

利用者アンケート集計結果

別紙12

集計日： 2020年 3月31日

集計枚数： 38枚

アンケート実施期間： 2019年 4月 1日～2020年 3月31日

アンケート設置場所： もみのき荘・家族旅行村

枠内単位は： 人

Q1 あなたについて。

男	女
20	16

年代	10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
	16	11	0	1	5	0	3

地域	廿日市市内	広島市内	県内(廿日市、広島市以外)	県外
	3	14	3	13

Q2 公園の管理運営について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、開園時間・開園日	12	5	15	0	3
2、施設・サービス内容(展示・備品等)	13	8	6	4	3
3、施設の清潔さ(清掃状況等)	14	3	11	4	3
4、職員・スタッフの対応	15	8	9	0	3
5、施設全体の満足度	13	8	7	3	3

Q3 管理・運営について気付いた点（自由記述方式）

別紙参照

Q4 各施設の利用満足度

① 宿泊利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	12	6	9	0	1
2、夕食(料金・味・見栄え)	13	4	5	2	3
3、朝食(料金・味・見栄え)	11	4	7	2	4
4、部屋の清潔さ	16	4	5	1	1
5、部屋の設備	15	1	7	2	1
6、入浴施設	9	2	12	2	1
7、トイレ	7	1	12	2	5
8、宿泊料金	12	4	4	2	4

② レストラン利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	18	4	6	1	0
2、食事(料金・味・見栄え)	14	6	5	1	2
3、清潔度(衛生面)について	17	1	9	0	1

③ 売店利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	13	2	8	0	0
2、売店の品数	6	4	9	2	0
3、清潔さ	9	2	10	0	1
4、トイレ	10	2	5	2	3

④ 各種施設利用者へ(キャンプ・サイクリングロード等)

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、施設の充実	10	5	5	0	1
2、備品の充実	8	5	6	1	1
3、付属トイレ	9	1	4	2	5

Q3 管理・運営について気付いた点(自由記述)

No. 1

- ・どうしてハチとかがいっぱいいいの。こまっています。
- ・タヌキがいる
- ・部屋にクモの巣がありました。
- ・しぜんいっぱい！でいいと思う。へやにティッシュがほしい。
- ・思っていた以上に良い所でした。次はもっと長時間たいざいする予定で来たいです。
- ・エアコンは直そう。ねれんと思う。室内しめきれない。県庁や市役所のエアコンはずしてでも、もってこいって感じです。
- ・カレーがまずかった(ごはんがやわらかすぎる)調理して何日経っているのかと思った。お金を払う以上、ある程度のレベルを保ってほしい。
- ・とてもみなさんやさしくくださり、とてもたのしくまんぞくしております。
- ・宿泊しましたが、夕食がぬるい。味は値段が値段なのでしかたないが、定刻通り行ったのに、ぬるいとは料理に愛情がない。
- ・もうちょっと、ていねいに(スタッフ)
- ・二だんベッドでねたい。おみそしるのおかわりがしたい。おもちゃ商品をふやして。
- ・へやをもっとひろくしてください。ふろをもっと大きくしてください。もっとやすくしてください。
- ・部屋にドライヤーがあればな と思いました。
- ・ちょうおもしろかった。
- ・ゆかたを小ども用も入れてください(90cm~160cm)。フリーwifi がロビーにあるのはいいけどへやにもほしい！
- ・草をかる！そうじをしてきれいにしたらいいと思います！！
- ・きせつ別に花などがさくようにしてみてもっと良いと思う。
- ・設備も整っていて、とても過ごしやすかったです。
- ・暑い日でも山のなかなのですずしくてちょうどよい。
- ・ゆたかなところでいいとおもいます。
- ・トイレがきたない。
- ・森林公園の利用について(アンケート調査)になっているのに なぜQ1があなたについてお聞きします になっているのか？バカにしているようで答えるきになれない。

