



資料提供
平成25年10月21日
課名：観光課
担当者：金田，高木
内線：3398
直通電話：082-513-3398

広島県観光課
一般社団法人広島県観光連盟
西日本旅客鉄道株式会社

広島県デスティネーションキャンペーン

成果報告書



目次

■ 広島県デスティネーションキャンペーンの概要	2
1 主な観光施設等の利用状況	3
2 主なイベントの来場者状況	3
3 県内の宿泊状況	4
4 JR利用状況	4
5 二次交通の利用状況	5
■ 今後の取組みについて	6

(資料編)

- 1 広島 DC これまでの取組み
- 2 アンケート調査結果

■ 広島県デスティネーションキャンペーンの概要

広島県、一般社団法人広島県観光連盟、地元自治体及びJRグループでは、平成 25 年 7 月 1 日から 9 月 30 日までの 3 ヶ月間にわたり、「広島県デスティネーションキャンペーン」(以下広島 DC)を実施しました。

デスティネーションキャンペーンとは

デスティネーションキャンペーン(DC)は、地元自治体・地元観光事業者などとJRグループ6社が一体となって、全国から当該エリアへ誘客を図る大型観光キャンペーンです。

※デスティネーションとは「目的地」という意味です。

DCは昭和 53 年に和歌山県で実施した「きらめく紀州路」キャンペーンを第 1 回として、毎年「春」「夏」「秋」「冬」の年 4 回、広域的な観光誘客宣伝を展開、全国から大々的に送客を図っています(通算 131 回目)。

今年の 7 月 1 日～9 月 30 日まで広島県で行われた広島DC「瀬戸内ひろしま、宝しま」は、平成 17 年秋の「ええじゃん広島県」キャンペーン以来、8年ぶり、通算3回目の開催となりました。

このキャンペーンでは、「瀬戸内ひろしま、宝しま」をコンセプトに広島県内の「瀬戸内の島々」「芸術」「伝統」「観光地」「食」等の様々な魅力を、旅行客に感じていただくため、ガイドブックなどを作成して広島県への誘客を図ると共に、県内各地で広島DC限定企画を実施しました。

期 間 平成25年7月1日(月)から9月30日(月)まで

実施主体 広島県、(一社)広島県観光連盟、地元自治体、JRグループ

コンセプト 瀬戸内ひろしま、宝しま

事業内容

- ・ キャンペーンポスター、ガイドブックの作成
- ・ 広島DC限定企画及びJR特別企画
- ・ 地元・JR におけるおもてなし



1 主な観光施設等の利用状況

広島DC期間中の県内の主な有料観光施設等、22か所の来場者数及び交通機関の利用者数を調査した結果、次のとおりとなりました。うち16か所の施設等で前年実績を上回り、全体の来場者数及び利用者数は前年比112.9%となりました。

(単位：人)

名称	所在地	計		
		H25	H24	前年比
広島平和記念資料館	広島市	416,282	365,559	113.9%
縮景園		70,493	32,227	218.7%
広島県立美術館		172,954	67,250	257.2%
大和ミュージアム	呉市	316,526	258,410	122.5%
御手洗観光案内所		5,269	5,783	91.1%
道の駅たけはら	竹原市	92,654	89,177	103.9%
宮島入島者数	廿日市市	1,073,242	1,034,441	103.8%
海上自衛隊(旧海軍兵学校)	江田島市	16,449	12,362	133.1%
マツダミュージアム	府中町	16,405	15,915	103.1%
筆の里工房	熊野町	20,996	17,252	121.7%
神楽門前湯治村	安芸高田市	36,535	32,283	113.2%
道の駅舞ロードIC千代田	北広島町	131,010	128,345	102.1%
広島県立歴史博物館(常設展比較)	福山市	12,845	9,273	138.5%
龍馬の隠れ部屋(榎屋清右衛門宅)		2,978	3,123	95.4%
千光寺ロープウェイ	尾道市	91,361	82,671	110.5%
平山郁夫美術館		14,103	18,106	77.9%
とよまつ紙ヒコーキ・タワー	神石高原町	2,574	1,388	185.4%
世羅高原農場(8月から開園)	世羅町	52,708	48,055	109.7%
世羅ワイナリー		115,965	128,459	90.3%
三次ワイナリー	三次市	124,063	98,527	125.9%
三次鶏飼		2,687	2,977	90.3%
国営備北丘陵公園	庄原市	87,624	96,003	91.3%
合計		2,875,723	2,547,586	112.9%

