平成29年度

情報公開制度及び個人情報保護制度の運用状況

広島県総務局総務課

**目　　　　　　次**

１　情報公開制度の運用状況

　(1) 行政文書開示請求の状況……………………………………………………１

　(2) 行政文書開示請求の処理状況………………………………………………１

　(3) 不開示・部分開示理由の状況………………………………………………２

　(4) 実施機関別の行政文書開示請求の処理状況………………………………３

　(5) 開示請求件数の多い行政文書………………………………………………５

　(6) 不服申立ての状況……………………………………………………………５

２　情報提供の状況

　(1) 行政情報コーナー等における利用状況……………………………………６

　(2) 行政情報コーナー等における行政資料の保有状況………………………６

　(3) 月別の行政情報コーナーの利用状況………………………………………７

３　個人情報保護制度の運用状況

　(1) 個人情報取扱事務の登録件数………………………………………………８

　(2) 保有個人情報開示請求の処理状況…………………………………………９

　(3) 開示請求件数の多い保有個人情報…………………………………………９

　(4) 保有個人情報訂正請求の処理状況…………………………………………10

　(5) 保有個人情報利用停止請求の処理状況……………………………………10

　(6) 不服申立ての状況……………………………………………………………10

　(7) 苦情処理件数…………………………………………………………………10

　(8) 事業者に対する是正の勧告件数……………………………………………10

　(9) 事実の公表の件数……………………………………………………………10

　(10)苦情相談の処理件数…………………………………………………………10

≪利用上の注意≫

　１　行政文書開示請求の件数は，「開示」，「不開示」等の処理件数ごとの数値です。

２　地方公社は，広島県土地開発公社，広島県住宅供給公社，広島県道路公社，

広島高速道路公社です。

**１　情報公開制度の運用状況**

(1) 行政文書開示請求の状況

行政文書開示請求件数は，表１のとおりです。

平成29年度の行政文書開示請求件数は，1,667件となっています。

決定機関別件数では，本庁が549件（32.9％），地方機関が511件（30.7％），警察本部及び公安委員会が586件（35.1％）となっています。

表１　行政文書開示請求の状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：件）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区 分  決定機関 | 開 示 請 求 件 数 | |
| 平成29年度 | 平成28年度 |
| 本庁 | 549 | 453 |
| 地方機関 | 511 | 668 |
| 警察本部及び公安委員会 | 586 | 121 |
| 地方独立行政法人 | 3 | 2 |
| 地方公社 | 18 | 10 |
| 合　　　計 | 1,667 | 1,254 |

(2) 行政文書開示請求の処理状況

行政文書開示請求の処理状況は，表２のとおりです。

平成29年度の請求件数は1,667件で，うち（全部）開示480件（28.8％），　　　　部分開示742件（44.5％），不開示10件（0.6％），不存在等435件（26.1％）となっています。

表２　行政文書開示請求の処理状況　　　　　　　　　　　　　　（単位：件，％）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年　　度 | 開 示 請 求 件 数 | | | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | 開示 | 部分開示 | 不開示 | | 存否応答拒否 | | 不存在 | | 適用外 | | 却下 | | 取下げ |
| 平成29年度 | 1,667  (100.0) | 480  (28.8) | 742  (44.5) | 10  (0.6) | | 53  (3.2) | | 279  (16.7) | | 7  (0.4) | | 1  (0.1) | | 95  (5.7) |
| 平成28年度 | 1,254  (100.0) | 571  (45.5) | 390  (31.1) | 10  (0.8) | | 10  (0.8) | | 214  (17.1) | | 10  (0.8) | | 0  (0.0) | | 49  (3.9) |

