

県立広島病院の改善活動

平成 27 年 11 月 9 日 改善推進部

1 改善 (Kaizen) の目的

医療の質及び安全の向上, 患者サービスの向上, 職員の負担軽減

2 現状・課題

- これまで様々な業務改善の取組が行われてきたが, 病院全体として, 組織的・継続的な取組には至っていない。
- 医療環境が大きく変化する中で, 患者から選ばれる病院となるため, より一層の医療の質及び安全の向上, 患者サービスの向上が求められているとともに, 業務を効率化により職員負担軽減を図る必要がある。

3 取組方針

- 次の3項目を柱と位置付けて, 今後の改善活動を展開する。

5S活動

◆ 各部署・個人での身近な改善活動

TQM活動

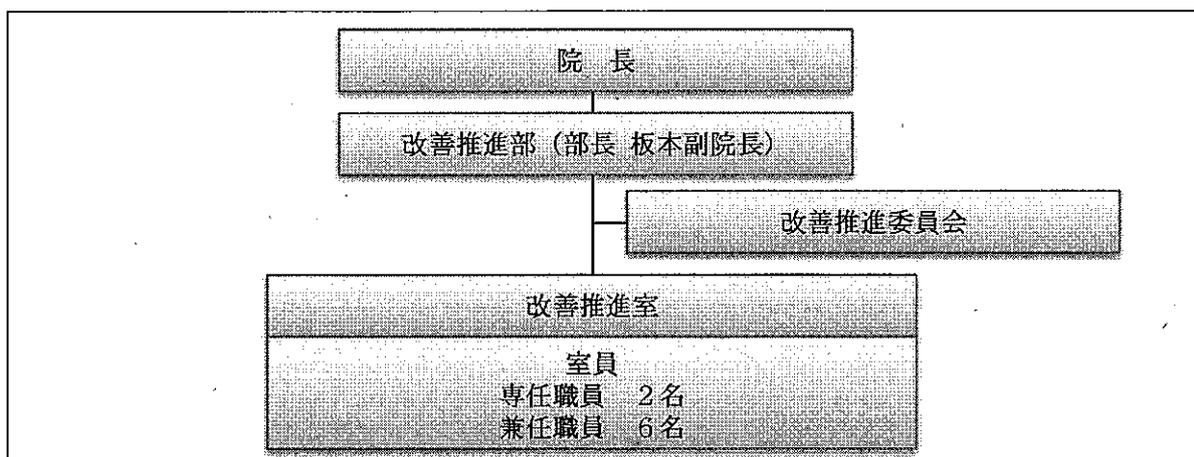
◆ サークルを編成し「QC手法」を活用して, 職場の課題を解決する改善活動

VMP S活動
(部門横断プロジェクト)

◆ 部門を横断的な課題に取り組む改善活動
※外来待ち時間の短縮と中央採血室の検討

- 改善活動の実践を通じて, 職員の改善意識を向上させるとともに, 組織的に改善を行う仕組みを構築することにより, 改善を組織風土として定着させる。
- 現場のあらゆる場面で改善が進められ, 医療の質や安全の向上, 患者サービスの向上が図られるとともに, 職員の負担軽減にも繋がる。