2 主なイベントの来場者状況

広島DC期間中に行われた、新規イベント14件を含む計58イベントの実施状況について調査し、来場者数は全体で1,896,595人(前年比128.8%)となりました。

(1)新規イベント(14件)

(単位：人)

名称	実施エリア	7～9月計
		H25
湯来ロッジ神楽公演(7/6～9/28までの毎週土曜日)	広島市	2,176
安芸ひろしま武将隊(広島城)(7～12月の毎週日曜日)		5,654
お仕事体験「ひろしま鉄道塾2013」(7/20,7/27,8/3,8/24)		591
ひろしま夜神楽公演(9/13.14.15.20.21.22)		2,467
ピース・アーチ・ひろしま※ゴッホ展含む うちワールドピースコンサート(7月27日～8月5日)		195,006
広島オクトーバーフェスト2013(9/6～16)		128,400
ひろフェス!(9/21～22)		8,000
呉満腹グルメボンネットバスツアー(7/6～9/29の毎週土日曜日)		呉市
酒蔵通りほろよい散歩(7/1～9/30)	東広島市	1,567
戦国カフェ「侍」(7/6.7, 8/10.11, 9/7.8)		1,238
森林セラピー基地・「見るだけじゃない三段映」三段映で“食”体験5/25～11/30	安芸太田町	2,025
企画展「ひろしまの鉄道・パートII-山陽本線と新幹線-」7/12～9/1	福山市	12,845
備後ふくやま昭和物語(6月～12月)		38,400
御調八幡宮と三原市文化財展(9/7～10/6)	三原市	4,557
合計		403,055

(2)既存イベント(44件)

(単位：人)

名称	実施エリア	7～9月計		
		H25	H24	前年比
広島湾ナイトクルーズ (7/1～9/30)	広島市	23,341	11,775	198.2%
ちょうど狩り (平田観光農園) (7/1～)	三次市	89,098	68,329	130.4%
2013沼田本郷夏まつり(7/20)	三原市	25,000	25,000	100.0%
おのみち住吉花火まつり (7/20)	尾道市	300,000	350,000	85.7%
第24回みよし市民納涼花火まつり (7/20)	三次市	48,000	48,000	100.0%
国営備北丘陵公園 夏まつり (7/20～8/31)	庄原市	34,095	27,820	122.6%
第38回三次きんさい祭 (7/27)	三次市	30,000	32,000	93.8%
備後国府まつり (7/27,28)	府中市	74,000	64,000	115.6%
第36回呉海上花火大会 (8/3)	呉市	140,000	130,000	107.7%
第38回三原やっさ祭り (8/9～8/11)	三原市	407,710	360,000	113.3%
宮島水中花火大会 (8/11)	廿日市市	54,189	45,218	119.8%
第26回吉舎ふれあい祭り (8/15)	三次市	13,000	15,000	86.7%
因島水軍まつり 「火まつり」 (8/24)	尾道市	38,000	43,000	88.4%
因島水軍まつり 「海まつり」 (8/25)	尾道市	12,000	18,000	66.7%
第20回ゲタリンピック2013 (9/15)	福山市	56,000	68,000	82.4%
第79回筆まつり (9/23)	熊野町	45,000	45,000	100.0%
その他広島DC期間中のイベント (28件)		104,107	121,008	86.0%
	合計	1,493,540	1,472,150	101.5%

3 県内の宿泊状況

広島DC期間中の宿泊状況(収容人数 100名以上の県内 70 宿泊施設に対し調査)は、前年比 101.9%となりました。

(単位：人)