～ アンケート用紙には記載されていませんでしたが、回収箱には入っていた意見です ～

- ・5日間部屋をお借りいただきありがとうございました。ご飯もボリュームがありとても美味しくいただきました。お部屋も綺麗で窓から見える山もとても綺麗でした。とても大切にに使わせてもらいました。そして4月4日のお風呂の時間を延長させてもらいありがとうございました。
- ・私は初め4人部屋に6人が割り振られたことで少しがっかりしました。でも、きれいな景色と何よりもおいしい食事があってとても嬉しかったです。大変な研修が継続できたのもおいしい食事があるからです。10組の皆さん感謝の気持ちを申し上げます。
- ・100人を越える私たちの食事で大変だったと思います。ありがとうございました。おかげ様で不自由なく過ごすことができました。お世話になりました。
- ・毎日朝から夜まで食事を用意して頂きありがとうございました。とても楽しく食事をすることが出来ました。お世話になりました。
- ・4日間毎日食事を作ってくださいありがとうございました。おかげ様で不自由なく過ごすことができました。お世話になりました。
- ・私たちが合宿している間朝、昼、晩とおいしいご飯を作ってください本当にありがとうございます。私たちの元気な源になりました。
- ・毎日すごくおいしいご飯つくってくれてありがとうございました。短い間でしたが、本当にありがとうございました。
- ・毎日温かい食事を用意して頂きありがとうございます。まだまだ研修で分からないことだらけで、使れきっていましたが、温かく手の込んだ料理を食べることが私の元気の源でした。本当にお世話になりました。
- ・4泊5日朝昼夜、おいしいお食事を提供していただきありがとうございました。おいしいご飯があったからこそこの研修を乗り越えられたと思います。本当にありがとうございました。とてもおいしかったです。
- ・4日間朝から夜のご飯を作ってくださいありがとうございました。毎日とても食事が楽しかったです。本当にお世話になりました。
- ・今まで毎日朝、昼、夜のご飯を作ってくださいありがとうございます。まだ、少し時間はありますが、あと少しの間もよろしく願います。

