平成30年度

情報公開制度及び個人情報保護制度の運用状況

広島県総務局総務課

**目　　　　　　次**

１　情報公開制度の運用状況

　(1) 行政文書開示請求の状況……………………………………………………１

　(2) 行政文書開示請求の処理状況………………………………………………１

　(3) 不開示・部分開示理由の状況………………………………………………２

　(4) 実施機関別の行政文書開示請求の処理状況………………………………３

　(5) 開示請求件数の多い行政文書………………………………………………５

　(6) 不服申立ての状況……………………………………………………………５

２　情報提供の状況

　(1) 行政情報コーナー等における利用状況……………………………………６

　(2) 行政情報コーナー等における行政資料の保有状況………………………６

　(3) 月別の行政情報コーナーの利用状況………………………………………７

３　個人情報保護制度の運用状況

　(1) 個人情報取扱事務の登録件数………………………………………………８

　(2) 保有個人情報開示請求の処理状況…………………………………………９

　(3) 開示請求件数の多い保有個人情報…………………………………………９

　(4) 保有個人情報訂正請求の処理状況…………………………………………10

　(5) 保有個人情報利用停止請求の処理状況……………………………………10

　(6) 不服申立ての状況……………………………………………………………10

　(7) 苦情処理件数…………………………………………………………………10

　(8) 事業者に対する是正の勧告件数……………………………………………10

　(9) 事実の公表の件数……………………………………………………………10

　(10)苦情相談の処理件数…………………………………………………………10

≪利用上の注意≫

　１　行政文書開示請求の件数は，「開示」，「不開示」等の処理件数ごとの数値です。

２　地方公社は，広島県土地開発公社，広島県住宅供給公社，広島県道路公社，

広島高速道路公社です。

**１　情報公開制度の運用状況**

(1) 行政文書開示請求の状況

行政文書開示請求件数は，表１のとおりです。

平成30年度の行政文書開示請求件数は，1,083件となっています。

決定機関別件数では，本庁が576件（53.2％），地方機関が346件（31.9％），警察本部及び公安委員会が125件（11.5％）となっています。

表１　行政文書開示請求の状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：件）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区 分  決定機関 | 開 示 請 求 件 数 | |
| 平成30年度 | 平成29年度 |
| 本庁 | 576 | 549 |
| 地方機関 | 346 | 511 |
| 警察本部及び公安委員会 | 125 | 586 |
| 地方独立行政法人 | 4 | 3 |
| 地方公社 | 32 | 18 |
| 合　　　計 | 1,083 | 1,667 |

(2) 行政文書開示請求の処理状況

行政文書開示請求の処理状況は，表２のとおりです。

平成30年度の請求件数は1,083件で，うち（全部）開示427件（39.4％），　　　　部分開示401件（37.1％），不開示9件（0.8％），不存在等246件（22.7％）となっています。

表２　行政文書開示請求の処理状況　　　　　　　　　　　　　　（単位：件，％）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年　　度 | 開 示 請 求 件 数 | | | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | 開示 | 部分開示 | 不開示 | | 存否応答拒否 | | 不存在 | | 適用外 | | 却下 | | 取下げ |
| 平成30年度 | 1,083  (100.0) | 427  (39.4) | 401  (37.1) | 9  (0.8) | | 8  (0.7) | | 167  (15.4) | | 13  (1.2) | | 0  (0.0) | | 58  (5.4) |
| 平成29年度 | 1,667  (100.0) | 480  (28.8) | 742  (44.5) | 10  (0.6) | | 53  (3.2) | | 279  (16.7) | | 7  (0.4) | | 1  (0.1) | | 95  (5.7) |