エリア	H25				H24				前年比
	7月	8月	9月	計	7月	8月	9月	計	
安芸	220,466	313,866	252,770	787,102	220,964	312,676	237,508	771,148	102.1%
備後	27,782	31,102	23,382	82,266	26,862	31,763	23,700	82,325	99.9%
芸北	2,245	2,067	803	5,115	1,672	2,661	722	5,055	101.2%
備北	8,809	14,032	8,039	30,880	9,132	13,070	7,807	30,009	102.9%
合計	259,302	361,067	284,994	905,363	258,630	360,170	269,737	888,537	101.9%

4 JR利用状況

① 新幹線・在来線の利用状況

新幹線(岡山～広島間)は、前年比 102.3%、広島シティネットワークエリアの在来線は、前年比 104.5%～112.2%、「瀬戸内マリビュー」は、指定席前年比 116.9%、自由席前年比 110.7%となりました。

ア.各線区

線区	区間	7～9月	
		前年比	
新幹線	岡山～広島	102.3%	
在来線	山陽本線	西条～広島	108.2%
	山陽本線	広島～岩国	105.1%
	呉線	広～広島	108.2%
	可部線	広島～可部	112.2%
	芸備線	広島～狩留家	104.5%
	合計	105.7%	

イ.呉線観光列車「瀬戸内マリンビュー」

(単位:人)

マリンビュー 1号・2号計 (7~9月)	指定席(定員 35人)			自由席(定員 56人)		
	H25	H24	前年比	H25	H24	前年比
	2,914	2,493	116.9%	5,128	4,634	110.7%

② JR 割引きっぷ等

京阪神・九州・岡山等を発地とした広島着割引きっぷや日帰り商品(駅プラン)、個人型旅行商品を使って広島方面へこられた方は前年比 136.5%(うち個人型旅行商品の前年比は112.6%)

[広島DCに合わせて新規設定された広島着割引きっぷ]

広島めぐりパス、ひろしまフリーきっぷ、広島満喫きっぷ 合計約 17,400 枚

③ 海外からの誘客促進

広島DC期間中、香港、韓国のお客様を中心に、20団体・約700名を誘致

5 二次交通の利用状況

広島DC期間中、JR西日本宮島フェリーは、前年比 104.6%となりました。広島DCに合わせて新規に企画された二次アクセス「広島湾宝しまクルーズ」、「呉・御手洗宝しまクルーズ」は合計 3,366 人の利用がありました。また、期間中多くの団体専用臨時列車等が企画され、2,000 人以上の利用がありました。

① JR 西日本宮島フェリー

(単位:人)

航路	区間	7~9月		
		H25	H24	前年比
宮島フェリー	宮島口~宮島	1,152,474	1,101,472	104.6%

② その他の二次交通の利用状況

ア.新規に設定した二次交通等

(単位:人)

事業名	利用者数	運行日	備考
広島湾宝しまクルーズ	2,769	28日間(98.9人/日)	1日4便
呉・御手洗宝しまクルーズ	597	11日間(54.3人/日)	1日2便(2往復)
ひろしまめいぷる〜ぷ	31,341	92日間(340.7人/日)	1日18便※
神楽鑑賞バスツアー	165	18日間(9.2人/日)	1日1便 広島駅~神楽門前湯治村
鶺鴒・神楽バスツアー	66	9日間(7.4人/日)	広島駅~三次・安芸高田
湯来ロッジ神楽バス	394	13日間(30.3人/日)	1日2便
広島駅レンタサイクル	488	87日間(5.6人/日)	

※7/22~9/23までゴッホ展(広島県立美術館)に合わせ土日祝は1日15便追加し、33便運行

イ 既存の二次交通

(単位:人)

事業名	利用者数			備考
	H25	H24	前年比	
尾道~鞆の浦航路※	1,548	1,335	116.0%	1日2便(2往復)
世界遺産航路	29,444	24,342	121.0%	平和記念公園~宮島 1日12便
広島港-宮島航路	44,237	43,098	102.6%	1日8便
しまなみ海道レンタサイクル	12,886	10,543	122.2%	

※台風の影響でH25年は2日間欠航

ウ 広島DC企画列車

(単位:人)

