

# 利用者アンケート集計結果

別紙12

集計日： 2018年 3月31日

集計枚数： 63枚

アンケート実施期間： 2017年 4月 1日～2018年 3月31日

アンケート設置場所： もみのき荘・家族旅行村

枠内単位は： 人

## Q1 あなたについて。

男	女
26	32

年代	10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
	13	13	3	1	2	3	3

地域	廿日市市内	広島市内	県内(廿日市、広島市以外)	県外
	1	21	9	22

## Q2 公園の管理運営について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、開園時間・開園日	29	11	10	2	5
2、施設・サービス内容(展示・備品等)	26	12	11	5	3
3、施設の清潔さ(清掃状況等)	16	16	14	0	6
4、職員・スタッフの対応	34	13	5	1	4
5、施設全体の満足度	31	12	3	2	7

## Q3 管理・運営について気付いた点 (自由記述方式)

別紙参照

## Q4 各施設の利用満足度

### ① 宿泊利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	20	3	4	0	0
2、夕食(料金・味・見栄え)	12	9	7	0	0
3、朝食(料金・味・見栄え)	13	8	6	0	2
4、部屋の清潔さ	13	9	1	0	1
5、部屋の設備	12	6	4	3	3
6、入浴施設	12	7	3	2	3
7、トイレ	13	6	3	4	3
8、宿泊料金	10	6	9	0	2

### ② レストラン利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	21	3	5	0	1
2、食事(料金・味・見栄え)	12	9	9	2	2
3、清潔度(衛生面)について	12	8	3	3	3

### ③ 売店利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	11	9	3	0	0
2、売店の品数	10	7	4	1	2
3、清潔さ	8	9	4	3	0
4、トイレ	9	5	7	2	1

### ④ 各種施設利用者へ(キャンプ・サイクリングロード等)

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、施設の充実	9	8	1	1	3
2、備品の充実	5	7	2	3	3
3、付属トイレ	7	4	2	2	4

- ・カツ丼やカツカレーの肉が固い
- ・レストランの定員が鼻水を垂らしていた。
- ・25年前に来たときは活気があったが、アクティブ層に対するアピールがされてこなかったのだろうと思う。  
さびれてしまった！ もっと企業努力を!! これといった特徴がない。
- ・夕食朝食が美味しかったです。
- ・トイレがくさいので、いいにおいにしてください。あと、きれいにすみずみまでそうじをしてください。あと、テニスコートを使うのを無料にしてください。
- ・自転車の整備がよくないです。ブレーキに油をさして調整してください。スタッフの方はとても良い方ばかりでした。
- ・何か聞けばすぐこたえて下さって、ありがとうございます。客室のトイレのベンズを温かくして下さい。
- ・「うどん」のだしが、からすぎる様に思います。  
トイレがきたない。しっかりそうじをしてください。あと、トイレがくさいので、もう少しいいにおいにして下さい。
- ・男性用トイレが紙くず・ビニールクズが放置され(午後4時45分頃)かつ便器が大便でよごれていて最悪。  
係員が1時間に1度が絶対チェックすべきと思う。神楽大会会場のトイレ数も少なく、女子要はこしょうとの事、こちらの案、もハリガミだけの不親切さ。女性には特にトイレの印象を重視すること。是非とも早急の対応を望みます。  
素晴らしい環境と素晴らしい神楽大会だけに、残念に思います。
- ・飲み物や食べ物の値段が良心的、職員スタッフさんの対応が良い。
- ・山の上なのに飲み物の値段が良心的で良いと思った。
- ・アクセスがちょっと・・・ あと清潔感が・・・
- ・どくきのこがこわかったので、とってほしい
- ・虫がこわい
- ・無料で幼児・小学生の遊べる場所があると良いです。
- ・レストランスタッフの方のまじめで笑顔の対応・心配りにとても感謝しています。再び来たいと思わせて下さるスタッフの方々に心よりお礼申し上げます。フロントの方々もやさしく声掛けしていただき、心地よい旅となりました。  
一つお願いがあるとすれば、女子浴場に乳児の着替えの為の(横に寝かせることができる)台があればうれしく思います。  
お世話になりました。
- ・トイレがくさいきたないので、掃除をしてください。あと、料金を安くしてください。(高すぎます)
- ・とても快適に過ごせました。ありがとうございました。お部屋の洗面所にタオルをかけるフック(?)などあればいいのに感じました。
- ・キャンプ場が広がった。
- ・部屋に入るとカメムシ臭がすごかった。窓に5匹部屋の中に3匹。においが強すぎて気分が悪い。  
たたみの上にゴミが落ちてるし、掃除してるんですか？
- ・ソリやスキーがとても楽しかった
- ・インスタ映えする場所を作ってほしいです
- ・トイレをきれいにしてほしい
- ・洋式トイレを増やしてほしい
- ・櫂の木をかざってほしい (櫂坂46が好きだから)
- ・すぐに対応してくれるのでよかった
- ・げんかんの店員さんがよくいない？
- ・ごはんが少ない