（注１）表中の（　）内は構成比

（注２）「存否応答拒否」：請求に係る行政文書の存否を明らかにしないで，当該請求を拒否したもの

「不存在」：請求に係る行政文書が存在しなかったもの

「適用外」：請求に係る行政文書が条例の適用のなかったもの

(3) 不開示・部分開示理由の状況

情報公開条例第10条各号に定める不開示情報に該当し，不開示・部分開示となった理由の状況は，表３のとおりです。

不開示・部分開示の理由別では，平成30年度は個人情報（285件，44.1％）が最も多くなっています。

表３　不開示・部分開示理由の状況　　　　　　 　 　　　　　 （単位：件，％）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 不開示・部分開示の理由 | 部分開示 | 不 開 示 | 合　　計 | |
| 平 成 30 年 度 | １号（法令秘情報） | 0 | 0 | 0 | ( 0.0) |
| ２号（個人情報） | 284 | 1 | 285 | (44.1) |
| ３号（事業活動情報） | 235 | 1 | 236 | (36.5) |
| ４号（犯罪の予防・捜査等情報） | 8 | 0 | 8 | ( 1.2) |
| ５号（審議，検討，協議等情報） | 18 | 1 | 19 | ( 2.9) |
| ６号（行政執行情報） | 87 | 8 | 95 | (14.7) |
| ７号（任意提供情報） | 4 | 0 | 4 | ( 0.6) |
|  | 636 | 11 | 647 | (100.0) |
| 平 成 29 年 度 | １号（） | 0 | 0 | 0 | ( 0.0) |
| ２号（） | 670 | 4 | 674 | (41.6) |
| ３号（） | 196 | 2 | 198 | (12.2) |
| ４号（犯罪の予防・捜査等情報） | 339 | 0 | 339 | (20.9) |
| ５号（審議，検討，協議等情報） | 6 | 0 | 6 | ( 0.4) |
| ６号（） | 393 | 4 | 397 | (24.5) |
| ７号（任意提供情報） | 6 | 0 | 6 | ( 0.4) |
|  | 1,610 | 10 | 1,620 | (100.0) |

（注１）表中の（　）内は構成比

（注２）１件中に不開示・部分開示とした理由が複数存在するものは，それぞれ計上しているため，合計件数は，前記(2)「行政文書開示請求の処理状況」中，部分開示と不開示の欄の合計件数（平成30年度：410件，平成29年度：752件）とは一致しない。

【主な不開示情報】

|  |  |
| --- | --- |
| 区　　分 | 主な不開示情報 |
| １号（法令秘） | 非公開の審査会等の議事録（設置要綱等で非公開と規定） |
| ２号（個人情報） | 道路平面図等における個人名，文書中の個人名，メールアドレス等 |
| ３号（事業活動） | 法人の代表者印の印影，財務状況，取引先等  （※法人の利益を害するおそれがあるため） |
| ４号（犯罪予防等） | 県警の文書 |
| ５号（審議・検討） | 国土交通省とやり取りした文書中の未確定事業の情報  （※ 県民に工事の実施等について誤解を生じさせるおそれがあるため） |
| ６号（行政執行） | ・工事設計書中の見積り等により単価を設定した部分  （※ 提供者との信頼関係が損なわれ，今後の協力が得られなくなり，行政執行に支障が生じるため）  ・職員等の個人メールアドレス  （※ 迷惑メール，職員の詐称等により，行政執行に支障を及ぼすおそれがあるため） |
| ７号（任意提供） | 他県より任意提供で入手した文書で他県の審議・検討情報に当たり，公表することにより今後，情報提供を受けられなくなる恐れがあるため。 |

【主な不開示情報】

|  |  |
| --- | --- |
| 区　　分 | 主な不開示情報 |
| １号（法令秘） | 非公開の審査会等の議事録（設置要綱等で非公開と規定） |
| ２号（個人情報） | 道路平面図等における個人名，文書中の個人名，メールアドレス等 |
| ３号（事業活動） | 法人の代表者印の印影，財務状況，取引先等  （※法人の利益を害するおそれがあるため） |
| ４号（犯罪予防等） | 県警の文書 |
| ５号（審議・検討） | 国土交通省とやり取りした文書中の未確定事業の情報  （※ 県民に工事の実施等について誤解を生じさせるおそれがあるため） |
| ６号（行政執行） | ・工事設計書中の見積り等により単価を設定した部分  （※ 提供者との信頼関係が損なわれ，今後の協力が得られなくなり，行政執行に支障が生じるため）  ・職員等の個人メールアドレス  （※ 迷惑メール，職員の詐称等により，行政執行に支障を及ぼすおそれがあるため） |
| ７号（任意提供） | 他県より任意提供で入手した文書で他県の審議・検討情報に当たり，公表することにより今後，情報提供を受けられなくなる恐れがあるため。 |