列車名	利用者数/定員	運行区間	運行日数
トワイライトランチクルーズ	621/672	岡山-(呉線)-広島・宮島口	12日
サロンカーなにわ	630/840	岡山・尾道-(呉線)-呉・宮島口	5日
急行ちどり	896/896	広島-(芸備線)-三次	4日
福塩線開通 99 周年 うたごえ高原列車	37/40	府中-(福塩線)-備後三川 塩町-(福塩線)-府中	1日

■ 今後の取り組みについて

広島DC後の継続的な観光誘客策の一つとして、平成 26 年 4 月～6 月に「広島湾宝しまクルーズ」運航エリアでもあった「広島、宮島、呉、江田島」エリアを対象に、JR西日本とタイアップしたキャンペーンを実施します。また、広島県および愛媛県の瀬戸内海の島しょ部を中心とした、瀬戸内海の観光ブランドの認知度向上と、交流人口拡大を図るため、平成26年3月21日～10月26日の間「瀬戸内しまのわ2014」を開催します。

さらに、広島県への誘客や鉄道の利便性向上を強化していくため、今後も観光施策を中心として、広島県、広島県観光連盟及び JR 西日本で連携して取り組んでまいります。

◇広島DCの成果を踏まえて、来年度実施予定の企画

※【新企画】はH26以降に実施予定

広島DCでの取組み	今後の取組み予定						
クルーズ							
<table border="1"> <tr> <td>広島湾宝しまクルーズ 広島・宮島・呉・江田島へ乗り換えなしで移動できる周遊クルーズ。</td> <td>広島湾宝しまフリー乗船2日券 DC後のJR西日本とのタイアップキャンペーンの1つの目玉として販売。宮島、広島、呉、江田島など、広島湾に面した観光地を結ぶ定期航路を、お得な値段で自由に周遊できるフリーきっぷ。</td> </tr> <tr> <td>呉・御手洗宝しまクルーズ 瀬戸内海の多島美と御手洗の町並みを満喫できるクルーズ。</td> <td>御手洗 宝しまクルーズ 呉～御手洗(大崎下島)を運航したクルーズを「瀬戸内しまのわ 2014」の企画として継続運航。発着地に宮島、呉、広島、プリンス前、大三島、松山を追加して更に便利に。</td> </tr> <tr> <td>尾道水道クルーズ 尾道水道を手軽に楽しめる貸切クルージング。夕暮れ時の利用がおすすめ。</td> <td>尾道水道チャータークルーズ 利用時間を指定できるチャーター便として終了後も継続運行</td> </tr> </table>	広島湾宝しまクルーズ 広島・宮島・呉・江田島へ乗り換えなしで移動できる周遊クルーズ。	広島湾宝しまフリー乗船2日券 DC後のJR西日本とのタイアップキャンペーンの1つの目玉として販売。宮島、広島、呉、江田島など、広島湾に面した観光地を結ぶ定期航路を、お得な値段で自由に周遊できるフリーきっぷ。	呉・御手洗宝しまクルーズ 瀬戸内海の多島美と御手洗の町並みを満喫できるクルーズ。	御手洗 宝しまクルーズ 呉～御手洗(大崎下島)を運航したクルーズを「瀬戸内しまのわ 2014」の企画として継続運航。発着地に宮島、呉、広島、プリンス前、大三島、松山を追加して更に便利に。	尾道水道クルーズ 尾道水道を手軽に楽しめる貸切クルージング。夕暮れ時の利用がおすすめ。	尾道水道チャータークルーズ 利用時間を指定できるチャーター便として終了後も継続運行	<p>しまなみ海道&離島クルーズ【新企画】 「瀬戸内しまのわ 2014」の新企画として、尾道からサイクリング&クルーズで弓削島・因島などへ行くプラン。32kmの初心者用と、60kmの中級者コース等がある。</p>
広島湾宝しまクルーズ 広島・宮島・呉・江田島へ乗り換えなしで移動できる周遊クルーズ。	広島湾宝しまフリー乗船2日券 DC後のJR西日本とのタイアップキャンペーンの1つの目玉として販売。宮島、広島、呉、江田島など、広島湾に面した観光地を結ぶ定期航路を、お得な値段で自由に周遊できるフリーきっぷ。						