（注１）表中の（　）内は構成比

（注２）「存否応答拒否」：請求に係る行政文書の存否を明らかにしないで，当該請求を拒否したもの

「不存在」：請求に係る行政文書が存在しなかったもの

「適用外」：請求に係る行政文書が条例の適用のなかったもの

(3) 不開示・部分開示理由の状況

情報公開条例第10条各号に定める不開示情報に該当し，不開示・部分開示となった理由の状況は，表３のとおりです。

不開示・部分開示の理由別では，平成29年度は個人情報（674件，41.6％）が最も多くなっています。

表３　不開示・部分開示理由の状況　　　　　　 　 　　　　　 （単位：件，％）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 不開示・部分開示の理由 | 部分開示 | 不 開 示 | 合　　計 | |
| 平 成 29 年 度 | １号（法令秘情報） | 0 | 0 | 0 | ( 0.0) |
| ２号（個人情報） | 670 | 4 | 674 | (41.6) |
| ３号（事業活動情報） | 196 | 2 | 198 | (12.2) |
| ４号（犯罪の予防・捜査等情報） | 339 | 0 | 339 | (20.9) |
| ５号（審議，検討，協議等情報） | 6 | 0 | 6 | ( 0.4) |
| ６号（行政執行情報） | 393 | 4 | 397 | (24.5) |
| ７号（任意提供情報） | 6 | 0 | 6 | ( 0.4) |
|  | 1,610 | 10 | 1,620 | (100.0) |
| 平 成 28 年 度 | １号（） | 0 | 1 | 1 | ( 0.2) |
| ２号（） | 287 | 5 | 292 | ( 49.6) |
| ３号（） | 189 | 2 | 191 | ( 32.5) |
| ４号（犯罪の予防・捜査等情報） | 13 | 0 | 13 | ( 2.2) |
| ５号（審議，検討，協議等情報） | 2 | 1 | 3 | ( 0.5) |
| ６号（） | 79 | 5 | 84 | ( 14.3) |
| ７号（任意提供情報） | 4 | 0 | 4 | ( 0.7) |
|  | 574 | 14 | 588 | (100.0) |

（注１）表中の（　）内は構成比

（注２）１件中に不開示・部分開示とした理由が複数存在するものは，それぞれ計上しているため，合計件数は，前記(2)「行政文書開示請求の処理状況」中，部分開示と不開示の欄の合計件数（平成29年度：752件，平成28年度：400件）とは一致しない。

(4) 実施機関別の行政文書開示請求の処理状況

平成29年度の実施機関別の行政文書開示請求の処理状況は，表４－１のとおりです。警察本部に関するものが583件（35.0％）と最も多く，次に土木建築局の380件（22.8％）となっています。

また，実施機関別の主な請求内容は，表４－２のとおりです。

表４－１　実施機関別の行政文書開示請求の処理状況　　　　　 　　 （単位：件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区　分  実施機関 | |  | | | | | | | | |
| 請 求件 数 |  | | | | | | | | |
| 開示 | 部分開示 | 不開示 | 存否応答拒否 | 不存在 | 適用外 | 却下 | 取下げ |
| 知　事　部　局 | 会計管理部 | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 危機管理監 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 総務局 | 68 | 10 | 33 | 0 | 1 | 23 | 0 | 0 | 1 |
| 地域政策局 | 24 | 7 | 10 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 環境県民局 | 81 | 29 | 34 | 1 | 0 | 12 | 1 | 0 | 4 |
| 健康福祉局 | 299 | 138 | 65 | 1 | 2 | 83 | 1 | 0 | 9 |
| 商工労働局 | 11 | 1 | 6 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 |
| 農林水産局 | 45 | 13 | 20 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| 土木建築局 | 380 | 144 | 144 | 2 | 0 | 75 | 0 | 0 | 15 |
| (知事部局計) | | 916 | 343 | 316 | 6 | 3 | 216 | 2 | 0 | 30 |
| 教育委員会 | | 76 | 28 | 22 | 4 | 0 | 15 | 2 | 1 | 4 |
| 公安委員会 | | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 警察本部 | | 583 | 82 | 374 | 0 | 50 | 18 | 2 | 0 | 57 |
| 選挙管理委員会 | | 34 | 9 | 17 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 人事委員会 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 監査委員 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 労働委員会 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 収用委員会 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 海区漁業調整委員会 | | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 内水面漁場管理委員会 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 公営企業管理者 | | 12 | 4 | 2 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| 病院事業管理者 | | 9 | 2 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 |
| 地方独立行政法人 | | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 地方公社 | | 18 | 8 | 8 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| (知事部局以外計) | | 751 | 137 | 426 | 4 | 50 | 63 | 5 | 1 | 65 |
| 合　計 | | 1,667 | 480 | 742 | 10 | 53 | 279 | 7 | 1 | 95 |