(4) 実施機関別の行政文書開示請求の処理状況

平成30年度の実施機関別の行政文書開示請求の処理状況は，表４－１のとおりです。土木建築局に関するものが330件（30.5％）と最も多く，次に健康福祉局の203件（18.7％）となっています。

また，実施機関別の主な請求内容は，表４－２のとおりです。

表４－１　実施機関別の行政文書開示請求の処理状況　　　　　 　　 （単位：件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区　分  実施機関 | |  | | | | | | | | |
| 請 求  件 数 |  | | | | | | | |
| 開示 | 部分開示 | 不開示 | 存否応答拒否 | 不存在 | 適用外 | 却下 | 取下げ |
| 知　事　部　局 | 会計管理部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 危機管理監 | 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 |
| 総務局 | 84 | 16 | 39 | 0 | 1 | 25 | 0 | 0 | 3 |
| 地域政策局 | 13 | 4 | 5 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 環境県民局 | 99 | 24 | 59 | 0 | 0 | 14 | 1 | 0 | 1 |
| 健康福祉局 | 203 | 106 | 32 | 0 | 1 | 43 | 1 | 0 | 20 |
| 商工労働局 | 22 | 2 | 13 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 |
| 農林水産局 | 85 | 31 | 31 | 0 | 0 | 16 | 3 | 0 | 4 |
| 土木建築局 | 330 | 128 | 139 | 6 | 2 | 40 | 4 | 0 | 11 |
| (知事部局計) | | 846 | 314 | 320 | 7 | 4 | 149 | 10 | 0 | 42 |
| 教育委員会 | | 53 | 32 | 11 | 0 | 1 | 7 | 1 | 0 | 1 |
| 公安委員会 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 警察本部 | | 124 | 53 | 51 | 0 | 2 | 7 | 1 | 0 | 10 |
| 選挙管理委員会 | | 10 | 4 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 人事委員会 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 監査委員 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 労働委員会 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 収用委員会 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 海区漁業調整委員会 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 内水面漁場管理委員会 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 公営企業管理者 | | 9 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 病院事業管理者 | | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 地方独立行政法人 | | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 地方公社 | | 32 | 14 | 13 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| (知事部局以外計) | | 237 | 113 | 81 | 2 | 4 | 18 | 3 | 0 | 16 |
| 合　計 | | 1,083 | 427 | 401 | 9 | 8 | 167 | 13 | 0 | 58 |

表４－２　実施機関別の行政文書開示請求の主な内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 実 施 機 関 | | 件数 | 主な請求対象文書の内容と件数 |
| 知　事　部　局 | 会計管理部 | 0 |  |
| 危機管理監 | 10 | 地区防災計画の策定状況等の調査について　3件 |
| 総務局 | 84 | 法人設立届　15件 |
| 地域政策局 | 13 | 企画運営業務の提案書等　4件 |
| 環境県民局 | 99 | 産業廃棄物収集運搬業・処分業の許可申請書及び添付書類　24件 |
| 健康福祉局 | 203 | 理美容所の開設届31件　施術所の開設届に関する文書28件 |
| 商工労働局 | 22 | 中小企業等協同組合の決算関係書類　6件 |
| 農林水産局 | 85 | 公務出張に係る復命書等　20件 |
| 土木建築局 | 330 | 工事設計書等　46件 |
| (知事部局計) | | 846 |  |
| 教育委員会 | | 53 | 広島県・広島市公立学校教員採用候補者選考試験に関する文書　19件 |
| 公安委員会 | | 1 | 探偵業の立入に関する指導要領等　1件 |
| 警察本部 | | 124 | 特定の交差点の信号サイクル表　35件 |
| 選挙管理委員会 | | 10 | 政治資金収支報告書及び領収書　6件 |
| 人事委員会 | | 1 | 退職手当関係処分に係る諮問書等　1件 |
| 監査委員 | | 0 |  |
| 労働委員会 | | 0 |  |
| 収用委員会 | | 1 | 裁決関係資料　1件 |
| 海区漁業調整委員会 | | 0 |  |
| 内水面漁場管理委員会 | | 0 |  |
| 公営企業管理者 | | 9 | 計画策定支援業務の提案書等　4件 |
| 病院事業管理者 | | 2 | 県立病院医療事務等業務委託契約書等　2件 |
| 地方独立行政法人 | | 4 | 広島キャンパス警備業務委託に関する文書　3件 |
| 地方公社 | | 32 | 広島高速５号線シールドトンネル工事に関する契約書等 9件 |
| (知事部局以外計) | | 237 |  |
| 計 | | 1,083 |  |

