した場合は×となります。<br><br>審査員「始めてください。」<br><br>・準備完了の報告があったが準備が完全ではない場合や、準備開始の指示から2分経過した場合、審査員から1回のみ「準備に足りないところがあります。」「準備の仕方が分かりますか。」等と伝えます。その後、正しく準備をやり直した場合、評価は○になりますが、準備をやり直したが、準備が不十分な場合や、準備の仕方が分からなくなった場合は、審査員が教えます。その場合、「準備」の評価が×となりますが、その後の検定は継続できます。 |    |    |    |    |     |
|                |   |      | ネット帽子の着用 | <input type="checkbox"/> 頭部にネット帽子を着用する<br><input type="checkbox"/> ネットの中に髪の毛を入れる(最終的にすべての髪の毛が入っていないでも、髪の毛を入れようとした行動ができていればよい)  |    |   |    |    |    |    |     |
| エプロンの着用        | <input type="checkbox"/> エプロンを着用する(×途中で紐等がほどけて、直さずに試技が終了)   |      |          |  |    |   |    |    |    |    |     |
| 名札をつける         | <input type="checkbox"/> エプロンに名札をつける  |      |          |  |    |   |    |    |    |    |     |
| 審査員に開始を報告      | <input type="checkbox"/> 準備ができたことを報告する<br><input type="checkbox"/> 学校名と氏名を伝え、「始めます。」等と報告する<br><input type="checkbox"/> 姿勢を正し、聞こえる声の大きさと報告する |      |          |  |    |   |    |    |    |    |     |
| 8級<br>~<br>1級  | 手洗い   | 2    | 手洗い等     | <input type="checkbox"/> 20秒以上の予備洗浄とすすぎをする(指の間や手首まで)<br><input type="checkbox"/> 洗剤洗いをする(手の平と甲、指の間、指先・爪の間、親指の付け根、手首)(×洗っていない箇所がある)※手順は問わない<br><input type="checkbox"/> ペーパータオルで手の水分を拭き取る<br><input type="checkbox"/> アルコール消毒をする(手の平と甲、指の間、指先・爪の間、親指の付け根、手首)(×消毒していない箇所がある)※手順は問わない |    | 補佐係等:20秒以上の予備洗浄と最後のすすぎ時間をストップウォッチで計測する。<br><br>・手洗い後に、服装準備をしてしまった場合、手洗いの評価が×となります。<br>・落してしまったペーパータオルで手を拭いた場合、「ペーパータオルで手の水分を拭き取る」評価が×となります。   |    |    |    |    |     |
|                |   |      | 商品の確認等   | <input type="checkbox"/> 指示書の確認(×袋詰め作業がすべて終了してから初めて指示書を確認した)<br><input type="checkbox"/> 商品にならないもの(半分に切ったじゃがいも2片)を除外品用コンテナに取り除く  |    |   |    |    |    |    |     |
| 8級<br>~<br>1級  | 袋詰め   | 3    | 商品の袋入れ   | <input type="checkbox"/> じゃがいもを5個ずつ袋に入れる<br><input type="checkbox"/> じゃがいも(商品)を丁寧に扱って、袋に入れる<br>(×床に落としたものを袋入れする、×作業台等と商品が当たり、キズ等が付いたものを袋入れする)  |    | ・指示書を一度確認した後、値段等を忘れて作業中に再確認してもかまいません。ただし、指示書の確認をせずに、作業を終了してしまった場合は、評価が×になります。<br><br>・じゃがいも(袋に入れたものも含む)を床に落とし、除外品用コンテナに除外しなかった場合は、「丁寧に扱う」評価が×となります。<br>・机の上やコンテナ内にじゃがいも(袋に入れたものも含む)を落とし、そのまま使うことができます。キズ等が付き、除外しなかった場合は、「丁寧に扱う」評価が×となります。   |    |    |    |    |     |
|                |   |      | 袋閉じ      | <input type="checkbox"/> シーラーを使い、余分な隙間がないように、袋を閉じる<br>(×じゃがいもが袋の中で動いて、じゃがいもの向きが変わる、じゃがいも同士が入れ替わる)  |    |   |    |    |    |    |     |
|                |   |      | 決められた数量  | <input type="checkbox"/> 6袋完成させる(×袋が破れている)   |    |   |    |    |    |    |     |
|                |   |      | 印字設定     | <input type="checkbox"/> ラベラーの印字設定を、指定された金額(「198円」)にし、見えるように印字する(×印字が不明瞭で読み取れない)   |    |   |    |    |    |    |     |
|                |   |      | ラベル貼り    | <input type="checkbox"/> 袋の中央付近にラベルを貼る   |    |   |    |    |    |    |     |
|                |   |      | コンテナ詰め   | <input type="checkbox"/> 袋をコンテナ内に整然と(隙間なく)並べる<br><input type="checkbox"/> 袋を置くとき、丁寧に(大きな音をたてずに)置く(×じゃがいも(商品)にキズが付くような乱暴な扱い)  |    |   |    |    |    |    |     |
|                |   |      | 片付け      | <input type="checkbox"/> 使用したものを元の位置にもどす(×元の向きにもどっていない)<br><input type="checkbox"/> 不要となったもの(ゴミ)を机に残さない<br><input type="checkbox"/> 姿勢を正し、聞こえる声で「じゃがいもの袋詰めが終わりました。切れたじゃがいもが入っていましたので取り除きました。」等と報告する  |    |   |    |    |    |    |     |
| 受検者へのアドバイス     |   |      |          |  |    |   |    |    |    |    |     |
| 評価対象の○の数       |   |      |          |  | 個  | 試技時間: 分 秒   |    |    |    |    |     |
| ○の数            | 0個  | 1個   | 2個       | 3個   | 4個 | 5個  | 6個 | 7個 | 8個 | 9個 | 10個 |
| 級              | 級なし   | 10級  | 9級       | 8級   | 7級 | 6級  | 5級 | 4級 | 3級 | 2級 | 1級  |