表４－２　実施機関別の行政文書開示請求の主な内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 実 施 機 関 | | 件数 | 主な請求対象文書の内容と件数 |
| 知　事　部　局 | 会計管理部 | 4 | 固定電話の請求書　2件 |
| 危機管理監 | 4 | 損害保険証券　1件 |
| 総務局 | 68 | 法人設立届　15件 |
| 地域政策局 | 24 | ひろしま「ひと・夢」未来塾　企画運営業務提案書等　4件 |
| 環境県民局 | 81 | 所管法人（エソール広島）の移転関係書類　8件 |
| 健康福祉局 | 299 | 施術所の開設届に関する文書　83件 |
| 商工労働局 | 11 | 中小企業等協同組合の決算関係書類　4件 |
| 農林水産局 | 45 | 公務出張に係る復命書等　8件 |
| 土木建築局 | 380 | 道路位置指定申請図　74件 |
| (知事部局計) | | 916 |  |
| 教育委員会 | | 76 | 広島県・広島市公立学校教員採用候補者選考試験に関する文書　18件 |
| 公安委員会 | | 3 | 判決正本　2件 |
| 警察本部 | | 583 | 捜査・取締り等に関する秘密文書　340件 |
| 選挙管理委員会 | | 34 | 政治資金収支報告書及び領収書　16件 |
| 人事委員会 | | 2 | 営利企業への従事等の許可基準　1件 |
| 監査委員 | | 1 | 公務出張に係る復命書　1件 |
| 労働委員会 | | 1 | 公務出張に係る復命書　1件 |
| 収用委員会 | | 0 |  |
| 海区漁業調整委員会 | | 7 | 委員会議事録及び配布資料　5件 |
| 内水面漁場管理委員会 | | 2 | 公務出張に係る復命書　1件 |
| 公営企業管理者 | | 12 | 市町との協定書等　4件 |
| 病院事業管理者 | | 9 | 県立病院の時間外勤務に関する文書　3件 |
| 地方独立行政法人 | | 3 | 庄原キャンパス清掃業務委託に関する文書　2件 |
| 地方公社 | | 18 | 高速道路の工事に係る設計書　9件 |
| (知事部局以外計) | | 751 |  |
| 計 | | 1,667 |  |

(5) 開示請求件数の多い行政文書

開示請求件数の多い行政文書の状況は，表５のとおりです。

「捜査・取締り等に関する秘密文書」が340件と最も多く，次に「施術所の開設届に関する文書」の83件となっています。

　表５　開示請求件数の多い行政文書（上位５項目）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 内　　　　　　容 | 件　数 |
| １ | 捜査・取締り等に関する秘密文書 | 340 |
| ２ | 施術所の開設届に関する文書 | 83 |
| ３ | 道路位置指定申請図 | 74 |
| ４ | 道路維持業務委託設計書 | 40 |
| ５ | 道路平面図 | 35 |

(6) 不服申立ての状況

不服申立ての状況は，表６のとおりです。

実施機関の開示決定等に対して，不服申立てが提起されたものは，平成29年度は16件となっています。

表６　不服申立ての状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区分  年度 | 不服申立件数 | | 処　　理　　件　　数 | | | | | | |
| 前年度  繰越分 | 当　該  年度分 | 決　　　　定 | | | | | 取下げ | 次年度  繰越分 |
| 認容 | 一部認容 | 棄却 | 却下 | (計) |
| 平成2～20年度 | － | 552 | 14 | 34 | 51 | 24 | 121 | 15 | 416 |
| 平成21年度 | 416 | 49 | 6 | 2 | 10 | 2 | 20 | 2 | 443 |
| 平成22年度 | 443 | 325 | 0 | 1 | 5 | 0 | 6 | 7 | 755 |
| 平成23年度 | 755 | 93 | 1 | 2 | 24 | 0 | 27 | 3 | 824 |
| 平成24年度 | 824 | 159 | 3 | 4 | 31 | 1 | 39 | 0 | 948 |
| 平成25年度 | 948 | 33 | 2 | 5 | 19 | 0 | 26 | 1 | 955 |
| 平成26年度 | 955 | 11 | 0 | 4 | 46 | 0 | 50 | 2 | 934 |
| 平成27年度 | 934 | 6 | 1 | 0 | 15 | 0 | 16 | 1 | 925 |
| 平成28年度 | 925 | 21 | 0 | 3 | 15 | 0 | 18 | 1 | 927 |
| 平成29年度 | 927 | 16 | 1 | 4 | 24 | 0 | 29 | 1 | 913 |