(5) 開示請求件数の多い行政文書

開示請求件数の多い行政文書の状況は，表５のとおりです。

「工事設計書等」が46件と最も多く，次に「道路位置指定申請図」の44件となっています。

　表５　開示請求件数の多い行政文書（上位５項目）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 内　　　　　　容 | 件　数 |
| １ | 工事設計書等 | 46 |
| ２ | 道路位置指定申請図 | 44 |
| ３ | 特定の交差点の信号サイクル表 | 35 |
| ４ | 理美容所の開設届 | 31 |
| ４ | 道路維持業務委託設計書 | 31 |

(6) 不服申立ての状況

不服申立ての状況は，表６のとおりです。

実施機関の開示決定等に対して，不服申立てが提起されたものは，平成30年度は13件となっています。

表６　不服申立ての状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区分  年度 | 不服申立件数 | | 処　　理　　件　　数 | | | | | | |
| 前年度  繰越分 | 当　該  年度分 | 決　　　　定 | | | | | 取下げ | 次年度  繰越分 |
| 認容 | 一部  認容 | 棄却 | 却下 | (計) |
| 平成2～20年度 | － | 552 | 14 | 34 | 51 | 24 | 121 | 15 | 416 |
| 平成21年度 | 416 | 49 | 6 | 2 | 10 | 2 | 20 | 2 | 443 |
| 平成22年度 | 443 | 325 | 0 | 1 | 5 | 0 | 6 | 7 | 755 |
| 平成23年度 | 755 | 93 | 1 | 2 | 24 | 0 | 27 | 3 | 824 |
| 平成24年度 | 824 | 159 | 3 | 4 | 31 | 1 | 39 | 0 | 948 |
| 平成25年度 | 948 | 33 | 2 | 5 | 19 | 0 | 26 | 1 | 955 |
| 平成26年度 | 955 | 11 | 0 | 4 | 46 | 0 | 50 | 2 | 934 |
| 平成27年度 | 934 | 6 | 1 | 0 | 15 | 0 | 16 | 1 | 925 |
| 平成28年度 | 925 | 21 | 0 | 3 | 15 | 0 | 18 | 1 | 927 |
| 平成29年度 | 927 | 16 | 1 | 4 | 24 | 0 | 29 | 1 | 913 |
| 平成30年度 | 913 | 13 | 7 | 4 | 37 | 1 | 49 | 1 | 876 |

　（注）「決定」欄の件数は，不服申立てを受けて行われた決定の件数であるため，不服申立件数と決定件数の差が，取下件数と次年度繰越分件数の合計に一致しないことがある。

（参考）〔情報公開・個人情報保護審査会の状況（平成30年度）〕諮問数14件，答申数58件

**２　情報提供の状況**

(1) 行政情報コーナー等における利用状況

平成30年度の行政情報コーナー及び警察情報公開センターにおける利用状況は，表７のとおりです。

表７　行政情報コーナー等における利用状況　　　　　　　 　　（単位：人，冊）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 区　　分 | 利　用　者　数 | | 利　用　冊　数 | |
|  | １日平均 |  | １日平均 |
| 行政情報コーナー | 6,776 | 27.8 | 15,717 | 64.4 |
| 警察情報公開センター | 77 | 0.3 | 120 | 0.5 |
| 合　　計 | 6,853 | － | 15,837 | － |