呉・御手洗宝しまクルーズ 瀬戸内海の多島美と御手洗の町並みを満喫できるクルーズ。	御手洗 宝しまクルーズ 呉～御手洗(大崎下島)を運航したクルーズを「瀬戸内しまのわ 2014」の企画として継続運航。発着地に宮島、呉、広島、プリンス前、大三島、松山を追加して更に便利に。						
尾道水道クルーズ 尾道水道を手軽に楽しめる貸切クルージング。夕暮れ時の利用がおすすめ。	尾道水道チャータークルーズ 利用時間を指定できるチャーター便として終了後も継続運行						
神楽							
<table border="1"> <tr> <td>神楽鑑賞バスツアー JR広島駅から神楽門前湯治村(安芸高田市)を結び、神楽定期公演を鑑賞できる日帰りバスツアー。</td> <td>来年度も継続実施予定(期間・料金検討中)</td> </tr> </table>	神楽鑑賞バスツアー JR広島駅から神楽門前湯治村(安芸高田市)を結び、神楽定期公演を鑑賞できる日帰りバスツアー。	来年度も継続実施予定(期間・料金検討中)	<p>広島神楽定期公演【新企画】 芸北エリアで盛んな伝統芸能「ひろしま神楽」の定期公演を実施。広島県民文化センターで、毎週水曜日開催。</p>				
神楽鑑賞バスツアー JR広島駅から神楽門前湯治村(安芸高田市)を結び、神楽定期公演を鑑賞できる日帰りバスツアー。	来年度も継続実施予定(期間・料金検討中)						
その他							
<table border="1"> <tr> <td>ひろしまめいぶる～ぶ 広島駅新幹線口発で、広島市内中心部の観光地や、美術館を便利に巡る事ができるバス。</td> <td>DC終了後も引き続き運行中。</td> </tr> <tr> <td>しまなみホッピングバス 尾道～瀬戸田までの往復乗船料金と、レンタサイクル利用料、サイクリングクーポンがセットになったサイクリストにお得なバス。</td> <td>DC終了後も引き続き継続。</td> </tr> <tr> <td>福塩線イベント 福塩線開通 99 周年記念としてスタンプリアー及び、団体臨時専用列車を運行。</td> <td>100 周年を迎える来年度に向け、イベントを計画。</td> </tr> </table>	ひろしまめいぶる～ぶ 広島駅新幹線口発で、広島市内中心部の観光地や、美術館を便利に巡る事ができるバス。	DC終了後も引き続き運行中。	しまなみホッピングバス 尾道～瀬戸田までの往復乗船料金と、レンタサイクル利用料、サイクリングクーポンがセットになったサイクリストにお得なバス。	DC終了後も引き続き継続。	福塩線イベント 福塩線開通 99 周年記念としてスタンプリアー及び、団体臨時専用列車を運行。	100 周年を迎える来年度に向け、イベントを計画。	<p>瀬戸内お楽しみクーポン【新企画】 「グルメ」にスポットを当て、「鞆の浦・尾道・三原」エリアのおすすめグルメを 1,000 円均一で自由に楽しめる共通グルメクーポンを作成予定。</p>
ひろしまめいぶる～ぶ 広島駅新幹線口発で、広島市内中心部の観光地や、美術館を便利に巡る事ができるバス。	DC終了後も引き続き運行中。						
しまなみホッピングバス 尾道～瀬戸田までの往復乗船料金と、レンタサイクル利用料、サイクリングクーポンがセットになったサイクリストにお得なバス。	DC終了後も引き続き継続。						
福塩線イベント 福塩線開通 99 周年記念としてスタンプリアー及び、団体臨時専用列車を運行。	100 周年を迎える来年度に向け、イベントを計画。						

■ 資料編

- 1 広島DCこれまでの取組み
- 2 アンケート調査結果

お問い合わせ先	電話番号	担当者
広島県観光課観光プロモーショングループ	082-513-3398	金田, 高木
一般社団法人広島県観光連盟	082-221-6516	山縣
西日本旅客鉄道株式会社広島支社営業課	082-264-7420	徳永, 中本