- ・公園に遊具がない
- ・エアコンが少しきかない？
- ・色々ちょっと値段が高かったです。レストランの店員さんが大変荘でした。あと、もみのき荘のお風呂やわんぱくの森の開店が遅かったり、はやくしまるので、もっと早くしてほしいです。
- ・へやにとけいをつけてほしい
- ・公園ゆうぐにかみやすりですいぱりやゆうぐをきれいにしてほしい
- ・へやのだんぼうのきのうがあるならいぼうのきのうもつけてほしいです。
- ・へやにはいれるのが4時からということがいやだ。おかしなどをうっているのはよいがねだんがとてもたかい。
- ・まんぞくしています
- ・ばすけができてたのしかった
- ・3泊4日ありがとうございました。

(

(

オートキャンプ場の口コミ一覧

投稿日付	20171108	20171011	20171010	20170926	20170813	20170717	20170502
タイトル	初！11月のキャンプ！やはり寒かった！	初めてのキャンプでしたが成功と言っていたと思いました。天気はすごく重要！	ゆっくりキャンプを楽しみできれば2泊はしないと思います。	夏の避暑地キャンプです	真夏の避暑地キャンプ&フォレストアドベンチャー	リフレッシュできました！	手入れも良く、過ごし易いです。またアスレチックも隣接しており、子供達も楽しめると思います。
自然(自然環境の充実)	山の中ということもあり、周囲は樹木が立ち並び、大自然を感じることができました！私達のサイトだけかもしれませんが、樹木に囲まれているため、日当たりは少し良くなかったように感じます。しかし、夏は影になり最高かもしれません。	10月、初めてのキャンプでしたが、天気も良く虫も少なく快適なキャンプでした。夜は霧が出るので濡れてはいけないうものは、テントか車に入れるのを助めます。	日中はまだまだ暑く感じる時期ですが、森林に囲まれれば日陰です。	電源オートサイト利用です。林間サイトのような感じで、自然を満喫できます。	C-18サイトは木陰が多く設営も涼しくて良かったです。隣との距離も十分にありプライバシーは保たれています。子供たちが騒いでも迷惑にはならないくらいです。夜に少し雨が降ったのですが朝は日差しが当たらないのでテントを移動し乾かしました。	標高800mにあるキャンプ場で、各サイト三方は木々や山肌と囲われていいます。本当に自然の中という感じです。	オートキャンプのサイトはサイト毎にはっきり区切られており、隣をあまり気にすることはありませんでした。
	高速道路(吉和IC)を利用することをオススメします。息子が、ナビを見て最短距離で行くことを希望し、下道の山道で行くことになりました。広島から向かったのですが、国道488号線は、本当に山道で対向車との離合は、かなり危険が伴います。近くに離合できるスペースがあればいいのですが、なければバックでかなりの距離を走らなければならないことあると思います。大自然を味わいたく、マイナスイオンを浴びたいのであれば、オススメです。しかし、最短距離でも時間は、高速道路の方が速いとおもいます。急がば回れということですね。	行きは山道を通ってしまいうごく狭かったです。少し時間はかかるけど広い道がオススメです！	暑さを感じることもなかったですし、朝晩もさほど冷え込まず過ごしやすいキャンプ場でした。	標高が高く天気も曇りだったせいか、お盆に行きましたが、昼間でも涼しく心地よく過ごせました。	広島方面から下道でカーナビだと国道488号線を誘導するのですが過剰なローンを越えていくとどんどん山道になり離合しにくい状況になります。離合ポイントがありますがバックで下がったりしないといけないので運転技術に不安がある方は要注意です。	野鳥や昆虫の鳴き声が聞こえてきます。	吉和ICを降りてからは山道になりますが、道は分かり易く15-20分あれば到着です。