（注１）平成30年度行政情報コーナー，警察情報公開センター開室日数＝244日

　（注２）警察情報公開センターにおける利用者数及び利用冊数は，開示請求又は情報提供等の相談に関するもの。

(2) 行政情報コーナー等における行政資料の保有状況

行政情報コーナー及び警察情報公開センターにおける行政資料の保有状況は，表８のとおりです。

表８　行政情報コーナー等における行政資料の保有状況　　　　 　 （単位：冊）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区　　分 |  | | |
| 総　　　数 | 一般行政資料 |  |
| 行政情報コーナー | 50,368 | 19,723 | 30,645 |
| 警察情報公開センター | 305 | 241 | 64 |
| 合　　　計 | 50,673 | 19,964 | 30,709 |

（注）各種月報類は除く。

(3) 月別の行政情報コーナーの利用状況

平成30年度の月別の行政情報コーナーの利用状況は，表９のとおりです。

１日平均では，約27.8人，約64.4冊の利用があったことになります。

表９　月別の行政情報コーナーの利用状況　　　　　　　　　　（単位：人，冊）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 区　　分 | 利　用　者　数 | | 利　用　冊　数 | |
|  | １日平均 |  | １日平均 |
| 平成30年 4月 | 562 | 28.1 | 945 | 47.3 |
| 5月 | 565 | 26.9 | 1,397 | 66.5 |
| 6月 | 576 | 27.4 | 1,518 | 72.3 |
| 7月 | 540 | 25.7 | 1,566 | 74.6 |
| 8月 | 620 | 27.0 | 1,660 | 72.2 |
| 9月 | 487 | 27.1 | 1,295 | 71.9 |
| 10月 | 588 | 26.7 | 1,773 | 80.6 |
| 11月 | 579 | 27.6 | 1,673 | 79.7 |
| 12月 | 564 | 29.7 | 962 | 50.6 |
| 平成31年1月 | 555 | 29.2 | 852 | 44.8 |
| 2月 | 557 | 29.3 | 1,028 | 54.1 |
| 3月 | 583 | 29.2 | 1,048 | 52.4 |
| 合　　計 | 6,776 | 27.8 | 15,717 | 64.4 |

**３　個人情報保護制度の運用状況**

1. 個人情報取扱事務の登録件数

個人情報取扱事務の登録件数は，表10のとおりです。

実施機関別件数では，警察本部の事務が2,008件（41.7％）と最も多く，次に知事部局が1,498件（31.1％）となっています。

　　なお，個人情報取扱事務の名称，目的，取り扱う個人情報の項目等を記載した個人情報取扱事務登録簿は，本庁の行政情報コーナー及び地方機関において閲覧することができます。

表10　個人情報取扱事務の登録件数 （単位：件）

|  |  |
| --- | --- |
|  | 件 　　数 |
| 知事部局 | 1,498 |
|  | 1,178 |
|  | 3 |
| 警察本部 | 2,008 |
|  | 3 |
|  | 2 |
|  | 1 |
|  | 6 |
|  | 0 |
|  | 0 |
| 内水面漁場管理委員会 | 0 |
| 公営企業管理者 | 4 |
| 病院事業管理者 | 3 |
| 地方独立行政法人 | 104 |
| 合　　　　　　計 | 4,810 |

（注）個人情報取扱事務：個人情報を取り扱う事務であって，行政文書に特定の個人を検索し得る状態で個人情報が記録されたものを使用するもの

(2) 保有個人情報開示請求の処理状況

保有個人情報開示請求の処理状況は，表11のとおりです。

請求件数は1,081件で，うち（全部）開示が812件（75.1％）となっています。

　表11　保有個人情報開示請求の処理状況　　　　　　　　　　　 （単位：件，％）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年　度 | 保有個人情報開示請求件数 | | | | | | | |
|  | 開　示 |  | 部分開示 | 不開示 | 不存在 | 適用外 | 取下げ等 |
| 〔口頭開示〕 |
| 平成30年度 | 1,081  （100.0） | 812  （75.1） | 〔693〕  （64.1） | 241  (22.3) | 0  （0.0） | 19  （1.8） | 2  （0.2） | 7  （0.6） |
| 平成29年度 | 1,105  （100.0） | 805  （72.9） | 〔678〕  （61.4） | 237  (21.4) | 1  （0.1） | 53  （4.8） | 6  （0.5） | 3  （0.3） |