　（注）「決定」欄の件数は，不服申立てを受けて行われた決定の件数であるため，不服申立件数と決定件数の差が，取下件数と次年度繰越分件数の合計に一致しないことがある。

（参考）〔情報公開・個人情報保護審査会の状況（平成29年度）〕諮問数9件，答申数63件

**２　情報提供の状況**

(1) 行政情報コーナー等における利用状況

平成29年度の行政情報コーナー及び警察情報公開センターにおける利用状況は，表７のとおりです。

表７　行政情報コーナー等における利用状況　　　　　　　 　　（単位：人，冊）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 区　　分 | 利　用　者　数 | | 利　用　冊　数 | |
|  | １日平均 |  | １日平均 |
| 行政情報コーナー | 6,684 | 27.4 | 13,078 | 53.6 |
| 警察情報公開センター | 91 | 0.4 | 218 | 0.9 |
| 合　　計 | 6,775 | － | 13,296 | － |

（注１）平成29年度行政情報コーナー，警察情報公開センター開室日数＝244日

　（注２）警察情報公開センターにおける利用者数及び利用冊数は，開示請求又は情報提供等の相談に関するもの。

(2) 行政情報コーナー等における行政資料の保有状況

行政情報コーナー及び警察情報公開センターにおける行政資料の保有状況は，表８のとおりです。

表８　行政情報コーナー等における行政資料の保有状況　　　　 　 （単位：冊）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区　　分 |  | | |
| 総　　　数 | 一般行政資料 |  |
| 行政情報コーナー | 50,006 | 19,397 | 30,609 |
| 警察情報公開センター | 321 | 249 | 72 |
| 合　　　計 | 50,327 | 19,646 | 30,681 |

（注）各種月報類は除く。

(3) 月別の行政情報コーナーの利用状況

平成29年度の月別の行政情報コーナーの利用状況は，表９のとおりです。

１日平均では，約27.4人，約53.6冊の利用があったことになります。

表９　月別の行政情報コーナーの利用状況　　　　　　　　　　（単位：人，冊）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 区　　分 | 利　用　者　数 | | 利　用　冊　数 | |
|  | １日平均 |  | １日平均 |
| 平成29年 4月 | 511 | 25.6 | 926 | 46.3 |
| 5月 | 522 | 26.1 | 1,070 | 53.5 |
| 6月 | 599 | 27.2 | 1,453 | 66.0 |
| 7月 | 595 | 29.8 | 1,377 | 68.9 |
| 8月 | 616 | 28.0 | 1,360 | 61.8 |
| 9月 | 556 | 27.8 | 1,223 | 61.2 |
| 10月 | 595 | 28.3 | 1,503 | 71.6 |
| 11月 | 523 | 26.2 | 890 | 44.5 |
| 12月 | 529 | 26.5 | 728 | 36.4 |
| 平成30年1月 | 467 | 24.6 | 841 | 44.3 |
| 2月 | 530 | 27.9 | 698 | 36.7 |
| 3月 | 641 | 30.5 | 1,009 | 48.0 |
| 合　　計 | 6,684 | 27.4 | 13,078 | 53.6 |

**３　個人情報保護制度の運用状況**

1. 個人情報取扱事務の登録件数

個人情報取扱事務の登録件数は，表10のとおりです。

実施機関別件数では，警察本部の事務が2,125件（43.2％）と最も多く，次に知事部局が1,488件（30.2％）となっています。

　　なお，個人情報取扱事務の名称，目的，取り扱う個人情報の項目等を記載した個人情報取扱事務登録簿は，本庁の行政情報コーナー及び地方機関において閲覧することができます。

表10　個人情報取扱事務の登録件数 （単位：件）

|  |  |
| --- | --- |
|  | 件 　　数 |
| 知　　事　　部　　局 | 1,488 |
|  | 1,185 |
|  | 3 |
| 警察本部 | 2,125 |
|  | 3 |
|  | 2 |
|  | 1 |
|  | 6 |
|  | 0 |
|  | 0 |
| 内水面漁場管理委員会 | 0 |
| 公営企業管理者 | 4 |
| 病院事業管理者 | 3 |
| 地方独立行政法人 | 104 |
| 合　　　　　　計 | 4,924 |