立地(目的地まで行きやすいか)	キャンプ場の受付の方が、とても親切で、困っていると、すぐに声をかけてくださいました。道案内や施設案内も、丁寧に教えていただき、とても気持ち良かったです。	忘れ物しても管理棟にいろいろ揃っているのだから安心してキャンプに行けます。	2泊したので、コインランドリーも使いましたが、天日干しをすれば乾くと思ってました。	街中とは全然気温が違い、朝晩は冷えるので、真夏でも上着は必須です。	管理棟にはいろいろな物が売っておりうっかり忘れてもだいたい物があります。テントやシュラフのレンタルもあり何もなくてもお金があればキャンプできます。結局、テントをレンタルしている方を見かけました。(ちなみにキャブテンススタッフ)ゴミは指定の袋はなくなんでも分別して捨てられました。	夜は満天の星空でした。サイトによって枝葉が落ちて見えづらい箇所も有りますが、それでも十分星を満喫できるほどでした。また7月半ばでしたが、螢が飛んでいました。	受付の方達はテキパキとした対応でした。
	施設利用やゴミの分別などの、利用案内の紙もあり、とても分かりやすく使いやすかったです。	サイトの近くに、トイレもあり便利でした。コンクリート有りのサイトに泊まりましたがお湯を沸かしたり照明などとても便利でした。	が…日中は日があきり当たらず厚手のものは乾きませんでした。	ただ、山の中なのでアブは多く飛んでいました。虫よけ対策はしていた方がいいと思います。	オートキャンプは木製のテーブル、イス、コンロ、流し台が常設してあり便利でした。電源があるサイトもあります。お風呂はもみのき荘まで車移動になります。ちなみに17時00分から入れます。管理棟の横にシャワーがあり1人100円で浴びれます。綺麗でしたよ。	自然といえはお呼びでない昆虫達もいますが、正直色々対策をしてもいいに聞けず、気になるほどでは有りませんでした。私に関しては蚊にも、ブヨにも噛まれていません。	ただアスレチックの受付も兼ねており、
サービス(適切な対応をしているか)	サイト内に、水道、木製テーブル(老朽化が進んでいます)、野外炉がありました。	シンクなども綺麗にしてあり快適でした。食べ物ゴミをそのままにすると朝、カラスが来てゴミを撒き散らすので、気をつけたほうがいい！	サイトによると思います。	山で冬はスキー場になるところなので、道は広くありませんが、通りにくい程ではないと思います。	トイレは普通にきれいでした。サイトは雑草プラス土でしたが場所によっては異なると思います。	広島市内からでも高速道路使用で一時間弱で行ける立地です。下道走っても90分位でしょうか。アクセスはかなりいい方だと思います。	時間によっては混雑してしまいます。
	水道が低く腰が痛くなりそうでした。サイトとサイトの間に、目隠しには十分な木があり、プライバシーは守られています。	家からは、1時間半程度で来れるので、いい感じの距離だった。また利用したい。	平日市内から1時間で行けます。	売店は品数は多くないですが、ある程度のもものはそろいそうでした。薪や炭などの値段も一貫で張り出しているのわかりやすかったです。	森林公園内にフォレストアドベンチャーがあり14時のチェックイン前に遊びました。木陰で涼しく結構高い木の上をハーネスという命綱一本でいろいろなアトラクションをクリアしていくのが楽しかったんですが中には近いちゃんお子さんでもスタッフの方に助けられていました。時間内は回り放題なので大きい子はずっと遊んで入れます。レベルが2つあり小学4年生以上は難しい方のアドベンチャーコースもできるようです。	管理棟の方はナチュラルで気さくな雰囲気の方でした。またオートサイトの管理棟は夜20時まで運営しています。レンタル品も充実しており、パーベキューの金網は無料で貸出していました。ドリンク、アイスの自動販売機もあり、売店では、キャンプで必要になりそうな小道具も取り扱っていました。品数は多くありませんが、最低限のものはあったと思います。	トイレは清潔でした。サイト内の炊事施設も清潔で便利でした。