（注１）表中の（　）内は構成比

（注２）「口頭開示」：実施機関があらかじめ定めた保有個人情報（試験の成績等）について，本人確認をした上で，口頭により開示決定，即時開示を行うもの

　　　「取下げ等」：取下げ，却下，存否応答拒否

(3) 開示請求件数の多い保有個人情報

　表12－１　開示請求（口頭開示を除く。）件数の多い保有個人情報（上位３項目）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 内　　　　　容 | 件数 |
| １ | 警察署で受け付けた相談簿 | 124 |
| ２ | 警察署通信室処理票 | 42 |
| ３ | 広島県・広島市公立学校教員採用候補者選考試験の選考試験結果 | 32 |

　表12－２　口頭開示請求件数の多い保有個人情報（上位５項目）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 内　　　　　容 | 件数 |
| １ | 県立広島大学一般選抜入学試験，推薦入学試験及び特別選抜入学試験の受験者の個人成績 | 557 |
| ２ | 広島県立併設型中学校(広島叡智学園中学校を除く)入学者選抜の受検者のうち不合格者について，適性検査１及び適性検査２の得点 | 37 |
| ３ | 技能検定試験の科目別得点 | 32 |
| ４ | 広島県立高等学校入学者選抜（全日制の課程及び定時制の課程）の不合格者の学力検査の得点及び調査書の評定 | 17 |
| ５ | 看護専門学校入学試験の得点 | 16 |

(4) 保有個人情報訂正請求の処理状況

　　請求件数は３件（知事部局１件，教育委員会２件）で，自己情報訂正決定１件（知事部局），自己情報不訂正決定２件（教育委員会）を行っています。

(5) 保有個人情報利用停止請求の処理状況

　　なし

(6) 不服申立ての状況

不服申立ての状況は，表13のとおりです。

実施機関の決定に対して，不服申立てが提起されたものは，平成30年度は10件となっています。

　表13　不服申立ての状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区分  年度 | 不服申立件数 | | 処　　　　　　　　理 | | | | | | |
| 前年度  繰越分 | 当　該  年度分 | 決　　　　定 | | | | | 取下げ | 次年度  繰越分 |
| 認容 | 一部認容 | 棄却 | 却下 | （計） |
| 平成7～20年度 | － | 24 | 2 | 2 | 4 | 0 | 8 | 0 | 16 |
| 平成21年度 | 16 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 17 |
| 平成22年度 | 17 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 15 |
| 平成23年度 | 15 | 3 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 2 | 12 |
| 平成24年度 | 12 | 3 | 2 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 10 |
| 平成25年度 | 10 | 12 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 19 |
| 平成26年度 | 19 | 13 | 3 | 0 | 8 | 0 | 11 | 0 | 21 |
| 平成27年度 | 21 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 5 | 0 | 17 |
| 平成28年度 | 17 | 10 | 0 | 2 | 6 | 0 | 8 | 0 | 19 |
| 平成29年度 | 19 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 19 |
| 平成30年度 | 19 | 10 | 0 | 1 | 9 | 0 | 10 | 1 | 18 |

（参考）〔情報公開・個人情報保護審査会の状況（平成30年度）〕諮問数８件，答申数11件

(7) 苦情処理件数（実施機関の保有する個人情報の取扱いに対するもの）

なし

(8) 事業者に対する是正の勧告件数

なし

(9) 事実の公表の件数（事業者が是正の勧告に従わないとき等に事案の概要等を公表するもの）

なし

(10) 苦情相談の処理件数（事業者が県内において行う個人情報の取扱いに対するもの）

なし