		2019/10/27	2019/10/15	2019/8/21
タイトル	とても自然が多く、広くて使いやすいキャンプ場です	サイト毎に、水道とカマドがあるのは、とても便利！		古いキャンプ場でした。
自然（自然環境の充実）	山の中にあるので、とにかく自然がたっぷりです。木々が多いので、木陰が多く夏場などはいと思いますが、寒い季節になると朝にテントやタープの結露を乾かすのにちょっと時間がかかりました。季節によっては上から落ち葉やドングリが落ちてくるので、タープがあると絶対いいと思いました。ドングリが落ちてくる時の音はちょっと驚きます(笑)サイトは土なので雨が降ったりするとドロドロになりますので、グランドシートは必須でしょう。サイト間は木々や垣根で区切られているのでプライベート感は確保されています。 天気や時間によっては霧や露が出て幻想的な雰囲気も味わえます。キャンプ場内は灯りが少なく、夜には満天の星空が見れるのもとても良かったです。	中国山地の山奥で、空気も澄んでいいです。キャンプサイトは森の中で、隣のサイトとの視界は、ほとんど遮られていて、景観はばっちりです。近くに、別荘地もあり、「西の軽井沢」と宣伝しているほど、環境はよいです。ただし、近くにスーパーやコンビニはありません。管理棟で、道具類は販売してます。		個別サイトはどこも周りに木が多く、サイトがほぼ影の場所もあったので、夏場も涼しく過ごせる感じでした。利用した日が曇の多い日だったので、木が多く全体的に少し暗く感じました。
立地（目的地まで行きやすいか）	広島から行く場合、湯来温泉からの国道488号は以前は豪雨災害で通行止めとなっていたましたが、現在（2019年10月26日）は通れるようになっていますが、非常に道幅が狭い区間が多くあり離合が困難です。今回も何度も離合でバックして離合場所で離合をして大変でした。ただ途中で案山子有名な場所があり、そこは見る価値はあります。インスタ映えすると娘たちが喜んで写真を撮りまくっていました(笑)そこを回避するには、遠回りですが湯来温泉までの途中で左折して県道41号に入り、国道186号に出てそこから吉和ICを過ぎて国道488号に入る方が道幅は広くていいと思います。高速を使うなら、吉和ICで降りて国道488号に入るとすぐですので便利です。	中国自動車道のインターチェンジから、車で10分程度で、交通の便はよいです。		大竹ICから下道で、1時間かからない位でした。近くの吉和ICを使えばそこから15分か20分程度だと思えます。
サービス（適切な対応をしているか）	利用当日、受付時に結構な雨が降っており、その後雨は上がりましたがグランドシートを忘れていて困っていると、管理人さんがレンタル出来ますよとおっしゃって下さって、しかもそのシートも厚手でしっかりとしていたのでサイトが土でドロドロでしたがテント裏は全く濡れることがなくとても助かりました。上記のように受付での管理人さんの対応はとても丁寧で、好感が持てました。これだけでも☆5をつけてもいいのですが、トイレなどの水回りのチェックをしました。管理棟傍のトイレはあまり綺麗ではありませんでしたが、これは横にある「わんぱくアスレチック」のみの利用客が多いのが理由だと思います。でもキャンプ場内のトイレは比較的綺麗で利用に躊躇うようなことは全くありませんでした。	接客は普通です。チェックイン時間は混雑するので、時間をずらすとよいかも。管理棟の前は、基本は駐車禁止のようですが、チェックインするオートキャンプの車で、すこし混雑してました。		受付の方の印象はあまり良くありませんでした。我が家は利用しませんでしたでしたが、レンタル品は充実しているようでした。
