

観光地ひろしま！おもてなしアワード2014 応募者一覧

H26.12.15

○応募件数30件の一覧は次のとおり。

業種	<応募者情報>		<応募内容>	公開WEBサイトのURL
	■応募者名	所在地	■おもてなし宣言	
宿泊施設	かんぽの郷庄原	庄原市	私達は、お客様の「心の故郷(ふるさと)」となるべき、優しい施設を目指し、「笑顔」と「おもてなしの心」でお迎え致します。	http://www.kanponovado.japanpost.jp/
	休暇村吾妻山ロッジ	庄原市	(比婆道後帝釈国定公園内にあるリゾートホテルとして) 気軽に自然とふれあうきっかけ作りや、自然観察を介してお客様同士のふれあいをお手伝いをしています。	http://www.gkamura.or.jp/azuma/
	休暇村 帝釈峡	庄原市	「おもてなしの心で 日々、サービスの向上をめざしています。」	http://www.gkamura.or.jp/taishaku/
	ホテルグランヴィア広島	広島市	ホテルグランヴィア広島では、「四つの約束」のもと、心のこもったおもてなしを行い、国際平和文化都市広島の魅力向上に貢献できるよう取り組んでいます。「サービス向上委員会」を設置し、「即賞制度」でモチベーションを高め、常にお客さまの声に耳を傾け、お客さまとの距離を縮める努力をしています。	http://www.ghg.co.jp
	ジェイホッパーズ広島	広島市	ゲストハウスとして、宿泊しているお客様同士がコミュニケーションできる場を提供し、スタッフも一緒に国際交流を楽しんでいます。	http://hiroshima-j-hoppers.com/j_index.html
飲食・物販施設	ASSEかなわ	広島市	私たちは、観光客に対するおもてなしとして、安心、安全、味に自信をもってかき料理の提供をしています。	http://www.kanawa.co.jp/
	エールエールA館(広島駅南口開発)	広島市	来街者へのおもてなし活動の一環として、広島を訪れた観光客等が広島駅周辺を散策する際に役立ててもらうため、地元大学の協力により、見てわかりやすい駅周辺を範囲とした鳥瞰図的なマップを作成し、ホテル、観光案内所をはじめ駅周辺の主要施設に配布しています。	http://www.valevale.jp
	かなわ広島空港店	三原市	「かなわ広島空港店」では、かきをはじめ、広島の食材や名物料理を観光のお客様に美味しく召し上がって頂ける様、調理、サービスを行っています。広島空港という空の玄関口に位置し、「広島にきてよかった」と、観光の最初、または最後に思っていたようなおもてなしを実施しています。	http://www.kanawa.co.jp/
	かき船かなわ	広島市	私たちは、観光客に対するおもてなしとして、広島のかき文化を継承し、広く伝え、広島かきの普及を行っています。	http://www.kanawa.co.jp/
	サンフーズ株式会社	広島市	私たちは広島を訪れる国内外の観光客の皆様におもてなしとして体験学習を通じ広島の食文化の代表、お好み焼きの本場の焼き方をご指導しています。	http://www.sunfoods.net/

業種	<応募者情報>		<応募内容>	公開WEBサイトのURL
	■応募者名	所在地	■おもてなし宣言	
	株式会社パティスリーオクモト ※表彰団体	尾道市	株式会社パティスリーオクモトでは、レモンの島ならではの驚きと感動ある店づくりと、遠方から来られた方にもくつろいで頂ける、ラグジュアリーな無料のイートインスペースを提供しています。	http://www.patisserie-okumoto.com/
	道の駅たかの	庄原市	私たちは、お客さまに対するおもてなしとして、オープン以来、他のどこにもない、「地元産」に徹底的にこだわったオンリーワンの施設づくりをして、遠くからもお越しになるお客さまに喜んでいただくことを目指しています。またそのことを通じて、この地域・庄原市・広島県・ひいては日本の「良さ」をお客さまに感じていただければと思っています。	http://www.takanoyama.jp
	道の駅舞ロードIC千代田 レストラン「響」(ひびき) ※表彰団体	北広島町	北広島町の恵まれた大地と、農家の情熱・思い。そして、この地域に引き継がれてきた「食」に感謝し「本物のおいしさを提供する表現者」として、「風土が醸し出す味-きたひろテロワール」をテーマに営業しています。	http://kitahiro-ichiba.com/
	(株)道の駅みはら	三原市	私達はお客様の期待以上の接客で、期待以上の顧客満足を提供しています。商品のみでなく、地域のコンシェルジュとして観光案内も行っていきます。	http://www.shinmeinosato.jp
	道の駅よがんす白竜	三原市	私たちは、お客様が「驚き」、「喜び」、「くつろぎ」を感じ、「感動」していただける「見たことない道の駅」を目指しています。	https://www.facebook.com/4GANSU
	株式会社 むさし	広島市	株式会社むさしは、観光客(特に全国からの修学旅行生)に対するおもてなしとして、広島弁講座を行っています。	http://www.musubi-musashi.co.jp/
案内所・ガイド	熊野町観光案内所「筆の駅」	熊野町	筆の駅が掲げている「大きな和の国の小さな町が発信する様々な伝統・文化と人の心が触れ合う場所」というテーマに沿って、来ていただいた方にほっとした異空間の中で非日常を味わっていただけるよう、様々な企画・運営を行っています。	http://www.houkodou.jp/fudeno_eki.html
	鞆龍馬おもてなし隊	福山市	私たちは、「龍馬ゆかりの街」(広島県福山市鞆の浦)を訪れる観光客に対しておもてなしとして、坂本龍馬になりきるのではなく、坂本龍馬と地域を愛する“鞆龍馬”として、それぞれ最高・最良のパフォーマンス(笑顔の接客、鞆と龍馬の関係説明、写真撮影、など)をします!	-
	西国街道・海田市ガイドの会	海田町	西国街道・海田市ガイドの会は江戸時代宿場町として栄えた海田の町を、2時間半の時間で約10カ所程度をご案内しています。ガイドは毎月第4土曜日午後から実施する定期ガイドと、5人以上の団体様であればご希望の日時に行う随時ガイドの2つのパターンでご案内しています。	-
	広島市観光ボランティアガイド協会	広島市	私たちは、観光客の皆様へ「広島に来てよかった」「また、広島にきたい」と思っていただけのようなガイドを目指して日々の研鑽に勤めます。私たちは、お客様お一人お一人の心に残る、心に響くガイドをいたします。	-
	マリンアシスタント広島	広島市	私たちは、広島市の海の玄関「広島港宇品旅客ターミナル」で、ターミナル利用者の方、観光客のみならずの利便を図り、気持ちよく港から出発できるよう、日々ご案内活動をしています。	http://www.chu-ships.jp/marineassistant.html

