

# 利用者アンケート集計結果

## 別紙12

集計日： 2021年 3月31日

集計枚数： 30枚

アンケート実施期間： 2020年 4月 1日～2021年 3月31日

アンケート設置場所： もみのき荘・家族旅行村

枠内単位は： 人

### Q1 あなたについて。

男	女
13	15

年代	10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
	14	4	2	3	2	0	3

地域	廿日市市内	広島市内	県内(廿日市、広島市以外)	県外
	3	6	8	9

### Q2 公園の管理運営について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、開園時間・開園日	17	2	6	0	2
2、施設・サービス内容(展示・備品等)	15	3	7	1	2
3、施設の清潔さ(清掃状況等)	14	8	2	2	2
4、職員・スタッフの対応	21	3	2	0	2
5、施設全体の満足度	18	5	1	1	2

### Q3 管理・運営について気付いた点 (自由記述方式)

別紙参照

# Q4 各施設の利用満足度

## ① 宿泊利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	11	4	1	1	1
2、夕食(料金・味・見栄え)	14	1	2	0	1
3、朝食(料金・味・見栄え)	10	2	2	0	1
4、部屋の清潔さ	11	3	3	1	1
5、部屋の設備	8	4	4	0	1
6、入浴施設	10	5	2	0	1
7、トイレ	8	6	2	0	2
8、宿泊料金	10	0	7	0	1

## ② レストラン利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	14	2	2	1	1
2、食事(料金・味・見栄え)	14	2	2	1	1
3、清潔度(衛生面)について	13	4	0	1	1

## ③ 売店利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	11	2	2	1	1
2、売店の品数	9	3	2	1	1
3、清潔さ	9	3	2	1	1
4、トイレ	7	1	5	1	2

## ④ 各種施設利用者へ(キャンプ・サイクリングロード等)

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、施設の充実	10	1	1	0	1
2、備品の充実	9	3	1	0	1
3、付属トイレ	6	3	2	0	1

- ・バスタオルが欲しいです
  - ・その昔若い頃家族で私が運転して訪れたことがあります。今日は娘と主人、私の家内で久しぶりにこの風景を見させて頂き感激しました。元気で長生きしていれば、心をおどらされるのがまだまだ沢山あります。
  - 今年雪がなくてお困りのこともあるでしょうが、ずっとずっと頑張ってください。
  - ・近くにこうえんをつくってほしい。遊具を近くに作ってほしい
  - ・サイクリングコースを二回周ってたのしかったです。工さくをする、ことができなかったのも、やりたかったです。
  - ・ごはんおいしかったよ。
  - ・けっこうかんたんどとおもったけどちょっとだけむずかしかった
  - ・公園ないがきれいでした。
  - ・サイクリングの坂がすごくきゅうだったです。おふろのお湯がすごくあつかったのですこしか入いれませんでした。
  - ・サイクリングが大人ようだとゆうこと。
  - ・もみのき荘の宿泊部屋の事です、エアコンの微調整がきかず、4月15日泊の者ですが暑すぎて、止めて休んだら今度は寒くて……。バスタオルも必要ではないかと思ひます。
  - ・受付の方、食堂の方がとても親切で、料理もとても美味しく思い出になりました。
- コロナの影響で宿泊を悩みましたが自然の中で遊ぶところも沢山あり本当に来て良かったと思ひました。
- 1組の宿泊ということで家族でお風呂に入らせて頂きありがとうございました。
- 森林の管理が良くされていて、サイクリングもとても楽しかったです。
- また、帰る前にコーヒーを頂きましたがとっても美味しかったです。また来たいと思ひます。
- ・当園に入つてすぐの右側に大きな枯れた樹がありますが、森林公園の名を付けているのであれば切られた方がよいと思ひます。
  - ・スタッフの対応がとてもすばらしく、確かに施設としては無料Wi-Fiなどの改善できる点もあると思ひますが、スタッフの対応がとても良かったので何も言うことはありせん。ありがとうございました。
  - ・※もっと利用客を増やしていく必要があると思ひます。

もっとSNSやイベントや広告等を行いPRしていくべきだと思ひます。新しいことにチャレンジして、成長していかないと、どんどん低下してくと考へています。もしよければ、広告や制作を廿日市を中心にやっていますので、

ご相談ください。谷村麗制作室 担当 吉田

～ アンケート用紙には記載されていませんでしたが、回収箱には入っていた意見です ～

・5日間部屋をお借りいただきありがとうございました。ご飯もボリュームがありとても美味しくいただきました。

お部屋も綺麗で窓から見える山もとても綺麗でした。とても大切にに使わせてもらいました。そして4月4日のお風呂の時間を延長させてもらいありがとうございました。

・私は初め4人部屋に6人が割り振られたことで少しがっかりしました。でも、きれいな景色と何よりもおいしい食事があってとても嬉しかったです。大変な研修が継続できたのもおいしい食事があるからです。10組の皆さん感謝の気持ちを申し上げます。

・100人を越える私たちの食事用意大変だったと思います。ありがとうございました。おかげ様で不自由なく過ごすことができました。お世話になりました。

・毎日朝から夜まで食事を用意して頂きありがとうございました。

と楽しく食事をすることが出来ました。お世話になりました。

・4日間毎日食事を作ってくださいありがとうございます。おかげ様で不自由なく過ごすことができました。お世話になりました。

・私たちが合宿している間朝、昼、晩とおいしいご飯を作ってください本当にありがとうございます。

私たちの元気な源になりました。

・毎日すごくおいしいご飯つくってくれてありがとうございました。短い間でしたが、本当にありがとうございました。

・毎日温かい食事を用意して頂きありがとうございます。まだまだ研修で分からないことだらけで、使れきっていましたが、温かく手の込んだ料理を食べることが私の元気の源でした。本当にお世話になりました。

・4泊5日朝昼夜、おいしいお食事を提供していただきありがとうございました。おいしいご飯があったからこそこの研修を乗り越えられたと思います。本当にありがとうございました。とてもおいしかったです。

・4日間朝から夜のご飯を作ってくださいありがとうございました。毎日とても食事が楽しかったです。

本当にお世話になりました。

・今まで毎日朝、昼、夜のご飯を作ってくださいありがとうございます。まだ、少し時間はありますが、あと少しの間もよろしくお願いします。