

# 利用者アンケート集計結果

別紙12

集計日： 2022年 4月 1日

集計枚数： 23枚

アンケート実施期間： 2021年 4月 1日～2022年 3月31日

アンケート設置場所： もみのき荘・家族旅行村

枠内単位は： 人

## Q1 あなたについて。

男	女
11	9

年代	10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
	4	5	0	1	3	1	6

地域	廿日市市内	広島市内	県内(廿日市、広島市以外)	県外
	5	8	4	1

## Q2 公園の管理運営について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、開園時間・開園日	8	6	1	1	0
2、施設・サービス内容(展示・備品等)	7	2	5	2	0
3、施設の清潔さ(清掃状況等)	7	4	3	1	0
4、職員・スタッフの対応	7	8	1	0	0
5、施設全体の満足度	8	4	2	1	0

## Q3 管理・運営について気付いた点 (自由記述方式)

# 別紙参照

## Q4 各施設の利用満足度

### ① 宿泊利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	3	5	2	0	0
2、夕食(料金・味・見栄え)	2	5	3	0	0
3、朝食(料金・味・見栄え)	3	1	3	2	1
4、部屋の清潔さ	2	4	2	0	0
5、部屋の設備	2	3	3	0	0
6、入浴施設	3	2	3	1	0
7、トイレ	2	3	3	1	0
8、宿泊料金	4	2	2	0	0

### ② レストラン利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	4	4	2	1	1
2、食事(料金・味・見栄え)	5	4	2	2	0
3、清潔度(衛生面)について	4	5	1	1	1

### ③ 売店利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	4	4	1	0	0
2、売店の品数	4	3	0	2	0
3、清潔さ	3	4	2	0	0
4、トイレ	3	3	1	1	1

### ④ 各種施設利用者へ(キャンプ・サイクリングロード等)

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、施設の充実	5	1	2	0	0
2、備品の充実	5	1	1	0	0
3、付属トイレ	4	1	1	1	0

- ・唐揚げ 肉以外の物が混ざってる? ごはんが非常にくさい
- ・唐揚げが塩辛い
- ・レストラン うどんとそばのお汁がからかった。おだしの味がしなかった
- ・バスで来れますか 免許返納しましたのでここまでの道 交通機かんがあればね～
- ・部屋にティッシュペーパーを備え付けてくれたら簡単なふきそうじも出来るので助かります。
- ・「ソフトクリームのあじがすぐくない」といっていたのでふやしたほうがいいと思います。
- ・サイクリングロードを歩く者としての意見です。体育館横を下って一周するコース前半はベンチがありません。馬みたいに立ったままで休けいです。なんとかして
- ・アスレティックス良かったです。ハンバーグ定食のハンバーグはかたかったのもう少しやわらかい方が良いと思います
- ・元気がない(たても)
- ・アスレチックの人がやさしかった
- ・スキー場復活してほしい
- ・スキー場を再開してほしい レストハウスを修理してほしい
- ・コロナ時にもかかわらずみません お世話になりました
- ・食事の案内わからず困りました ルールがあるのかわからん
- ・ホール案内の男性の方が残念でした (大きな声指図) ホールと会計は他の方にやったら良い
- ・食事(レストラン) セルフは半分セルフなのかわかりにくかったし感染症のこの時に会計(お金支払い)と方と食事の用意までが同じ男性の方で私たちが席につこうとしたら 少し大きな声で怒られた気がしました。
- 全部セルフにしたらどうようか
- ・コロナの時に各テーブルふくのもない
- ・ふつうのフードコートにすべき!! ふつうに

食後には、アルコール消毒

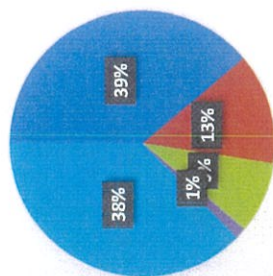
ポケットティッシュペーパー常備



## もみのき森林公園の

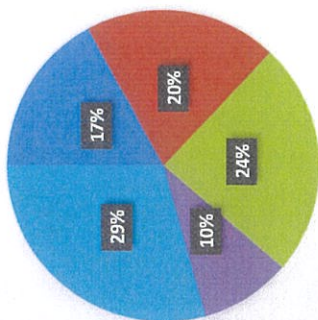
## オートキャンプ場をどこで知りましたか

- ・もみのき森林公園HP
- ・検索サイト
- ・知人(口コミ)
- ・雑誌等
- ・「なっぷ」HP



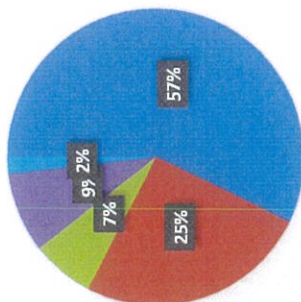
## 年間のキャンプ回数

- ・1回
- ・2回
- ・3回
- ・4回
- ・5回以上



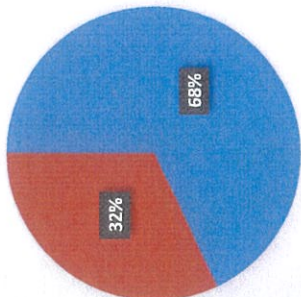
## 料金の支払い方法

- ・現金
- ・PayPay
- ・D払い
- ・楽天Pay
- ・AUPay



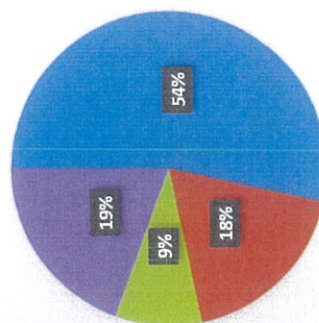
## 野外炉の必要性

- ・必要
- ・不必要



## 電源の使用法

- ・携帯電話(スマートフォン)の充電
- ・照明として利用
- ・電気炊飯器を使用
- ・暖房器具を利用



## オートキャンプ場選ぶ重要なポイントベストテン 637点の集計結果

- トイレの清潔感
- 隣サイトとの距離(プライバシー)
- 設備が手入れされているか
- 区画の広さ
- 子供の遊び場の有無
- 風呂・シャワーの清潔感
- 電源
- 環境(自然が豊かな)
- 水場が近い・サイト内にあるか
- ペット可