4 推進体制



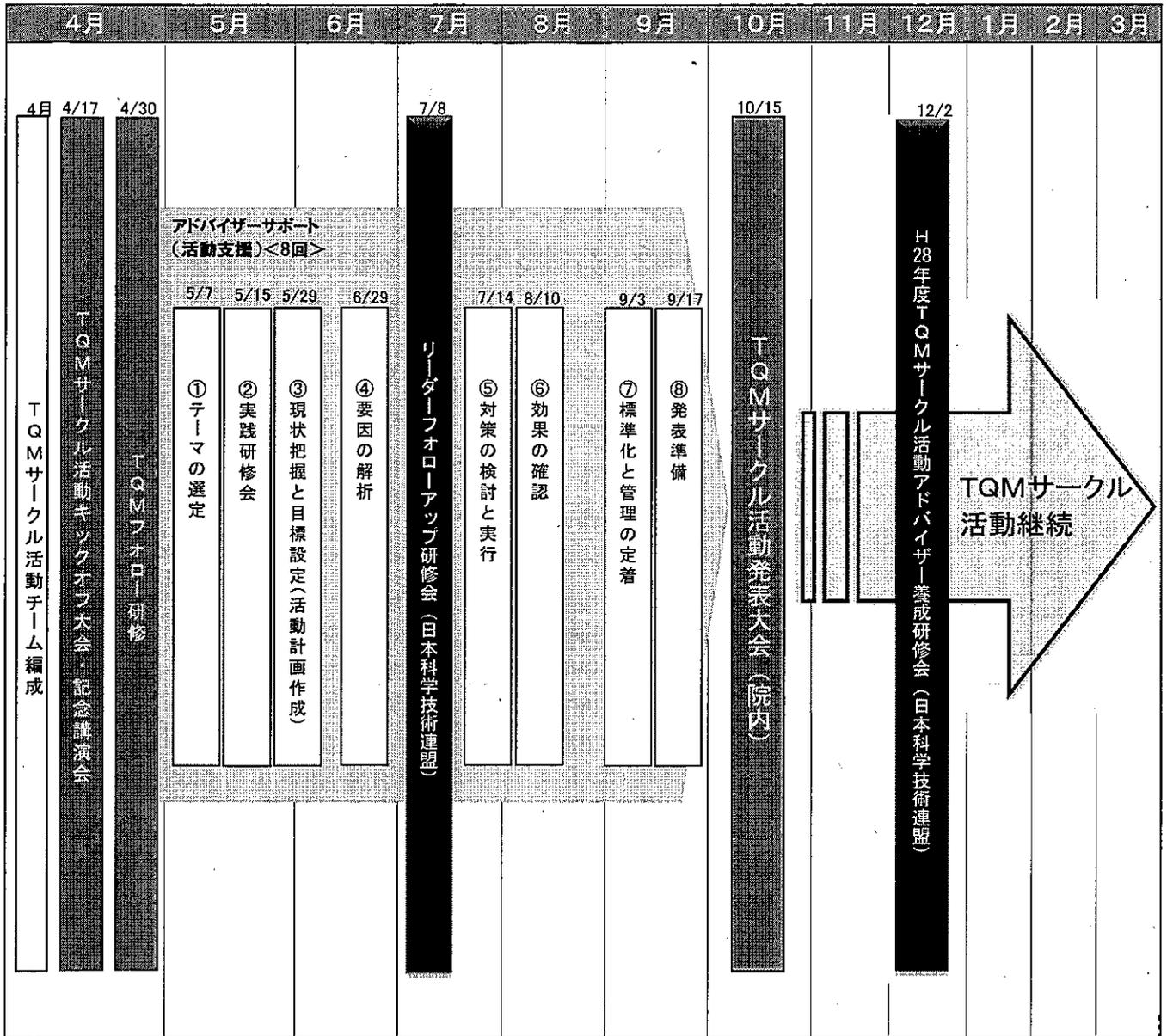
※改善活動…単なる業務改善活動ではなく, 病院の理念「県民の皆様にあいさつされ信頼される病院をめざします」を実現するために, 病院全体で継続的に医療の質等の向上を図る取組。

※TQM…Total Quality Management. 総合的品質管理。

※QC手法…Quality Control. 製造業において広く取り入れられている品質管理のための手法で, 問題を合理的, 科学的, 効率的かつ効果的に解決する手法。

※VMPS…バ・ジ・コ・メイソ生産方式。米国シアトルのバ・ジ・コ・メイソ病院がトヨタ生産方式を取り入れて確立した医療の質や安全の向上, 患者サービスの向上を図るための手法。