|     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| ○の数 | 0個  | 1個  | 2個 | 3個 | 4個 | 5個 | 6個 | 7個 | 8個 | 9個 | 10個 |
| 級   | 級なし | 10級 | 9級 | 8級 | 7級 | 6級 | 5級 | 4級 | 3級 | 2級 | 1級  |

※評価項目ごとの評価内容をすべてクリアすることで、課題に合格したものとし、評価の欄に○が付きまます。  
 ※評価項目1及び2に合格した場合に、3以降の課題が評価対象となります。

# 流通・物流技能検定〈運搬・陳列〉評価表(六訂版)

【制限時間:20分00秒】

【評価のポイント】  
 ○周囲に気を付け、安全に商品の運搬ができたか ○お客様の対応が適切にできたか ○商品を購入するお客様の立場に立って、商品を陳列できたか

検定日:令和 年 月 日( ) ( )立( )特別支援学校( ) 生徒氏名( )

| 級              | 検定の流れ   | 項目番号 | 評価項目      | 評価内容(できていない箇所には○する)  | 評価  | 審査員等のセリフ<br>留意事項等  |                               |
|----------------|---|------|-----------|--|---|--|-------------------------------|
| 10級<br>～<br>9級 | 準備  | 1    | 服装等       | <input type="checkbox"/> 適切な服装、爪の長さ等(安全、衛生的、お客様等に不快な印象を与えない)<br>※爪の確認は、手の平側から指先を見たときに指から爪がはみ出ていると長い爪と判断します<br><input type="checkbox"/> 返事をする   |   | 審査員「☆☆◇◇さん、マット(赤テープ)の上に乗って下さい。」<br>審査員「爪を見せてください。」<br>審査員「準備を始めてください。」<br>【時間計測開始】<br>・長い髪をゴムで束ねていない場合、ゴムで束ねるとよいことを最後のアドバイスで伝えましょう。<br>・試技の途中でエプロンの紐がほどけた(ボタンが外れた)際の評価については、途中で気付いて直した場合は○、そのまま最後まで試技を終了した場合は×となります。<br>審査員「始めてください。」<br>・準備完了の報告があったが準備が完全ではない場合や、準備開始の指示から2分経過した場合、審査員から1回のみ「準備に足りないところがあります。」「準備の仕方が分かりますか。」等と伝えます。その後、正しく準備をやり直した場合、評価は○になりますが、準備をやり直したが、準備が不十分な場合や、準備の仕方が分からなくなった場合は、審査員が教えます。その場合、「準備」の評価が×となりますが、その後の検定は継続できます。 |                               |
|                |   |      | ネット帽の着用   | <input type="checkbox"/> 頭部にネット帽子を着用する<br><input type="checkbox"/> ネットの中に髪の毛を入れる(最終的にすべての髪の毛が入ってなくても、髪の毛を入れよう意識した行動ができていればよい)  |   |  |                               |
| エプロンの着用        | <input type="checkbox"/> エプロンを着用する(×途中で紐等がほどけて、直さずに試技が終了) |      |           |  |   |  |                               |
| 名札をつける         | <input type="checkbox"/> エプロンに名札をつける                      |      |           |  |   |  |                               |
|                |   |      | 審査員に開始を報告 | <input type="checkbox"/> 準備ができたことを報告する<br><input type="checkbox"/> 学校名と氏名を伝え、「始めます。」等と報告する<br><input type="checkbox"/> 姿勢を正し、聞こえる声の大きさで報告する  |   |  |                               |
|                | 手洗い   | 2    | 手洗い等      | <input type="checkbox"/> 20秒以上の予備洗浄とすすぎをする(指の間や手首まで)<br><input type="checkbox"/> 洗剤洗いをする(手の平と甲、指の間、指先・爪の間、親指の付け根、手首)(×洗っていない箇所がある)※手順は問わない<br><input type="checkbox"/> ペーパータオルで手の水分を拭き取る<br><input type="checkbox"/> アルコール消毒をする(手の平と甲、指の間、指先・爪の間、親指の付け根、手首)(×消毒していない箇所がある)※手順は問わない |   | 補佐係等:20秒以上の予備洗浄と最後のすすぎ時間をストップウォッチで計測する。<br>・手洗いに、服装準備をしてしまった場合、手洗いの評価が×となります。<br>・落としてしまったペーパータオルで手を拭いた場合、「ペーパータオルで手の水分を拭き取る」評価が×となります。  |                               |