（注）個人情報取扱事務：個人情報を取り扱う事務であって，行政文書に特定の個人を検索し得る状態で個人情報が記録されたものを使用するもの

(2) 保有個人情報開示請求の処理状況

保有個人情報開示請求の処理状況は，表11のとおりです。

請求件数は1,105件で，うち（全部）開示が805件（72.9％）となっています。

　表11　保有個人情報開示請求の処理状況　　　　　　　　　　　 （単位：件，％）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年　度 | 保有個人情報開示請求件数 | | | | | | | |
|  | 開　示 |  | 部分開示 | 不開示 | 不存在 | 適用外 | 取下げ等 |
| 〔口頭開示〕 |
| 平成29年度 | 1,105  （100.0） | 805  （72.9） | 〔678〕  （61.4） | 237  (21.4) | 1  （0.1） | 53  （4.8） | 6  （0.5） | 3  （0.3） |
| 平成28年度 | 1,017  （100.0） | 760  （74.7） | 〔651〕  （64.0） | 210  (20.7) | 2  （0.2） | 35  （3.4） | 9  （0.9） | 1  （0.1） |

（注１）表中の（　）内は構成比

（注２）「口頭開示」：実施機関があらかじめ定めた保有個人情報（試験の成績等）について，本人確認をした上で，口頭により開示決定，即時開示を行うもの

　　　「取下げ等」：取下げ，却下，存否応答拒否

(3) 開示請求件数の多い保有個人情報

　表12－１　開示請求（口頭開示を除く。）件数の多い保有個人情報（上位３項目）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 内　　　　　容 | 件数 |
| １ | 警察署で受け付けた相談簿 | 127 |
| ２ | 警察署通信室処理票 | 42 |
| ３ | 広島県・広島市公立学校教員採用候補者選考試験の選考試験結果 | 23 |

　表12－２　口頭開示請求件数の多い保有個人情報（上位５項目）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 内　　　　　容 | 件数 |
| １ | 県立広島大学一般選抜入学試験，推薦入学試験及び特別選抜入学試験の受験者の個人成績 | 552 |
| ２ | 広島県立併設型中学校入学者選抜の受検者のうち不合格者について，適性検査１及び適性検査２の得点 | 31 |
| ３ | 技能検定試験の科目別得点 | 28 |
| ４ | 広島県立高等学校入学者選抜（全日制の課程及び定時制の課程）の不合格者の学力検査の得点及び調査書の評定 | 20 |
| ５ | 調理師試験の科目別得点及び総合得点 | 12 |

(4) 保有個人情報訂正請求の処理状況

請求件数は１件（知事部局）で，自己情報不訂正決定を行っています。

(5) 保有個人情報利用停止請求の処理状況

なし

(6) 不服申立ての状況

不服申立ての状況は，表13のとおりです。

実施機関の決定に対して，不服申立てが提起されたものは，平成29年度は３件となっています。

　表13　不服申立ての状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区分  年度 | 不服申立件数 | | 処　　　　　　　　理 | | | | | | |
| 前年度  繰越分 | 当　該  年度分 | 決　　　　定 | | | | | 取下げ | 次年度  繰越分 |
| 認容 | 一部認容 | 棄却 | 却下 | （計） |
| 平成7～20年度 | － | 24 | 2 | 2 | 4 | 0 | 8 | 0 | 16 |
| 平成21年度 | 16 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 17 |
| 平成22年度 | 17 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 15 |
| 平成23年度 | 15 | 3 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 2 | 12 |
| 平成24年度 | 12 | 3 | 2 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 10 |
| 平成25年度 | 10 | 12 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 19 |
| 平成26年度 | 19 | 13 | 3 | 0 | 8 | 0 | 11 | 0 | 21 |
| 平成27年度 | 21 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 5 | 0 | 17 |
| 平成28年度 | 17 | 10 | 0 | 2 | 6 | 0 | 8 | 0 | 19 |
| 平成29年度 | 19 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 19 |

（参考）〔情報公開・個人情報保護審査会の状況（平成29年度）〕諮問数2件，答申数3件

(7) 苦情処理件数（実施機関の保有する個人情報の取扱いに対するもの）

なし

(8) 事業者に対する是正の勧告件数

なし

(9) 事実の公表の件数（事業者が是正の勧告に従わないとき等に事案の概要等を公表するもの）

なし

(10) 苦情相談の処理件数（事業者が県内において行う個人情報の取扱いに対するもの）

なし