平成27年度TQMサークル活動スケジュール



県立広島病院における改善活動の取組（概要）

H27. 10 月末時点

【平成 26 年度】

日程	VMPS	TQM	5S
H26.5.14	知事から, VMMC の取組について調査するよう指示		
H26.5.21	榑麻生飯塚病院 経営改善本部訪問 ～6名～		
H26.6.23	VMMC カブラン理事長等と懇談 【東京】 ～広島病院長ほか2名～		
H26.8.4～5	VMMC 改善セミナーへ職員派遣 【米国シトル VMMC 病院】 ～4名～		
H26.10.6	VMMC 改善セミナー参加報告会 (院内報告会)		
H26.11.7～8	榑麻生飯塚病院 VMPS セミナー 【榑麻生飯塚病院】 ～9名～		
H26.11.14～15		医療の改善活動全国大会 【福井県福井市】 ～4名～	
H26.12.19	榑麻生飯塚病院 改善ワークショップ視察 【榑麻生飯塚病院】 ～3名～		
H27.1.29	県立広島病院 改善セミナー開催 (講師:榑麻生飯塚病院 安藤副院長等)		
H27.2.16		愛媛県立中央病院 改善推進本部訪問, 愛媛大学 大西教授訪問 ～3名～	
H27.2.23			5S活動先進医療機関視察 【広島市医師会臨床検査センター】～4名～
H27.3.7		県立広島病院 TQM 導入研修会 (講師:榑インソース 豊田浩市 氏)	

【平成 27 年度】

日程	VMPS	TQM	5S
H27.4.17		TQM サークル活動キックオフ大会 (講師:愛媛大学法文学部 大西教授)	
H27.4.24			5S活動先進医療機関視察 【広島市医師会臨床検査センター】～7名～
H27.4.30		TQM サークル活動研修会 (講師:愛媛大学法文学部 大西教授)	
H27.5.7		TQM サークルワークショップ① ～テーマ設定～ (アドバイザー:マツダ病院 QC 推進チーム)	
H27.5.8			5S活動キックオフ大会 (講師:榑ベーシック・マネジメント研究所 高原氏)
H27.5.9		TQMサークルリーダー研修視察 【愛媛県立中央病院】 ～1名～	
H27.5.11		社会医療法人石州会 六日市病院TQMサークル発表会 【六日市病院】 ～1名～	
H27.5.15		TQM サークルワークショップ② ～実践研修～ (アドバイザー:マツダ病院 QC 推進チーム)	

日程	VMPS	TQM	5S
H27.5.29		TQM サークルワークショップ③ ～現状把握等～ (アドバイザー:マツダ病院 QC 推進チーム)	
H27.6.29		TQM サークルワークショップ④ ～要因解析～ (アドバイザー:マツダ病院 QC 推進チーム)	
H27.6.1			5S活動研修会(整理) (講師:㈱ベーシック・マネジメント研究所 高原氏)
H27.6.3・4・5・ 11・12			5S活動先進医療機関視察 【広島市医師会臨床検査センター】～53名～
H27.7.8		TQM リーダーフォローアップ研修 (講師:日本科学技術連盟 須加尾氏)	
H27.7.14		TQM サークルワークショップ⑤ ～対策検討等～ (アドバイザー:マツダ病院 QC 推進チーム)	
H27.8.3～5	VMMC 改善セミナーへ職員派遣 【米国シアトル VMMC】～3名～		
H27.8.4		TQM トップマネジメント研修会	
H27.8.10		TQM サークルワークショップ⑥ ～効果の確認～ (アドバイザー:マツダ病院 QC 推進チーム)	
H27.9.3		TQM サークルワークショップ⑦ ～標準化と定着～ (アドバイザー:マツダ病院 QC 推進チーム)	
H27.9.17		TQM サークルワークショップ⑧ ～発表会準備～ (アドバイザー:マツダ病院 QC 推進チーム)	
H27.9.30			5S院内職場巡視(整理 1/2) (㈱ベーシック・マネジメント研究所 高原氏)
H27.10.3		㈱麻生飯塚病院 TQM 発表大会 【㈱麻生飯塚病院】 ～9名～	
H27.10.9			5S院内職場巡視(整理 2/2) (㈱ベーシック・マネジメント研究所 高原氏)
H27.10.15		TQM サークル活動発表大会	
H27.10.29		愛媛県立中央病院 TQM 発表大会 【愛媛県立中央病院】 ～3名～	
H27.10.30			5S活動研修会(整頓) (講師:㈱ベーシック・マネジメント研究所 高原氏)