設備（各設備は整っているか）	オートサイトは電源ありとなしの二種類がありますが、各サイトに全てシンクと水道、野外炉、木製テーブルとイスがあり非常に便利です。トイレは数カ所ありますが、サイトの位置によっては結構歩く必要があります。今回はすぐ近くのサイトだったので、利用には困りませんでした。シャワーは24時間利用可能で100円を入り口横の箱に入れるだけで時間制で使用するのとは違い焦ることなく利用できるのでもいいと思いました。お風呂はキャンプ場にはなく、近くの「もみの木荘」にあり、大人（高校生以上）420円、子供（4歳以上）320円で入浴出来、ボディソープとリンスインシャンプーが備え付けてあるのでタオルと着替えだけで利用できるのも便利です。ゴミは分別する必要がありますが、ゴミステーションが管理棟横にあり利用できるので便利でした。まあ出来れば持ち帰るのが一番でしょうけどね…。	キャンプサイトに、水道、かまど、木のテーブルとイスがあり、とても便利。サイトには、電源ありと、電源なしがあり、選べます。公園の中に、シャワーや、大浴場（有料）もあります。ただし、車で10分ほどのところに温泉施設があるので、そちらを利用するのもありかと。また、管理棟の近くにコインランドリーもあります。		
管理（清掃・整理整頓されているか）	管理棟などの建物は若干老朽化がありますが、きちんと手入れされており好感が持てました。使用したサイトの炉やシンクも老朽化が見られますが、使用に問題なく手入れされてしました。トイレの掃除もしっかりされているようで、躊躇うことなく利用出来ました。	サイトも、トイレも、きちんと清掃されていました。サイト周辺の森も、きちんと手入れがされており、雑草が刈り取られています。		夜はトイレに大量の虫がいて、子供達は使うのを嫌がりました。毎回殺虫剤を持ってトイレに行きました。シャワールームは綺麗で快適に使えました。トイレ、炊事場は老朽化を感じました。
周辺環境（施設周辺の充実度）	山の中にあるキャンプ場ですので、湯来温泉を過ぎてからの国道488号周辺に食材を購入できる場所はほぼありませんでした。広島から行くなら、五日市周辺にはサンリブなど多くのスーパーがあるのでそこで購入してから向かうことをお勧めします。迂回ルートは国道186号から国道488号に入る所にヤマザキYショップというコンビニがあるので、そこではある程度購入出来るかもしれませんが、今回そこは利用していないので何とも言えません…。	近くに、丸太をつかった遊具がたくさんある「わんぱくの森、アスレチックコース（有料）」があり、小学生以上のお子様にお勧めです。子供の体力作りにもってこいです（大人でも、きついかも）。ほかには、サイクリングコースや芝生の広場があります。		公園内にあるフォレストアドベンチャーがとても良かったです。普段ではできない経験で、子供達の自信にもなりました！
その他（上記以外の施設に関する事項）	私が独身時代の20年以上前からある「もみの木森林公園」で、広島でも有名な場所です。オートキャンプ場の利用は今回初でしたが、管理人さんの対応や設備などの管理を考慮しても、リピートしたいと思えるキャンプ場です。呉からはちょっと遠いですが…。管理棟には休憩所があり本が沢山置いてあるので、 <u>読書を楽しむことも出来ますし</u> 、レンタル用品やちょっとしたお菓子や飲み物なども販売されているので、利用しやすいキャンプ場だと言えます。	サイトの設備が整っているので、炊事がとてもはかどりました。レンガのかまどは、バーベキュー以外にも、たき火を楽しむのにちょうどよいです。たいていの道具は、管理棟で貸し出し、販売しており、常設のテントもあるので、手ぶらでも、楽しめる施設だと思います。		