業種	<応募者情報>		<応募内容>	公開WEBサイトのURL
	■応募者名	所在地	■おもてなし宣言	
交通事業者	中国ジェイアールバス株式会社 ※表彰団体	広島市	私たち中国ジェイアールバスは、広島市民の皆様方とともに、「心のこもったおもてなし」を国内外のお客様にお届けするため、「広島を街をもっと楽しく」を合言葉に、広島を2階建て屋根なしオープントップバス「めいぶるスカイ」でご案内しています。	http://www.chugoku-irbus.co.jp/
	つばめ交通 ※表彰団体	広島市	つばめ交通では、海外からのお客様とタクシー・ハイヤー乗務員とのコミュニケーションを円滑にする工夫をすることでおもてなしを実践しています。	http://www.tsubame.co.jp/
大学・高校	瀬戸田高校しまおこし事業部	尾道市	瀬戸田高校しまおこし事業部では、しまなみ海道を渡るサイクリストに良い思い出を残してもらい、また来ていただくためにイベントでおもてなしの活動しております。さらに昨年からは、私たちがだけでなく、他にもアツいおもてなしをしてくださる地域の住民15人を紹介する冊子『巡り人』を制作・配布し、イベントだけでなく日常においても島の人と交流を楽しんでもらえるようなおもてなしをしております。	瀬戸田高等学校 http://www.setoda-h.hiroshima-c.ed.jp/
	安田女子大学 畑井ゼミ ※表彰団体	広島市	私たちゼミ生は、全国から来広する修学旅行生を日本語で、オーストラリアからくる日本語語学研修生には英語でガイドをしています。	http://www.vasuda-u.ac.jp/
地域団体、行政団体	因島白滝公園保勝会	尾道市	ゆたかな自然と美味しい空気を感じていただき、「来てよかった。ありがとう。また、必ず来ます。」と言われるような取り組みをしています。そのために、地域住民とともに環境整備(看板の設置・参道の草刈・パンフの作成)や、因島村上水軍と石仏、観音堂の歴史案内などを行っています。	-
	世羅高原カメラ女子旅実行委員会	世羅町	私たちはカメラ女子が楽しく過ごせるまちを体験していただくツアーや取り組みを企画しています	http://seracamera.jp/
	廿日市市観光課	廿日市市	宮島を訪れる観光客の方々から「心に響いた対応」「素晴らしいサービス」「嬉しかったこと」を聞き取り、『観光客が嬉しいと感じるひと言ひと行動』としてまとめ、宮島島内の観光事業者の個別の状況に応じた行動と意識の向上に役立てています。	http://www.city.hatsukaichi.hiroshima.jp/
	NPOひろしまジョン大学	広島市	海外から広島を訪れる旅行者(お客さま)に「広島は素敵なおまちだね!」と思ってもらえるよう、「広島を玄関」とも言えるJR広島駅の構内で歓迎のあいさつや、簡単な道案内、観光案内を行う『Hello! Hiroshima Project』(外国人旅行者向け観光ボランティアガイド)に取り組んでいます!	https://www.facebook.com/hellohiros himaproject
	ふくやま国際交流協会	福山市	ふくやま国際交流協会は、外国籍の人にとって「母国に帰っても忘れられないツアー」そして「福山が第二のふるさと」と感じられるような体験をしてもらうことをおもてなしとしています。	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/site/page/

(業種別・五十音順)