	私達のサイトの周りのトイレには、和式トイレのみで、少し小さい子には不便だったように感じます。		しかし周りにスーパーなどはなくスーパーに行くには25キロ以上離れてました。	車で移動したところに、大浴場がありすが17時～19時の利用なので、夕飯時と重なり利用しませんでした。	8/11の夜間は気温が下がり長袖がいる程の気候でした。都心と違うので一応用意された方がいいと思います。	オートサイト電源有りでしたが、流し台、カマド、木製のベンチ、テーブルが常設してあります。流し台は綺麗でした。園内には、サイト最寄りにシャワー室(5部屋くらい?)と、公園センター棟(車で移動した方が良い距離)に大浴場があります。シャワーは時間帯によって混み合いますが、24時間利用可能。奥にベンチが有り待機場所となっていました。おまけに、使用料1人100円を支払えば、一回の時間制限もなく、自由に使えます。何枚も小銭を持っていく必要は有りません。大浴場は受付19時までで、夕飯食べてると正直間に合いません。入りたい人は、お風呂の後夕飯がベターかもしれません。	全体的にも、サイト内も手入れされ、過ごし易い環境でした。今回で2回目でしたが、前回も同様に清潔でした。
設備(各設備は整っているか)	施設内に、広い広場などがあり、遊ぶのは問題ありません。		小さな食料品はありましたが…品揃えはどうでしょう？	シャワーは1回100円で、時間制限はないので良かったです。		サイトの流し台は綺麗でした。トイレは定期的に清掃はされている様子です。新しくは有りませんが、おそく男女共和式です。出入り口はオープンの高、虫が侵入してきます。これを良しとするか否かは、個人の価値観によるでしょう。シャワー室は、前室付きユニット型で、衛生的で、気持ちよく使用できました。	アスレチックが隣接しており、子供達は楽しんでました。ただ繁忙期のピーク時は混み合うと思います。
管理(清掃・整理整頓されているか)	サイトは整備されていて、とくに気になることはなく、気持ちよく使うことができました。また、施設のお風呂場も利用したのですが、そちらもキレイで、気持ちよく利用させていただきました。		キャンプ場の方に関して行けば良かったと後悔。	サイト内に、イスとテーブル、コンロ、流しがついており、便利でした。		園内には、サイクルロード、本格アスレチック、魚のつかみ取り、クラフト体験などができる環境もあり、キャンプ以外も楽しむ事ができます。アスレチックは人気のようです。	
周辺環境(施設周辺の充実度)	山の中にあるので、周辺にお店はないので、必要なものは事前に準備して、行かれた方がいいと思います。		買い忘れには気をつけて下さい。	トイレは建物の入り口がオープンなので、虫が多く、あまりきれいという印象は持てませんでした。汚れていて使いにくいということは無いので、私が虫が苦手なのでそういう印象を受けただけだと思います。		車で30分ほどいくと、吉和グヴェーレという宿泊施設があり、温泉の利用も可能なようです。こちらの温泉も外部からの利用は受付が19時まででした。	
その他(上記以外の施設に関する事項)	施設に、売店はありますが、地元の名産やお菓子が少しあるくらいです。11月のキャンプということもあり、夜は相当冷え込みました。防寒は、絶対に必要です。今度は、夏に利用し		レンタル品も揃っており充実しています。キャンプ初心者でも安心して楽しめると思います。トイレの様子が管理棟まで行かないとないので、小さなお子様が行く方々には不便かも。アスレチックやサイクリング等もあり遊ぶ所には困りません。サイト内のキッチン台が低すぎてマイナスでした。トイレの清掃をこまめにしていれば良かった。使う側のモラルもあるが近くに温水プール&温泉が楽しめるところがあり家族みんなで楽しめるトコです。次来た時はゆっくり楽しみたいと思いました。あと近くにスーパーがナイのですが、ヤマザキデパートアがあって精肉と書いてあったので、そこに行けば意外と揃ったのかもしれない。こちらのキャンプ場は2回目ですが、やはりリピートしたくなるキャンプ場だと思いました。千葉他色んな県の方が来ていらっしやいました。	場内にアスレチックがあるので、子どもの年齢層幅広く楽しめると思います。小川もあり、(サイトからは車で移動)水遊びもできます。真夏でも水が非常に冷たいので、小さい子には要注意です。昨年のキャンプでは木工体験もしたのですが、今回は閉まっていたので、いつも開いているわけではないようです。	7月のこの時期、平地は気温33度と、とても暑い日でしたが、サイトは標高も高く、森林に囲われた山の中だからか、終始涼しく利用できました。朝はテント内でも若干肌寒いくらい。また、時期が良かったのか、特に気にしていた蚊や、ブヨなども気になりませんでした。避暑にはもってこいの場所でした。		