

特許取得済み
特許第6040388号

チャットボット型ウェブ接客ツール



sinclo

SITE NAVIGATION CLOUD

サイト回遊率向上

コンバージョン率向上

サポート業務の自動化・効率化

接客コスト削減



チャットボットによる自動接客で
ウェブサイトの接客力を最大化



調査方法：インターネット調査 調査期間：2019年4月15日～17日 調査概要：チャットボットツール10サービスを対象にしたサイト比較イメージ調査
調査対象：全国の20代～50代の男女1065名 アンケートモニター提供元：ゼネラルリサーチ

さまざまなウェブ施策にコストをかけて集客しても

ウェブ担当者の皆さまへ…

サイト訪問者の

90%以上が途中離脱してしまう…

そんな悩みをお持ちではありませんか？



ウェブサイトでの接客を自動化する sinclo で サイト回遊率とコンバージョン率を改善しましょう

改善 Step 1 サイト訪問直後の離脱を防止！



サイト訪問者の本音…

知りたい情報が見つからない…

情報を探すに手間がかかって面倒…

sinclo でユーザーアクションを改善！

自動話しかけ機能で
ユーザーのアクションを喚起

チャット形式なので情報を探す
手間が感じられません

sincloからの問い合わせ件数 **1,100** 件以上

sincloからの受注金額 **1億円突破**の実績^(R1)

※1:株式会社あしたのチーム様での導入効果(導入後1年間)です。

改善 Step 2 フォーム入力時の離脱を防止！



サイト訪問者の本音…

フォーム入力は面倒だから避けたい…

個人情報の入力は心理的負担が高くて…

sinclo でコンバージョン率を改善！

フレンドリーなチャット形式で
心理的負担を軽減

つねにページ下部に表示して
機会損失を最小化

コンバージョン数 **157%** アップ

受注数 **147%** アップの実績^(R2)

※2:株式会社Wiz(ワイズ)様での導入効果です。

改善 Step 3 さらに業務効率化やコスト削減にも効果的！

よくある質問や申込受付は
チャットロボットにおまかせ！

業務負担を軽減し人件費を削減

実績例 問い合わせの **85%** を
チャットロボットで自動完結

チャットロボットだから
24時間365日対応が可能！

人員を増やさず顧客満足度を向上

実績例 チャットロボットと有人対応の
併用で満足度を向上

お客様をお待たせしない
スピード対応が可能に！

待ち時間での機会損失を最小化

実績例 待ち時間を2~3分から
わずか数秒に短縮



チャットボット&チャット機能

サイト訪問者の「今」に合わせて最適な話しかけを行うことで、ウェブでの接客を自動化し、コンバージョン率を劇的に増加させることができます。

自動話しかけ

あらかじめ登録した条件を満たすサイト訪問者に、登録したメッセージを自動送信できます。

自動応答

サイト訪問者からの発言内容に応じて、あらかじめ登録した回答内容を自動返信できます。

自動受付

資料請求や会員登録などの各種申込を、チャットボットで自動受付することが可能です。

その他の機能

- リアルタイムモニター (サイト上の訪問者に関する情報を見える化)
- 選択式メッセージ送信 (択一式の質問で入力の手間を軽減)
- 簡易入力 (よく使う文言を定型文として事前に登録)



お問い合わせはこちら！

メディアリンク株式会社

お気軽にお問い合わせください！



なにかお困りのことはございませんか？

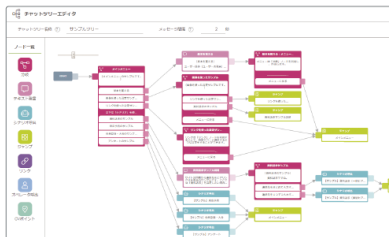
- sinclo (シンクロ) とは？
- 主な特徴 (他社との違い)
- 機能について
- 料金について
- 導入事例が知りたい
- 無料トライアルに申し込む



チャットツリーエディタ

sincloの「チャットツリーエディタ」を利用すれば、これまで設定の難しかったチャットボットの会話やアクションを視覚的・直感的に設定することができます。

「チャットボットの発言内容」「選択肢の表示」「ユーズ発言や選択に応じた次の処理」といったチャットボットのツリー構造を、ドラッグ&ドロップ操作で誰でも簡単に設定可能です。また、ひと目でフローの確認を行えるため、チャットメッセージの追加・修正なども、より簡単に行っていただけます。



機能一覧

チャットボット機能	メッセージ送信 (テキスト発言)	自由にテキストメッセージの送信が可能です
	自由入力 (テキスト入力)	テキストメッセージの入力を受け付けることが可能です (個人情報や問い合わせ内容の入力時に利用)
	択一式選択	ボタン形式 / ラジオボタン形式 / プルダウン形式 / カルセル形式 (横並び/縦並び) / コンフォーム形式 (ダイアログ) の選択式メッセージの送信が可能です
	複数選択	チェックボックス形式による複数選択が可能です
	カレンダー選択	カレンダー形式のメッセージ送信による日付選択が可能です (来店予約など予約業務に最適)
	一括とアテリング (署名解析)	個人情報が一括で入力された際に、入力内容を自動分析して各項目 (会社名、氏名、メールアドレスなど) に分割することが可能です
	ファイル送受信	サイト訪問者との間でチャットを通してファイルの送受信ができます
	外部連携	外部システムのAPI呼び出しやスクリプト呼び出しが可能です
	計算・算数操作	四則演算や文字列結合を行うことが可能です (自動見積などに最適)
	属性値取得	ウェブページ上の任意の情報にCSSセレクタ形式で取り出すことが可能です (会員ページで会員番号や会員名など会員情報を自動取得することで、チャット利用者の個人特定を行うことが可能)
離脱防止機能 (EFO)	サイト訪問者が対象ページから離脱しようとする際、画面上に離脱防止に特化した内容のチャットボットを表示することが可能です	
履歴・統計機能	チャット履歴の統計	チャット履歴の一覧表示・検索・CSV出力、統計レポートの閲覧・CSV出力が可能です
	よくある質問ランキング	問い合わせ内容のランキングレポートをレポート品質の改善、チャットボットの最適化に活用できます
	受付データ出力	チャットボットで自動受付したデータをCSV形式で出力することができます
初期設定支援機能	チャットボットツリーエディタ	チャットボットの会話やアクションを、ツリー形式で視覚的・直感的に設定することができます
	チャットウィンドウかんたんデザイン	チャットウィンドウのデザインは専用エディターでプレビューを見ながらカンタンにカスタマイズできます
	各種テンプレート	チャット運用やチャットボット設定によく使われる内容をあらかじめテンプレートとして登録しています
セキュリティ機能	EXCELレポート	チャットボットの設定はEXCELで編集したデータをインポートすることができます
	データの暗号化	送信やデータベースのデータはすべて暗号化されているため、情報漏えいの心配はありません
	IPアドレス制限	特定のIPアドレスからのみログインできるようにIPアドレス規制の設定が可能です
sinclo AI+	特定のユーザーブロック (ブラックリスト)	特定のユーザーのチャット利用をブロックすることができます
		AI機能を追加することにより、人の話す言葉 (自然言語) を理解して応答できるAIベースのチャットボットをウェブサイトに搭載できます (詳細は別途、お問い合わせください)