

## 県営水道における指定管理業務の実施状況について

水 道 課

### 1 要旨

広島西部地域水道用水供給水道及び沼田川工業用水道・沼田川水道用水供給水道における指定管理業務について、毎月のモニタリング結果を踏まえ、平成27年度の業務の実施状況について評価を行った。

### 2 業務の実施状況（期間：平成27年4月1日～平成28年3月31日）

#### (1) 広島西部地域水道用水供給水道(第1期3年目)

指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H25.4.1～H30.3.31
給水量	一日平均 57,426m <sup>3</sup> (年間 21,018,089m <sup>3</sup> ), 対前年度比 100.7%		
運転監視 操作業務	取水停止, 送水停止, 給水制限はなく, 年間を通して適切に業務が実施されている。		
水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。		
施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作, 維持管理は適切に実施されている。		
修繕(委託) 業務	計画に基づき実施され, 故障への対応も適切に行われている。		
特記事項	タブレット点検システムを用いた点検及びデータの収集・蓄積の効率化について, 検証結果を研究発表した。		

## (2) 沼田川工業用水道(第1期1年目)

指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H27.4.1 ~ H32.3.31
給水量	一日平均 18,980m <sup>3</sup> (年間 6,946,646m <sup>3</sup> ), 対前年度比 87.1%		
運転監視 操作業務	取水停止, 送水停止, 給水制限はなく, 年間を通して適切に業務が実施されている。		
水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。		
施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作, 維持管理は適切に実施されている。		
修繕(委託) 業務	計画に基づき実施され, 故障への対応も適切に行われている。		
特記事項	タブレット点検システムを導入し, 点検データの収集・整理を行っており, アセットマネジメントの実現に向けた取組を推進している。		

## (3) 沼田川水道用水供給水道(第1期1年目)

指定管理者	株式会社水みらい広島	1期目	H27.4.1 ~ H32.3.31
給水量	一日平均 55,624m <sup>3</sup> (年間 20,358,220m <sup>3</sup> ), 対前年度比 99.0%		
運転監視 操作業務	取水停止, 送水停止, 給水制限はなく, 年間を通して適切に業務が実施されている。		
水質管理 業務	毎日の水質検査結果は要求水準値を達成しており良好である。		
施設管理 点検業務	日常巡視点検や機器運転操作, 維持管理は適切に実施されている。		
修繕(委託) 業務	計画に基づき実施され, 故障への対応も適切に行われている。		
特記事項	急速ろ過池の洗浄方式について, 「スローダウン方式※」の有効性を実証し結果を県に提案した。 緩速ろ過池の運用方法を見直し, 導水ポンプの動力費等のコスト削減を図っている。 タブレット点検システムを導入し, 点検データの収集・整理を行っており, アセットマネジメントの実現に向けた取組を推進している。		

※スローダウン方式: ろ過池洗浄直後の濁度上昇を抑えるため, 洗浄速度を段階的に減少させる洗浄方式の一つ。

## 3 モニタリングの結果

広島西部地域水道用水供給水道・沼田川工業用水道については, 業務履行状況及び業務水準においていずれも要求水準を満たしており, 「良好」である。沼田川水道用水供給水道については, 要求水準を上回る創意工夫が見られるため「優秀」である。

なお, 引き続き, 計画的な業務遂行に努めるとともに, 業務の効率化や技術力の向上につながる取組を推進するように指示した。

指定管理業務モニタリング評価結果

対象業務	広島西部地域水道用水供給水道
指定管理者	株式会社水みらい広島
評価期間	平成27年4月1日から平成28年3月31日まで
総合評価	良好
評価意見	<p><b>【業務履行状況】</b></p> <p>取水停止・送水停止・給水制限がなく、運転監視操作業務は年間を通じて良好に実施されている。          その他の水質管理業務、保守点検業務、緊急時対応業務などは良好に実施されている。          電力・燃料・薬品の調達・管理が適切に行われている。          修繕（委託）業務において、機器状態に応じた修繕内容の精査をすることで適切な発注・施工ができています。          上記のことから「良好」と評価する。</p> <p><b>【業務水準（品質）】</b></p> <p>タブレット点検システム導入に係る検証を行っている。          様々な研修に参加することで、技術力の向上が図られている。          要求水準どおり実施されているため「普通」と評価する。</p> <p><b>【総合評価】</b></p> <p>事業実施計画書どおりに業務が履行され、要求水準どおりに実施されているため「良好」と評価する。</p>

指定管理業務履行状況評価

【広島西部地域水道用水供給水道】

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、保管されている。
② 水質管理業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 計画どおり水質検査が実施され、記録も適切に管理されている。
③ 施設管理点検業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
⑥ 緊急時対応業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 緊急時対応体制が整えられている。 ・ 防災訓練の実施や、天候不良時の事前の施設点検・飛散防止措置の実施など、防災対策が適切に実施されている。
⑦ 電力・燃料の調達業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。
⑧ 薬品の調達・管理業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 品質と調達量は書類で確認できる。 ・ 薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。
⑨ 通信の調達・管理業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 施錠、監視等が適切に実施されている。 ・ 不良事案の発生がない。
⑪ データの記録・分析・整理	良 好 概ね良好 不 良	・ 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。