	2019/8/18	2019/8/15	2019/8/8
タイトル	完全にプライベート空間としてサイトを利用でき、とても快適でした。	落ち着いた環境で のんびりキャンプを楽しめる！	自然を味わえるキャンプ場
自然（自然環境の充実）	サイトは木陰となっており、タープは必要ありませんでした。高度の高い森林公園内にあるので、夜明け前は、夏でも寒いくらいでした。ただ、アブが大量発生しており、殺虫剤含め虫対策は必須です。	AC電源なしのサイト（Dエリア）に。木々に囲まれて隣のサイトがほとんど見えず、落ち着ける。日陰も多く、涼しい。今年は小さな虫（コバエ?）が多く、虫よけ対策は必須。しし座流星群の時期だったので、サイトから流れ星がみられた。	サイト自体が高い木で区切られ、その間から見える空が素敵で癒されました。子どもたちは、カブトムシなど探し回っていました。
立地（目的地まで行きやすいか）	最寄りのIC降からは、すぐで迷うことはありません。スーパーはIC降りてすぐの所に1軒ありますが、品数も少なく料金も高めです。	広島市内から下道で約1時間、道は細く、ぐねぐね曲がるが、迷うことはない。途中、湯来ロッジ裏の川で川遊び、その後ロッジで入浴もできた。	高速を降り、目的地までは距離があります。地図アプリカナビがあると安心です。スーパーらしいスーパーはないので、事前に食材は購入した方が良いです。
サービス（適切な対応をしているか）	管理施設の品揃えは充実しており、レンタル品も豊富です。トング等、無料で貸し出してるものもあります。	明るく気持ちよい接客で、利用説明などしっかりしてくれる。売店（センターハウス）は20時に閉まるが、飲み物の自販機は24時間使える。	キャンプ道具のレンタルもあり、ダッチオープンセット(肉付き)やBBQセットを事前に予約することができます。ダッチオープンに興味がある方はレンタルしてみ、購入を検討するのもありだと思います。
設備（各設備は整っているか）	区画内に水場、炉も設置してあり大変便利でした。区画そのものも完全に独立しており、隣のキャンパーへの気遣いは全くありません。プライベート感は完璧です。大変快適に過ごせました。	各サイトに流しとBBQ炉が設置されているので、洗い物を持って遠くまで行かなくて済むのが本当に便利。シャワー棟には脱衣所付きのシャワー室が4室あり、一人1回¥100で使い放題、お湯もしっかり出るのがありがたい。繁忙期の19～21時は混むので順番待ちの列ができる。コインランドリーと乾燥機もあり、連泊時は便利。センターハウス前のセブンティーンアイス自販機が撤去され、残念。	シャワーや近くに温泉もあります。温泉に入ろうと思ってましたが温泉の方は確か19時までで入れなかったの、温泉に入りたい方は時間の確認しておいた方がよいです。
管理（清掃・整理整頓されているか）	管理等、コインシャワー等、清潔で管理人もとても親切で快適に過ごせました。	炊事棟や各サイト（土）はきれいに清掃されている。各トイレ棟も清掃はされているが、蛾などの虫が多く、子どもが怖がっていたのでなんとかならないか。センターハウスには畳の小上がりに大量の本があり、雨の日や夜中でも時間をつぶすことが出来る。	サイトの地面が大きい石があるので、厚めのマットは必須です。草や木の近くもあり、雨上がりということもあったのか、蚊やブトも多く蚊取り線香ではなく森林香を持っていけば良かったなと思いました。噛まれた時を考え、ステロイド入りの軟膏があると便利です。上の施設に行くと、カップ麺なども売っていました
周辺環境（施設周辺の充実度）	周辺に温泉施設が2箇所ありましたが、日帰り入浴のオープン時間が遅く、出発日に利用しづらかった。	すぐ横にアスレチック、少し離れたところにフォレストアドベンチャーやあまごのつかみ取りイベントがある池がある。もみのき荘では入浴や食事ができ、近くにはグラウンド、テニスコート、芝生の広場などもある。竹細工のワークショップでは、1回¥500（事前申し込み不要、土日のみ）でうぐいす笛やくまさんのペンダントを作れた。登山もお薦めだそう。車で10分の所に、地元の人も利用するスーパーのような店（デイリーヤマザキ）があり、BBQの肉や野菜、お米などの食材、メンチカツやお刺身などの総菜、飲み物やお菓子などが買えるが、繁忙期の夕方には棚が空になる場合があるのと、20時に閉店なのは注意。	ちょうど、もみの木森林公園内で魚の掴み取りをしていました。
その他（上記以外の施設に関する事項）			魚は1人1匹持って帰れるので、キャンプ場に持ち帰り焼いて食べました。魚はニジマスだったので燻製にもしたかったです。わんぱくの森に行きましたが、小さい子には少し難しいアスレチックかな？と思いました。大きい子たちはフォレストアドベンチャーをしたかったので、次はフォレストアドベンチャーにも行きたいですね

