

遠隔トレーニングシステム

株式会社システムフレンド

WEB系を中心としたシステム開発を得意としています。2017年には「地域未来牽引企業」に選出された実力があり、事業領域の各方面と連携しながら「フレンドリーなシステム」を提供することを目指しています。

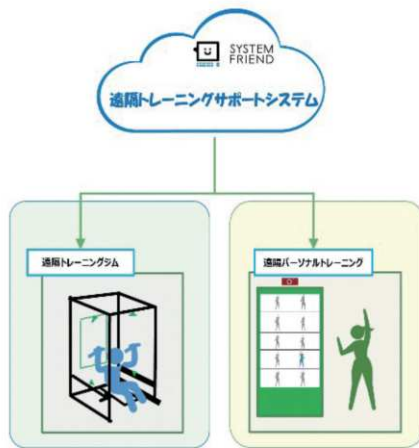
ツールのご紹介

遠隔トレーニングサポートシステム

ツール導入ポイント

- 1 マルチアングルカメラ
- 2 高音質ヘッドセット
- 3 大型ディスプレイ

- 1 コロナ禍における、ジムへの集客にお役立てください！（フィットネスジム）
- 2 コロナ禍における、トレーニング提供にお役立てください！（フィットネストレーナー）
- 3 コロナ禍における、運動不足解消にお役立てください！（一般企業）



導入スケジュールイメージ

- STEP1 : ご要望・ご利用状況ヒアリング
- STEP2 : 導入準備（機材調達、カスタマイズ調整）1ヶ月～
- STEP3 : 導入説明・使い方のトレーニング

投資費用

インシャルコスト: 300千円～
ランニングコスト: 50,000円/月～

■お問い合わせ先

株式会社システムフレンド

担当：中島、東

〒731-5125
広島県広島市佐伯区五日市駅前1-11-20

TEL082-943-9530

E-Mail prj-remote-training@systemfriend.co.jp

事業案内

ソフトウェア開発・ECサイト構築、医療機器製造販売業

クラウドインテグレーションサービス

ロジカル・アーツ株式会社

クラウドソリューションを活用した導入支援を軸に様々な業界・業種を支援しています。最先端のDX（セールスフォース、AWS）を活用したシステム構築を得意としています。

ツールのご紹介

①Amazon Connect ②Service Cloud

ツール導入ポイント

- 1 クラウド CTI
(コールセンターシステム)
- 2 CRM(顧客管理システム)

Excel での運用（顧客管理 / 集計 / 分析）に限界を感じている企業様へ
 ・顧客情報の運用管理一元化により顧客接点の増加、収益向上に大きく貢献します。
 ・お客様対応の品質を向上し、顧客体験の価値向上（CX）に貢献します。
 どんなに些細なことでも、お気軽にご相談ください。

クラウド型のコールセンターへ集約したシステム

Amazon Connect

- クラウド型コンタクトセンターサービス。顧客との対話に活用。ソフトウェア利用。迅速な導入。導入後の運用も柔軟に対応。グローバルの展開も可能。
- 円滑な運用を実現。自働化機能で業務効率を向上。AIを活用した顧客対応が可能。
- AI 活用による顧客対応の効率化。ST, Lexika, ClickWatch, Knowledge, Amazon Lex, Amazon Connect Lens
- 高度なセキュリティ対策で安心・安心。Amazon GuardDuty, Amazon Macie, Amazon GuardDuty for AWS, Amazon GuardDuty for IAM
- リアルタイムモニタリング。運用状況の把握。リアルタイムでのモニタリングが可能。
- GDPR 対応。GDPR 対応の運用が可能。

Service Cloud

- 顧客情報 CRM と連携。Lightning サービスコンポーネントによる顧客情報管理。運用に合わせた柔軟なカスタマイズが可能。
- CTI インテグレーション。ソフトウェア利用可能。フック機能。運用に合わせた柔軟なカスタマイズが可能。
- ケース管理。運用に合わせた柔軟なカスタマイズが可能。自動化機能。自動化機能による業務効率の向上。運用に合わせた柔軟なカスタマイズが可能。
- レポート・ダッシュボード。運用状況の把握。リアルタイムでのモニタリングが可能。
- GDPR 対応。GDPR 対応の運用が可能。

サービス内容

| 電話受付の対応 | 自動音声の導入 | ケース管理 |
|--------------|-----------------|-------------------|
| 問い合わせフローの定義 | 問合せフローログ機能の導入 | 顧客情報の保存と再生 |
| オペレーター管理 | 問合せフローログ機能の導入 | CTI 機能の導入とアップグレード |
| メール・チャット | 問合せフローログ機能の導入 | ソフトウェアの導入 |
| リアルタイムモニタリング | セキュリティプロファイルの導入 | リアルタイムモニタリング機能の導入 |
| チャットの導入 | メール、Web | レポート・ダッシュボード機能の導入 |

ツール紹介動画

<https://www.youtube.com/watch?v=IAAtR3LaeULQ>



導入スケジュールイメージ

- STEP1 : 要件定義（運用体制や機能要件のヒアリング）
- STEP2 : システム構築（1～2カ月）
- STEP3 : 運用開始（実際に触って慣れて頂きます）

投資費用

インシャルコスト: 1,000千円～
ランニングコスト: 別途見積

■お問い合わせ先

ロジカル・アーツ株式会社

担当：営業推進部 長西 / 西田

〒541-0054
大阪市中央区南本町2-3-8 KDX南本町ビル2F

TEL06-6263-3570

E-Mail info@logical.co.jp

事業案内

クラウドインテグレーションサービス

ロボット×AI(幅広い分野の課題を解決)