【広島西部地域水道用水供給水道】

評価項目	評 価	評価の意見
⑫ 修繕（委託）業務	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画修繕は実情に応じた修繕計画の見直しをしながら概ね計画通り実施されている。</li> <li>・ 浄水場等の設備・機器等に故障が発生した時の原因調査及び修理は適切に実施されている。</li> </ul>
⑬ 清掃業務， 環境衛生管理業務， 地域貢献等業務	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。</li> <li>・ 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。</li> </ul>
⑭ 前各号に付随する業務	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 適切に実施されている。</li> </ul>
全 体	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運転監視操作業務，水質管理業務，保守点検業務，緊急時対応業務などは良好に実施されている。</li> <li>・ 電力・燃料・薬品の調達・管理は適切に行われている。</li> <li>・ 修繕（委託）業務において機器状態に応じた修繕内容の精査をすることで，適切な発注・施工ができています。</li> </ul>

## 業 務 水 準 （ 品 質 ） 評 価

【広島西部地域水道用水供給水道】

評価項目	評 価	要 求 水 準 と 評 価 内 容
タブレット点検システムの導入に係る検証	普通	<p>日常点検結果の効率的なデータ収集・蓄積を行うため、従来の点検方法との比較・検証し、平成 27 年度日本水道協会全国会議で発表した。</p> <p>今後も検証を行い、アセットマネジメントの実現に向けた取組を推進していく必要がある。</p>

指定管理業務モニタリング評価結果

対象業務	沼田川工業用水道
指定管理者	株式会社水みらい広島
評価期間	平成27年4月1日から平成28年3月31日まで
総合評価	良好
評価意見	<p><b>【業務履行状況】</b></p> <p>取水停止・送水停止・給水制限がなく、運転監視操作業務は年間を通じて良好に実施されている。          その他の水質管理業務、保守点検業務、緊急時対応業務などは良好に実施されている。          電力・燃料・薬品の調達・管理が適切に行われている。          修繕（委託）業務において、機器状態に応じた修繕内容の精査をすることで適切な発注・施工ができています。          上記のことから「良好」と評価する。</p> <p><b>【業務水準（品質）】</b></p> <p>施設の日常点検について、タブレット端末を利用した点検を試験的に開始し、点検データの収集・整理を行っており、アセットマネジメントの実現に向けた取組を推進している。          様々な研修に参加することで、技術力の向上が図られている。          要求水準どおり実施されているため「普通」と評価する。</p> <p><b>【総合評価】</b></p> <p>事業実施計画書どおりに業務が履行され、要求水準どおりに実施されているため「良好」と評価する。</p>

指定管理業務履行状況評価

【沼田川工業用水道】

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良好 概ね良好 不良	・ 取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、保管されている。
② 水質管理業務	良好 概ね良好 不良	・ 計画どおり水質検査が実施され、記録も適切に管理されている。
③ 施設管理点検業務	良好 概ね良好 不良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良好 概ね良好 不良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良好 概ね良好 不良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
⑥ 緊急時対応業務	良好 概ね良好 不良	・ 緊急時対応体制が整えられている。 ・ 防災訓練の実施や、天候不良時の事前の施設点検・飛散防止措置の実施など、防災対策が適切に実施されている。
⑦ 電力・燃料の調達業務	良好 概ね良好 不良	・ 電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。
⑧ 薬品の調達・管理業務	良好 概ね良好 不良	・ 品質と調達量は書類で確認できる。 ・ 薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。
⑨ 通信の調達・管理業務	良好 概ね良好 不良	・ 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良好 概ね良好 不良	・ 施錠、監視等が適切に実施されている。 ・ 不良事案の発生がない。
⑪ データの記録・分析・整理	良好 概ね良好 不良	・ 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。



【沼田川工業用水道】

評価項目	評 価	評価の意見
⑫ 修繕（委託）業務	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画修繕は実情に応じた修繕計画の見直しをしながら概ね計画通り実施されている。</li> <li>・ 浄水場等の設備・機器等に故障が発生した時の原因調査及び修理は適切に実施されている。</li> </ul>
⑬ 清掃業務， 環境衛生管理業務， 地域貢献等業務	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。</li> <li>・ 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。</li> </ul>
⑭ 前各号に付随する業務	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 適切に実施されている。</li> </ul>
全 体	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運転監視操作業務，水質管理業務，保守点検業務，緊急時対応業務などは良好に実施されている。</li> <li>・ 電力・燃料・薬品の調達・管理は適切に行われている。</li> <li>・ 修繕（委託）業務において機器状態に応じた修繕内容の精査をすることで，適切な発注・施工ができています。</li> </ul>

業務水準（品質）評価

【沼田川工業用水道】

評価項目	評価	要求水準と評価内容
タブレット点検システムの導入	普通	<p>施設の日常点検について、タブレット端末を利用した点検を試験的に開始し、点検データの収集・整理を行った。</p> <p>今後も検証を行い、アセットマネジメントの実現に向けた取組を推進していく必要がある。</p>