	2019/7/19	2019/5/7	2019/5/4	2019/5/1
タイトル	古いながらもそれなりに設備の整った森林の中のキャンプ場	初心者にやさしい施設	古いキャンプ場でした。	別サイトだったらもっと高評価だったかも？
自然（自然環境の充実）	森林公園と言うだけあって樹木に囲まれていました。夏の暑い日差しを遮ってくれて涼しく過ごせるのではないかと思います。利用した日はあいにくの雨で寒すぎるくらいでした。撤収の日はお天気になりましたが、木陰が災いしてテントやタープを乾かすことができませんでした。	サイトの周辺に樹木があり、隣との距離もそこそこあって、落ち着く環境でした。森林公園だけあって、見上げれば木ばかりですが、夜は綺麗な星空を堪能できました。	自然そのままでした。サイトは、広いのでとなりと腹なれていてよかった。	全方位森の中で森の中でキャンプをしてる感じでいいと思います。焚き火用の枝もそこら中であって皆さん有効活用されていました！
立地（目的地まで行きやすいか）	最寄りのICからは10分程の距離で、看板もありとてもわかりやすかったです。周辺には18時に閉まるコンビニしかないので、必要な食材等は事前に購入することをお勧めします。	吉和インターから近いですし、廿日市市街からでも1時間くらいで行けます。道もほぼ一本道ですし、狭い道もなく、行きやすいと思います。	道順は、わかりやすかった。迷うことは、なく無事につけました。	広島市内から高速で1時間ちょっとなので運転は全く苦になりません！キャンプ場周辺にコンビニがありましたが遅くまで空いていないので食材調達は事前に行っていた方が良いでしょう。
サービス（適切な対応をしているか）	キャンプ当日悪天候だった為設営をしっかりとるように声掛けて頂いたり、万が一の時のために休憩所を24時間開けているとの事で安心してキャンプすることができました。	受付の周辺に、ゴミ捨て場やシャワーがあり、食材以外（お菓子とジュースは有り）は売ってて良いです。	お風呂の場所は、聞かないと教えてくれない。電源の鍵と、地図をくれるだけで、何も教えてくれない。	GWで受付が忙しいのはわかるけどこれ読んで下さいというだけではあまり感じの良さは感じませんでした。
設備（各設備は整っているか）	各サイトには流し台、炉、木の机と椅子が常設されていました。 <u>流しの高さがかなり低く（子供の利用を想定しての設計なのか）かなり腰に負担がありましたが、直ぐに水が使えるのは便利でした。</u> トイレが和式しかなく小さなお子さんのいる方には少し不便ではと思いました。洋式がシャワー室の近くにありましたが、割り当てられたサイトからは徒歩で5分程の距離だったので利用できませんでした。シャワーは1回100円で使用する事が出来るようです。男女別れては無いですが、それぞれ個室になって特に不便では無い様に思いました。（今回は悪天候という事もありシャワーは利用しませんでした。車で1時間程離れた五日市天然温泉ゆらゆらを利用しました）	一般的な設備は揃ってます。キャンプ初心者ですが、食材以外の忘れ物はカバー出来そうです。	トイレが和式ばかりで、汚い。子供が大変だった。外灯もなく、夜は真っ暗で、トイレに行くのも危ない。	<u>プラス</u> 有料のアスレチックがあり子ども連れにはとてもいいです！ <u>マイナス</u> サイト内(F10サイト)の炊事場の水が蛇口をいくら締めても水滴がポタポタ落ちるのが止まらなかった。土サイトなのですが新しい土を入れたばかりだったのか、前日雨が降っていたこともありものすごく泥感のあるサイトで結構汚れました、あと地面がかなりボコボコでした。ただ今回自分が利用したサイトがこんな感じだっただけで、散歩したときにみたA、B、Cサイトあたりであればとても快適なんだろう
管理（清掃・整理整頓されているか）	古いながらもそれなりに掃除されていました。サイトにある流しが暫く利用されてなかったのか落ち葉がかなり入っていて、最初に自分で掃除してから利用しました。	綺麗です。トイレは和式でしたが、全体的に綺麗で、サイト内も雑草や落ち葉もなく、気持ちよく楽しめました。	各サイトにある、炊事場には、まへの人の生ゴミが残っている。唯一、受付隣にある洋式トイレも使ったが、 <u>かなり汚かった。一切掃除をしてないキャンプ場だった。</u>	トイレは和式でしたが <u>キッチンと掃除されていました。</u> 案内されたサイトの木製のテーブルの上に錆びまくったベグが放置してあったので普段使用しない場所だったのかもしれないね。
周辺環境（施設周辺の充実度）	森林公園の中にはアスレチックがあったり、魚のつかみ取りをしていたりと、子供は楽しめるのではないかと思います。周りは別荘地の様で、買い物が出来なお店が無く車で1時間程度の場所まで出かけました。一泊なら最初に購入して行くことが出来ますが、連泊の場合はどうしても買い足しが必要になる為もう少し近くにお店があると良いなと思いました。	施設周辺には、ほぼお店がなく買い物は事前に済ませた方が良いでしょう。森林公園から20分くらい車で走ると、道の駅があり、温泉に入れます。	子供が遊ぶ場所がたくさんあって、よかった。飽きずに遊べた。	温泉施設が構内にあるのですが閉まるのが早くて残念でした。車で15分くらいのところにある魅惑の里のお風呂が20時までやっているなのでそこを使うのも手です。魅惑の里のお風呂はそこそこ綺麗でした。
その他（上記以外の施設に関する事項）				