知能技術株式会社

製造・建設・流通・医療など幅広い分野の課題をロボット×AIで解決

ツールのご紹介

Ubimouse®(ゆびまうす)

ツール導入ポイント

- ①既存のタッチパネルディスプレイを非接触化するセンサー
- ②デジタルサイネージ(タッチパネルでないもの)を非接触化するセンサー
- ③パソコンやタブレットを非接触化するセンサー

- ①今お使いの精算機、タブレット、受付端末などがそのまま非接触操作になります
- ②タッチパネルでない通常パソコンも非接触操作ができるようになります
- ③单手や手袋をはめていても操作が可能です
- ④装置へはソフトウェアをインストールする必要があります。そのため、セキュリティが保たれます
- ⑤装置をUSBポートにさすだけですぐに使い始められます
- ⑥タッチパネルと変わらない使い勝手で、お客様への説明が不要です
- ⑦1台から注文可能であり、導入しやすい価格設定です



ツール紹介動画

<https://www.chinou.co.jp/ai-technology/ubimousetablet/>



<https://www.chinou.co.jp/development/example-digital-signage/>



| 導入スケジュールイメージ | 投資費用 |
|--|--|
| STEP1 :対象装置の仕様ヒアリング(OSや画面サイズなど) STEP2 :仕様に合わせた製造・設定(納期は1か月程度) STEP3 :納入後すぐに使用開始可能 | イニシャルコスト:50千円から (サイズ・数量により異なります) ランニングコスト:0円 |

お問い合わせ先

知能技術株式会社

〒530-0047
大阪府北区西天満2丁目6番8号
堂島ビルディング414

担当:技術部 林 清一, 高津 潤一

TEL06-6362-1008
E-Mail info@chinou.co.jp

事業案内 □ロボットとAIの開発

飲食店向けに特化したPOSシステムサービスなど

ポスタス株式会社

「POS+」は、クラウド型モバイルPOSレジをはじめとして、店舗の売上向上や店舗運営担当者の業務負担軽減による生産性向上を実現し、また従業員にとって利便性の高い機能を搭載する店舗向けソリューションです。

ツールのご紹介

POS+ food

ツール導入ポイント

- ①幅広い店舗形態、多様なオペレーションに対応したPOSシステム
- ②集計業務の効率化、リッチな売上分析など本部管理機能が充実
- ③お客様のスマホで注文可能なセルフオーダーシステム(非接触・非対面)



「POS+ food」は、飲食店向けに特化したクラウド型モバイルPOSレジです。感染症対策の非接触サービスも取り揃えています。ぜひお気軽にお問い合わせください。



ツール紹介動画

https://www.youtube.com/watch?v=d5uKmq_eYIs&t=3s



| 導入スケジュールイメージ(約1か月) | 投資費用 |
|--|--|
| STEP1 :導入に向けたお打ち合わせ(キックオフ/約1か月前) STEP2 :POS設定・メニュー登録・店舗調査(弊社にて実施/導入1週間前まで) STEP3 :設置・操作トレーニング (オンラインor訪問/設置同日or設置後) | イニシャルコスト:約300,000円~ ランニングコスト:12,000円~ |

お問い合わせ先

ポスタス株式会社

〒530-0001
大阪府大阪市北区梅田2-5-25
ハービスOSAKA7階

Make smiles Sales 統括部 担当: 柏木 淳

TEL06-4300-5515
E-Mail 818521@persol.co.jp

事業案内 □モバイルPOSサービスの提供、Fintechサービスの提供、HRテックサービスの提供

チャットボット型Web接客ツール(CVR改善等)

メディアリンク株式会社

チャットボット型Web接客ツール「sinclo(シンクロ)」は、専用ソフトやアプリケーションなしで、自社サイトに訪れた訪問者に対して、まるで対面接客のような顧客コミュニケーションを実現します。(特許取得済み)

ツールのご紹介

sinclo(シンクロ)

ツール導入ポイント

- 1 誰でも簡単にノーコードでチャットボット構築が出来る
- 2 Webコンバージョン獲得による売上アップ効果が見込める
- 3 ユーザーの質問へ自動回答し、問合せ対応コスト削減が見込める

Webマーケティング施策の次の一手として、CVR改善へ効果を発揮!商品・サービス紹介サイトやECサイトなどお持ちの方は必見です!



ツール紹介動画

<https://www.youtube.com/watch?v=h0ZYPDILH2o>



| 導入スケジュールイメージ | 投資費用 |
|--|--|
| <p>STEP1 : 無料トライアルで設定・テスト実施 (当日中の利用開始可能) ※サポート有り</p> <p>STEP2 : 本導入をご希望の場合には申込書を提出</p> <p>STEP3 : 自社のWebサイトでチャットボット運用スタート! (1週間~1か月程度で利用開始可能)</p> | <p>イニシャルコスト:10万円</p> <p>ランニングコスト:1万円~5万円</p> |

■お問い合わせ先

メディアリンク株式会社

〒108-0014
東京都港区芝5-31-17 PMO田町5F

接客 DX 事業部 営業部 担当: 千葉 貴史

TEL03-3455-2700

E-Mail info_sinclco@medialink-ml.co.jp

※お問い合わせの際は「事例集を見た」とお伝えください

事業案内 自社開発の音声テック・テレフォニー製品、チャットツール、e-Learning システムや受託開発、システムエンジニアリングサービス