

新しい生活様式に沿ったワークスタイルの確立

クラウド型の コールセンターで DX促進

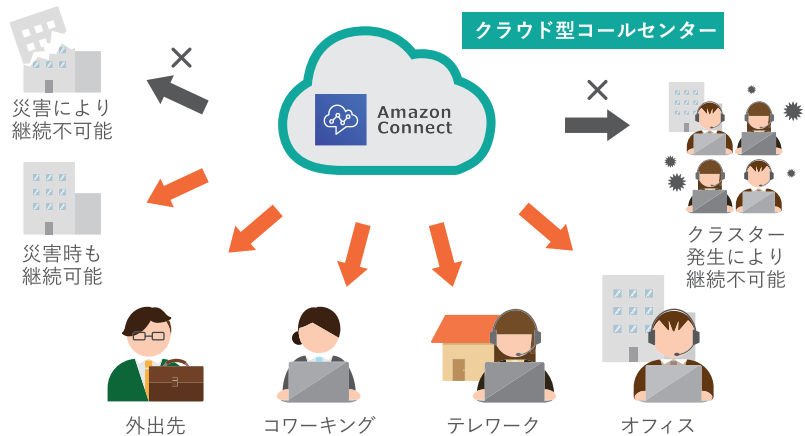
デモ動画リンク
<https://youtu.be/lAtR3LaeULO>

- ☑ コールセンターのDX促進
- ☑ BCP対策(コロナ対策)
- ☑ 人材登用
- ☑ コスト削減

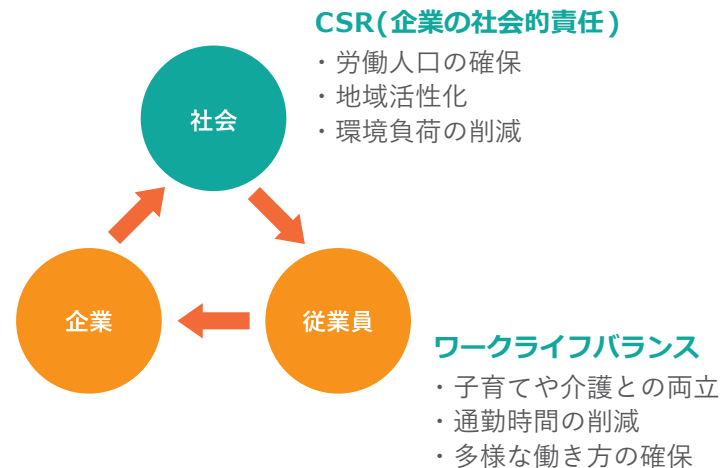
クラウド型コールセンター導入のメリット

■ BCP対策でお困りの方

自然災害や感染症などが起きた際に、損害を最小限に事業の継続や早期復旧を実現するには拠点の分散化は不可欠。クラウド型コールセンターならいつでもどこでもコロナ禍でも「会社代表電話」が受電出来ます。



■ 働き方改革 + 地方創生



■ 毎月使った分だけ請求

接続時間に応じた従量課金モデルで、長期的なコミットメントが不要に。使いたいときに管理画面で設定、長期でも短期でも用途に応じて使用できます。

■ 運用が簡単かつ楽に

コールフローの編集、営業時間の変更、オペレーターの増減など手配が必要な業務が社内で簡単に設定できます。

■ 全国各地から採用可能

在宅勤務により子育てや介護などで働きたくても働けなかった層の取込みや、採用地域の拡大で範囲を問わず採用が可能になります。

■ 場所に依存しない運用

自然災害や感染症といった災害に対し、即座に対応が可能。災害が起これば、在宅対応やサテライトオフィスでカバーできます。



Amazon Connect 活用イメージ

■ 業務フロー具体例



クラウド型コールセンターの優位性

■ オンプレミスとの比較

	オンプレミス	Amazon Connect
初期導入コスト	初期投資は高額 数年後を見据えた設計	無料
運用コスト	座席増減の工事コスト ※専門家が必要	座席数に対するコストなし
契約期間	契約期間有り	無し 契約書・違約金不要
導入までの日数	契約、設計、構築等から 数か月かかることも	すぐに利用可能
ワークスタイル	接続環境の制約有り	ロケーションフリー 自由に設計可能
業務分析	開発が必要 ※高額になりがち	標準搭載 リアルタイムや月次データも可能

■ サービスの流れ



クラウドインテグレーター
ロジカル・アーツ株式会社

〒541-0054
大阪府大阪市中央区南本町2丁目3-8 KDX南本町ビル2F
TEL : 06-6263-3570 E-mail : info@logical.co.jp