指定管理業務モニタリング評価結果

対象業務	沼田川水道用水供給水道
指定管理者	株式会社水みらい広島
評価期間	平成27年4月1日から平成28年3月31日まで
総合評価	優秀
評価意見	<p><b>【業務履行状況】</b></p> <p>取水停止・送水停止・給水制限がなく，運転監視操作業務は年間を通じて良好に実施されている。          その他の水質管理業務，保守点検業務，緊急時対応業務などは良好に実施されている。          電力・燃料・薬品の調達・管理が適切に行われている。          修繕（委託）業務において，機器状態に応じた修繕内容の精査をすることで適切な発注・施工ができています。          上記のことから「良好」と評価する。</p> <p><b>【業務水準（品質）】</b></p> <p>坊士浄水場の急速ろ過池の洗浄方式について，洗浄速度を段階的に減少させる「スローダウン方式」の有効性を実証し，県に提案を行った。          本郷埜田浄水場の緩速ろ過池の運用方法を見直し，動力費のコスト削減を行った。          施設の日常点検について，タブレット端末を利用した点検を試験的に開始し，点検データの収集・整理を行っており，アセットマネジメントの実現に向けた取組を推進している。          創意工夫により要求水準を上回る業務水準であることから「良好」と評価する。</p> <p><b>【総合評価】</b></p> <p>事業実施計画書どおりに業務が履行され，要求水準を上回る創意工夫が見られるため「優秀」と評価する。</p>

指定管理業務履行状況評価

【沼田川水道用水供給水道】

評価項目	評価	評価の意見
① 運転監視操作業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 取水導水施設、浄水施設、送水施設、排水処理施設等、適切に運転監視操作が行われ、記録も適切に整理、保管されている。
② 水質管理業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 計画どおり水質検査が実施され、記録も適切に管理されている。
③ 施設管理点検業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
④ 機械・電気設備等保守点検整備業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
⑤ 送水管等の維持管理業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 計画どおり定期点検整備が実施され、記録も適切に整理、管理されている。
⑥ 緊急時対応業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 緊急時対応体制が整えられている。 ・ 防災訓練の実施や、天候不良時の事前の施設点検・飛散防止措置の実施など、防災対策が適切に実施されている。
⑦ 電力・燃料の調達業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 電力調達量の記録、燃料備蓄状況の常時把握など、良好に管理されている。
⑧ 薬品の調達・管理業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 品質と調達量は書類で確認できる。 ・ 薬品備蓄状況を常時把握し、書類で確認できる。
⑨ 通信の調達・管理業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 必要な調達がされている。
⑩ 防犯業務	良 好 概ね良好 不 良	・ 施錠、監視等が適切に実施されている。 ・ 不良事案の発生がない。
⑪ データの記録・分析・整理	良 好 概ね良好 不 良	・ 保守管理に係るデータの記録・分析・管理は適切に実施されている。

【沼田川水道用水供給水道】

評価項目	評 価	評価の意見
⑫ 修繕（委託）業務	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画修繕は実情に応じた修繕計画の見直しをしながら概ね計画通り実施されている。</li> <li>・ 浄水場等の設備・機器等に故障が発生した時の原因調査及び修理は適切に実施されている。</li> </ul>
⑬ 清掃業務， 環境衛生管理業務， 地域貢献等業務	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 建築物が定期的に清掃され、トイレなどの衛生設備が清潔に維持されている。</li> <li>・ 浄水場見学者の対応は適切に実施されている。</li> </ul>
⑭ 前各号に付随する業務	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 適切に実施されている。</li> </ul>
全 体	<p>良 好</p> <p>概ね良好</p> <p>不 良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運転監視操作業務，水質管理業務，保守点検業務，緊急時対応業務などは良好に実施されている。</li> <li>・ 電力・燃料・薬品の調達・管理は適切に行われている。</li> <li>・ 修繕（委託）業務において機器状態に応じた修繕内容の精査をすることで，適切な発注・施工ができています。</li> </ul>

業務水準（品質）評価

【沼田川水道用水供給水道】

評価項目	評価	要求水準と評価内容
スローダウン方式における有効性の実証	普通	<p>急速ろ過方式である坊士浄水場にて、クリプトスポリジウム対策を含めたろ過池更新工事について、工事費のコスト縮減に繋がり得る「スローダウン方式」の有効性を実証し、県に提案した。</p>
緩速ろ過池の効率化に向けた試験運用	良好	<p>埜田浄水場にて、緩速ろ過池のろ過速度など効率的な運用についての見直しを行い、導水ポンプの動力費等コスト縮減を図った。                      今後さらなる見直しを行い、効率系な水運用を目指している。</p>
タブレット点検システムの導入	普通	<p>施設の日常点検について、タブレット端末を利用した点検を試験的に開始し、点検データの収集・整理を行った。                      今後も検証を行い、アセットマネジメントの実現に向けた取組を推進していく必要がある。</p>