| 8級<br>～<br>1級  | 荷下ろし<br>荷積み   | 3    | 三面カート移動等  | <input type="checkbox"/> 指示書の確認(×商品陳列作業がすべて終了してから初めて指示書を確認した)<br><input type="checkbox"/> 周囲やカート内の商品に注意し、荷下ろし場所に三面カートを移動させる(×三面カートを周囲にぶつけた、箱を落した)<br><input type="checkbox"/> 三面カートは引いて移動する<br><input type="checkbox"/> 移動させる時には、車輪のロックをはずし、移動後は車輪のロックをする                          |   | 補佐係等:準備段階で三面カートの車輪にロックをしておきます。<br>・指示書を一度確認した後、陳列する商品等を忘れて作業中に再確認をしてもかまいません。ただし、指示書の確認をせずに、作業を終了してしまった場合は、評価が×になります。   |                               |
|                |   | 4    | 荷下ろし      | <input type="checkbox"/> 三面カートから商品の箱をすべて下ろし、荷下ろし場に、同じアルファベットの商品同士を重ねて積む<br><input type="checkbox"/> 三面カートを元の位置にもどし、車輪のロックをする   |   |  |                               |
|                |   | 5    | 荷積み       | <input type="checkbox"/> 指定された商品の箱(B)、かご、コンテナを台車に積む  |   |  |                               |
|                |   |      | 6         | 台車移動   | <input type="checkbox"/> 身体から店内に入る、通路に出る<br><input type="checkbox"/> 台車を押して移動する<br><input type="checkbox"/> 台車を周囲に当たらない<br><input type="checkbox"/> 移動中、台車上の箱等がずれない   |  |                               |
|                |   |      | 7         | 賞味期限の確認  | <input type="checkbox"/> 補充する商品(ペットボトル飲料⑥)から賞味期限切れのものを取り除き、コンテナに入れる   |  |                               |
|                |   | 商品陳列 | 8         | 商品陳列   | <input type="checkbox"/> 先入れ先出しとなるよう商品を2列に並べる<br><input type="checkbox"/> 商品を床に置かない(×落とした商品を陳列した)<br><input type="checkbox"/> 商品の正面を揃える(⑥以外に商品の正面(アルファベット)が見えないもの1本、1列目より奥に入り込んでいるもの1本が陳列されている)                   |  | ・陳列中に商品を落としてしまった場合、コンテナに入れます。 |
|                |   |      | 9         | 顧客対応   | <input type="checkbox"/> お客様に身体を向け、対応する<br><input type="checkbox"/> お客様の質問に対し、「他の店員を呼んで参りますので、しばらくお待ちください。」「お待たせしました。」等と適切な返答をする<br><input type="checkbox"/> 他の店員に「お客様の対応をお願いします。」「こちらのお客様です。よろしくお願ひします。」等と適切に伝える |  |                               |
|                | 片付け   | 10   | 片付け・報告    | <input type="checkbox"/> 使用したものを元の位置にもどす<br><input type="checkbox"/> 姿勢を正し、聞こえる声で「ペットボトル飲料⑥の陳列が終わりました。賞味期限切れのものがありませんので取り除きました。」等と報告する   |   | ・終了報告は、内容が分かれば、伝え方が異なってもかまいません。<br>・エプロンは、控室で脱ぎましょう。   |                               |

受検者へのアドバイス

評価対象の○の数 個 試技時間: 分 秒

| ○の数 | 0個  | 1個  | 2個 | 3個 | 4個 | 5個 | 6個 | 7個 | 8個 | 9個 | 10個 |
|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 級   | 級なし | 10級 | 9級 | 8級 | 7級 | 6級 | 5級 | 4級 | 3級 | 2級 | 1級  |

※評価項目ごとの評価内容をすべてクリアすることで、課題に合格したものとし、評価の欄に○が付きます。  
 ※評価項目1及び2に合格した場合に、3以降の課題が評価対象となります。